

Содержание

- Что такое подписка** 3
- Уведомление VS Запрос** 3
 - Уведомление 3
 - Запрос 4
- Как подписаться на уведомления** 4
 - Кейсы 4

Подписка

Что такое подписка

Каждое изменение в объектах фиксируется в системе как какое-то событие. ⇒ Пользователь может получать уведомления об этих событиях и быть в курсе того, что происходит в проектах.

Подписка - сознательный выбор пользователя получить информацию о событиях. В рамках одной подписки пользователь может получить несколько уведомлений, возникающих при разных сценариях.

Пользователь не получает уведомления о тех событиях, которые он сам инициировал, даже если он на них подписан.

Подписка – это инструмент получения пользователем **уведомлений** об интересующих его событиях.

Уведомление VS Запрос

Уведомление

Это то, что:

1. отображается в **ленте событий** на рабочем столе;
2. может приходить **на e-mail**.

Это события в системе, которые **не требуют от пользователя обязательной ответной реакции**, носят уведомительный характер.

Например, сообщение о том, что кто-то оставил комментарии в дискуссии, на которую пользователь подписан, или информация о том, что коллега изменил описание смежного проекта.

Список событий, о которых пользователю приходят уведомления, формируется из двух источников:

1. настройки роли (**автоматическая подписка**) – правила уведомления наследуются из той **роли**, которую выполняет пользователь в контексте этого объекта;
2. подписка на событие/я в объекте, которые пользователь **сделал самостоятельно**.

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

1. подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
2. перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

Запрос

Это то, что отображается на рабочем столе в модулях «[Входящие](#)» и «[Исходящие](#)» и что **требуется от пользователя** какого-то обязательного **ответного действия**.

Подробнее об инструменте [запросов](#).

Инструмент подписки **не связан** с запросами – только с уведомлениями.

#недописаль

Как подписаться на уведомления

- [Как подписаться на изменения в объекте](#)
- [Автоподписка из роли](#)

Кейсы

- [Как подписаться на изменения в объекте](#)
- [Как отписаться от уведомлений](#)

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - **Wiki [3.x]**

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/start?rev=1552573210>

Last update: **14.03.2019 14:20**

