

# Содержание



# Уведомление VS Запрос

Чем уведомление отличается от запроса

	<b>Запросы</b>	<b>Уведомления</b>
<b>Зачем нужно?</b>	Это то, что <b>требует от пользователя</b> какого-то обязательного <b>ответного действия</b> .	Это события в системе, которые <b>не требуют от пользователя обязательной ответной реакции</b> , носят уведомительный характер. <sup>1)</sup>
<b>Где в интерфейсе</b>	На Рабочем столе <b>модуль Входящие/Исходящие</b> .	На Рабочем столе <b>Лента событий</b>
<b>Можно ли НЕ получать оповещения в интерфейсе</b>	Нет	Полностью отключить нельзя. <b>НО</b> можно не получать по тем объектам, на которые подписывались вручную (не через роль).
<b>Можно ли НЕ получать оповещение по E-mail</b>	Полностью отключить нельзя. <sup>2)</sup>	Можно полностью отключить.

Список событий, о которых пользователю приходят уведомления, формируется из двух источников:

- настройки роли (**автоматическая подписка**) – правила уведомления наследуются из той **роли**, которую выполняет пользователь в контексте этого объекта;
- подписка на событие/я в объекте, которые пользователь **сделал самостоятельно**.

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

- подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
- перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

<sup>1)</sup>

Например, сообщение о том, что кто-то оставил комментарии в дискуссии, на которую пользователь подписан, или информация о том, что коллега изменил описание смежного проекта.

<sup>2)</sup>

Как минимум, всегда остаётся вариант оповещения по e-mail, когда пользователь не в системе.

Last update: 18.03.2019 09:25 product:subscribe:notification\_vs\_request https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification\_vs\_request?rev=1552901148

---

From:  
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:  
[https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification\\_vs\\_request?rev=1552901148](https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification_vs_request?rev=1552901148)

Last update: **18.03.2019 09:25**

