

Содержание

Что такое подписка	3
Из чего формируется подписка пользователя	3

Подписка на уведомления

Управляйте содержимым [ленты событий](#) и оповещениями, которые приходят [на почту](#).

[Что такое лента событий](#)

[Как подписаться на уведомления](#)

[Как отписаться от уведомлений](#)

[Как получать оповещения на e-mail](#)

[Как роли влияют вашу подписку](#)

[Чем уведомление отличается от запроса](#)

Уведомление ≠ Запрос!

Что такое подписка

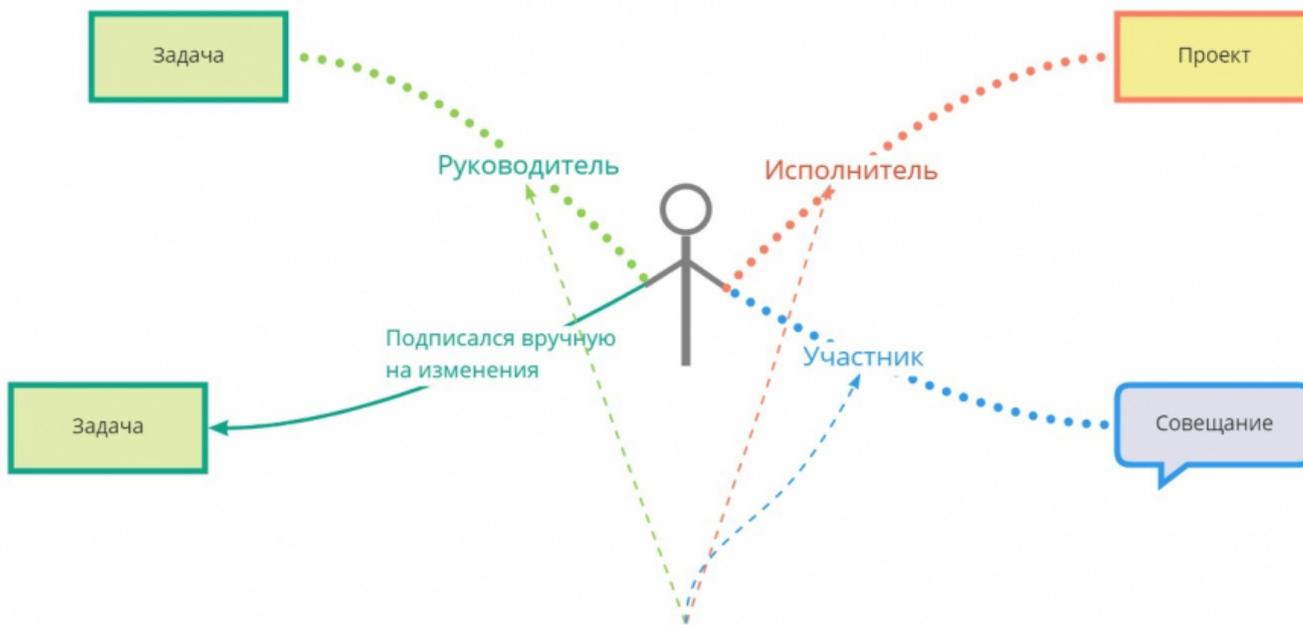
Каждое изменение в объекте – это какое-то событие. И вы можете узнавать об этих событиях с помощью **подписки**.

Подписка - сознательный выбор пользователя получить уведомление о событии в [Ленте событий](#) или [по e-mail](#).¹⁾

Вы не получите уведомления о тех событиях, которые вы инициировали сами, даже если вы на них подписаны.

Из чего формируется подписка пользователя

- Из [автоподписки на события](#) - из настроек роли объекта.
Например, у пользователя роль «Руководитель» на Проекте_1 и Проекте_2. И при внесении изменений в этих проектах, он получит оповещения, даже если он вручную на изменения в этих проектах не подписывался.
- Из ["ручной" подписки](#) - когда вы сами подписываетесь на изменения по какому-то объекту.
Подписка может касаться как самого объекта, так и дочерних.



Роли, у каждой из которых свои правила подписки

Рисунок 1 – Как у пользователя формируется Лента событий с уведомлениями

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

1. подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
2. перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

1)

В рамках одной подписки пользователь может получить несколько уведомлений, возникающих при разных сценариях.

From: <https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link: <https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/start?rev=1552903091>

Last update: **18.03.2019 09:58**

