

Содержание

Уведомление	3
Запрос	3

Уведомление VS Запрос

Чем уведомление отличается от запроса

Уведомление

Это то, что:

1. отображается в **ленте событий** на рабочем столе;
2. может приходить **на e-mail**.

Это события в системе, которые **не требуют от пользователя обязательной ответной реакции**, носят уведомительный характер.

Например, сообщение о том, что кто-то оставил комментарии в дискуссии, на которую пользователь подписан, или информация о том, что коллега изменил описание смежного проекта.

Список событий, о которых пользователю приходят уведомления, формируется из двух источников:

1. настройки роли (**автоматическая подписка**) – правила уведомления наследуются из той **роли**, которую выполняет пользователь в контексте этого объекта;
2. подписка на событие/я в объекте, которые пользователь **сделал самостоятельно**.

Если у пользователя нет прав на какой-то объект системы, то уведомления по этому объекту ему не приходят.

Например, если пользователь:

1. подписан на события по справочникам проекта, и к одному из справочников доступа у него нет, то уведомления по этому справочнику он получать не будет;
2. перестал обладать правами на объект, на который был ранее подписан, то уведомления по этому объекту пользователь больше не получает.

Запрос

Это то, что отображается на рабочем столе в модулях «**Входящие**» и «**Исходящие**» и что **требует от пользователя** какого-то обязательного **ответного действия**.

Нельзя управлять отображением уведомлений на рабочем столе, а также – полностью отключить оповещения о запросах по e-mail.

Подробнее об инструменте [запросов](#).

Инструмент подписки **не связан** с запросами – только с уведомлениями.

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:
https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/notification_vs_request?rev=1552629623

Last update: **15.03.2019 06:00**

