

## Содержание

|                    |       |   |
|--------------------|-------|---|
| <b>Уведомление</b> | ..... | 3 |
| <b>Запрос</b>      | ..... | 3 |

Last  
update:  
15.03.2019 product:subscribe:notification\_vs\_request https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification\_vs\_request?rev=1552642947  
09:42

---

# Уведомление VS Запрос

Чем уведомление отличается от запроса

## Уведомление

Это то, что:

1. отображается в **ленте событий** на рабочем столе;
2. может приходить **на e-mail**.

Это события в системе, которые **не требуют от пользователя обязательной ответной реакции**, носят уведомительный характер.

Например, сообщение о том, что кто-то оставил комментарии в дискуссии, на которую пользователь подписан, или информация о том, что коллега изменил описание смежного проекта.

Список событий, о которых пользователю приходят уведомления, формируется из двух источников:

1. настройки роли ([автоматическая подписка](#)) – правила уведомления наследуются из той роли, которую выполняет пользователь в контексте этого объекта;
2. подписка на событие/я в объекте, которые пользователь [сделал самостоятельно](#).

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

1. подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
2. перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

## Запрос

Это то, что отображается на рабочем столе в модулях «[Входящие](#)» и «[Исходящие](#)» и что **требует от пользователя** какого-то обязательного **ответного действия**.

Нельзя управлять отображением уведомлений на рабочем столе, а также – полностью отключить оповещения о запросах по e-mail.

Подробнее об инструменте [запросов](#).

Last

update:

15.03.2019 product:subscribe:notification\_vs\_request https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification\_vs\_request?rev=1552642947

09:42

Инструмент подписки **не связан** с запросами – только с уведомлениями.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

[https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification\\_vs\\_request?rev=1552642947](https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification_vs_request?rev=1552642947)

Last update: **15.03.2019 09:42**

