

## Содержание

<b>Что такое подписка .....</b>	3
<b>Уведомление VS Запрос .....</b>	3
Уведомление .....	3
Запрос .....	4
<b>Как подписаться на уведомления .....</b>	4
Кейсы .....	4



# Подписка

## Что такое подписка

Каждое изменение в объектах фиксируется в системе как какое-то событие. ⇒ Пользователь может получать уведомления об этих событиях и быть в курсе того, что происходит в проектах.

**Подписка** - сознательный выбор пользователя получить информацию о событиях. В рамках одной подписки пользователь может получить несколько уведомлений, возникающих при разных сценариях.

Пользователь не получает уведомления о тех событиях, которые он сам инициировал, даже если он на них подписан.

Подписка – это инструмент получения пользователем **уведомлений** об интересующих его событиях.

## Уведомление VS Запрос

### Уведомление

Это то, что:

1. отображается в **ленте событий** на рабочем столе;
2. может приходить **на e-mail**.

Это события в системе, которые **не требуют от пользователя обязательной ответной реакции**, носят уведомительный характер.

*Например, сообщение о том, что кто-то оставил комментарии в дискуссии, на которую пользователь подписан, или информация о том, что коллега изменил описание смежного проекта.*

Список событий, о которых пользователю приходят уведомления, формируется из двух источников:

1. настройки роли (**автоматическая подписка**) – правила уведомления наследуются из той роли, которую выполняет пользователь в контексте этого объекта;
2. подписка на событие/я в объекте, которые пользователь **сделал самостоятельно**.

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

1. подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
2. перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

## Запрос

Это то, что отображается на рабочем столе в модулях «Входящие» и «Исходящие» и что **требует от пользователя** какого-то обязательного **ответного действия**.

Подробнее об инструменте [запросов](#).

Инструмент подписки **не связан** с запросами – только с уведомлениями.

#недописаль

## Как подписаться на уведомления

- [Как подписаться на изменения в объекте](#)
- [Автоподписка из роли](#)

## Кейсы

- [Как подписаться на изменения в объекте](#)
- [Как отписаться от уведомлений](#)

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/start?rev=1552573210>



Last update: **14.03.2019 14:20**