

Содержание

**Что такое подписка** ..... 3

**Уведомление VS Запрос** ..... 3

    Уведомление ..... 3

    Запрос ..... 4

**Как подписаться на уведомления** ..... 4

    Кейсы ..... 4

**Как получать уведомление по E-mail** ..... 4

    Настройки для уведомлений по E-mail ..... 4



# Подписка

## Что такое подписка

Каждое изменение в объектах фиксируется в системе как какое-то событие. ⇒ Пользователь может получать уведомления об этих событиях и быть в курсе того, что происходит в проектах.

**Подписка** - сознательный выбор пользователя получить информацию о событиях. В рамках одной подписки пользователь может получить несколько уведомлений, возникающих при разных сценариях.

Пользователь не получает уведомления о тех событиях, которые он сам инициировал, даже если он на них подписан.

Подписка – это инструмент получения пользователем **уведомлений** об интересующих его событиях.

## Уведомление VS Запрос

### Уведомление

Это то, что:

1. отображается в **ленте событий** на рабочем столе;
2. может приходить **на e-mail**.

Это события в системе, которые **не требуют от пользователя обязательной ответной реакции**, носят уведомительный характер.

*Например, сообщение о том, что кто-то оставил комментарии в дискуссии, на которую пользователь подписан, или информация о том, что коллега изменил описание смежного проекта.*

Список событий, о которых пользователю приходят уведомления, формируется из двух источников:

1. настройки роли (**автоматическая подписка**) – правила уведомления наследуются из той **роли**, которую выполняет пользователь в контексте этого объекта;
2. подписка на событие/я в объекте, которые пользователь **сделал самостоятельно**.

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

1. подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
2. перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

## Запрос

Это то, что отображается на рабочем столе в модулях «[Входящие](#)» и «[Исходящие](#)» и что **требуе**т от пользователя какого-то обязательного **ответного действия**.

Подробнее об инструменте [запросов](#).

Инструмент подписки **не связан** с запросами – только с уведомлениями.

#недописаль

## Как подписаться на уведомления

- [Как подписаться на изменения в объекте](#)
- [Автоподписка из роли](#)

## Кейсы

- [Как подписаться на изменения в объекте](#)
- [Как отписаться от уведомлений](#)

## Как получать уведомление по E-mail

### Настройки для уведомлений по E-mail

- Отправка уведомлений по электронной почте. - <https://wiki.a2nta.ru/pages/viewpage.action?pageId=19596411>
- Настройка SMTP-сервера для отправки сообщений из системы. - <https://wiki.a2nta.ru/pages/viewpage.action?pageId=19203351>

В разделе используются следующие термины:

- **Автоподписка** – определенный в системе набор событий, информацию о которых пользователь получит в зависимости от выполняемого им бизнес-процесса и своей роли в нем. Пользователь не может отменить автоподписку.
- **Инициатор запроса** – пользователь, инициировавший запрос. Ряд запросов может инициировать система.
- **Лента событий** – область на домашней странице, в которой отображаются уведомления. Также лента событий имеется на карточке объекта, для определенности ее будем называть «Лента событий на карточке объекта»
- **Получатель запроса** – пользователь (или группа пользователей), получающий запрос.
- **Протокол** – журнал событий и запросов со всей системы/проекта. Протокол включает в себя «системный протокол» в администрировании и историю уведомлений в проекте.
- **Системное событие** – событие, уведомление о котором отражается только в системном протоколе и не отражается в ленте событий.
- **Событие** – факт изменения состояния определенного объекта, происходящего в результате действий пользователя или выполнения определенных условий.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/start?rev=1552570533>

Last update: **14.03.2019 13:35**

