Анкета для анализа производительности системы ADVANTA

Просим максимально полно заполнить данный опросник! Если есть параметры, которые хотите указать, и они не приведены в таблице, то просим внести.

1. Технические характеристики серверов:
2. Приложение системы и база данных размещены на одном сервере или на разных  
   Ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Версия установленной системы (посмотреть в разделе «администрирование»)

Ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Объем базы данных в ГБ:

Ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Вы готовы предоставить логин и пароль администратора к системе? А также пользователя, под учетной записью которого наблюдается торможение. Это позволит нам быстрее диагностировать проблему (Да\нет)

Ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Готовы при необходимости представить удаленный доступ к серверу системы? Это позволит нам быстрее диагностировать проблему (Да\нет)

Ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Готовы при необходимости предоставить Вашу базу данных, бэкап системы? Это позволит нам быстрее диагностировать проблему (Да\нет\Да, но только после процедуры обезличивания данных[[1]](#footnote-1))

Ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Активна ли подписка на техническую поддержку? (Да\нет)

Ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Просим заполнить Приложение со сценариями для анализа причин падения производительности (файл excel)

Чем больше будет примеров и с более полным описанием, тем лучше.

Если у Вас есть скрины ошибок, записи в консолях браузера, разные вариации ошибки, просьба все имеющиеся данные вложить в опросник. Укажите к какой проблеме относятся вложенные материалы.

1. Процедура обезличивания данных производится клиентом самостоятельно с помощью специализированного ПО, предоставляемого Адванта Консалтинг. Данная процедура потребует определенных технических компетенций. Результатом является полное преобразование тестового и числового содержимого БД в набор бессмысленных символов, из которых невозможно восстановить первоначальное содержимое. [↑](#footnote-ref-1)