Подписка на уведомления

Содержание

Что такое подписка		3	3
Из чего формируетс	я подписка пользователя	3	3

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 06.11.2025 17:00

06.11.2025 17:00 3/4 Подписка на уведомления

Подписка на уведомления

Управляйте содержимым ленты событий и оповещениями, которые приходят на почту.

Что такое лента событий

Как подписаться на уведомления

Как отписаться от уведомлений

Как получать оповещения на e-mail

Как роли влияют вашу подписку

Чем уведомление отличается от запроса

Уведомление ≠ Запрос!

Что такое подписка

Каждое изменение в объекте – это какое-то событие. И вы можете узнавать об этих событиях с помощью **подписки**.

Подписка - сознательный выбор пользователя получить уведомление о событии в Ленте событий или по e-mail. $^{1)}$

Вы не получите уведомления о тех событиях, которые вы инициировали сами, даже если вы на них подписаны.

Из чего формируется подписка пользователя

- Из автоподписки на события из настроек роли объекта. Например, у пользователя роль «Руководитель» на Проекте_1 и Проекте_2. И при внесении изменений в этих проектах, он получит оповещения, даже если он вручную на изменения в этих проектах не подписывался.
- Из "ручной" подписки когда вы сами подписываетесь на изменения по какому-то объекту.

Подписка может касаться как самого объекта, так и дочерних.

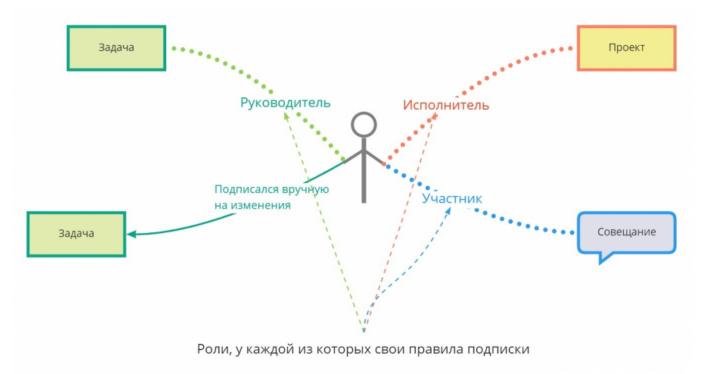


Рисунок 1 - Как у пользователя формируется Лента событий с уведомлениями

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

- 1. подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
- 2. перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

1)

В рамках одной подписки пользователь может получить несколько уведомлений, возникающих при разных сценариях.

From:

https://wiki.a2nta.ru/ - Wiki [3.x]

Permanent link:

https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/start?rev=1553677077

Last update: 27.03.2019 08:57

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 06.11.2025 17:00