

Содержание

Уведомление VS Запрос

Чем уведомление отличается от запроса

	Запросы	Уведомления
Зачем нужно?	Это то, что требует от пользователя какого-то обязательного ответного действия .	Это события в системе, которые не требуют от пользователя обязательной ответной реакции , носят уведомительный характер. ¹⁾
Где в интерфейсе	На Рабочем столе модуль Входящие/Исходящие .	На Рабочем столе Лента событий
Можно ли НЕ получать оповещения в интерфейсе	Нет	Полностью отключить нельзя. НО можно не получать по тем объектам, на которые подписывались вручную (не через роль).
Можно ли НЕ получать оповещение по E-mail	Полностью отключить нельзя. ²⁾	Можно полностью отключить.

Список событий, о которых пользователю приходят уведомления, формируется из двух источников:

- настройки роли (**автоматическая подписка**) – правила уведомления наследуются из той **роли**, которую выполняет пользователь в контексте этого объекта;
- подписка на событие/я в объекте, которые пользователь **сделал самостоятельно**.

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

- подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
- перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

¹⁾

Например, сообщение о том, что кто-то оставил комментарии в дискуссии, на которую пользователь подписан, или информация о том, что коллега изменил описание смежного проекта.

²⁾

Как минимум, всегда остаётся вариант оповещения по e-mail, когда пользователь не в системе.

Last update: 18.03.2019 09:25 product:subscribe:notification_vs_request https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification_vs_request?rev=1552901148

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:
https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification_vs_request?rev=1552901148

Last update: **18.03.2019 09:25**

