

# Содержание

<b>Уведомление</b> .....	3
<b>Запрос</b> .....	3



# Уведомление VS Запрос

Чем уведомление отличается от запроса

## Уведомление

Это то, что:

1. отображается в **ленте событий** на рабочем столе;
2. может приходить **на e-mail**.

Это события в системе, которые **не требуют от пользователя обязательной ответной реакции**, носят уведомительный характер.

*Например, сообщение о том, что кто-то оставил комментарии в дискуссии, на которую пользователь подписан, или информация о том, что коллега изменил описание смежного проекта.*

Список событий, о которых пользователю приходят уведомления, формируется из двух источников:

1. настройки роли (**автоматическая подписка**) – правила уведомления наследуются из той **роли**, которую выполняет пользователь в контексте этого объекта;
2. подписка на событие/я в объекте, которые пользователь **сделал самостоятельно**.

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

1. подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
2. перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

## Запрос

Это то, что отображается на рабочем столе в модулях «**Входящие**» и «**Исходящие**» и что **требует от пользователя** какого-то обязательного **ответного действия**.

Нельзя управлять отображением уведомлений на рабочем столе, а также – полностью отключить оповещения о запросах по e-mail.

Подробнее об инструменте [запросов](#).

Last  
update: 15.03.2019 09:42 product:subscribe:notification\_vs\_request [https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification\\_vs\\_request?rev=1552642947](https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification_vs_request?rev=1552642947)

---

Инструмент подписки **не связан** с запросами – только с уведомлениями.

From:  
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:  
[https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification\\_vs\\_request?rev=1552642947](https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification_vs_request?rev=1552642947)

Last update: **15.03.2019 09:42**

