

Содержание

| | |
|---|---|
| 1. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка в соответствии с ролью пользователя в объекте. | 4 |
| 2. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка при делегировании полномочий и приглашении участников. | 4 |
| 3. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка в дискуссиях, в зависимости от роли пользователя | 5 |
| 4. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка при работе с документами в дискуссии | 5 |
| 5. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка при переводе фазы проекта | 5 |
| 6. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка при активации сервиса «Управление мотивацией» | 5 |

Автоподписки на события

Настройка подписки влияет на то:

1. что увидит пользователь в ленте событий на рабочем столе Advanta;
2. какие оповещения на e-mail придут пользователю.

Оптимизируйте набор уведомлений из системы, настроив автоматическую подписку на события в интерфейсе настройки ролей проекта (Руководитель, Исполнитель) и ролей дискуссии (Автор, Участник дискуссии).

В [Ролях проекта \(Руководитель, Исполнитель\)](#) и [Ролях дискуссии \(Автор, Участник дискуссии\)](#) доступны для редактирования подписки (Рисунок 1).

Администрирование → Управление безопасностью → Безопасность → клик на нужную роль проекта или дискуссии.

При нажатии на кнопку «Изменить» становится доступной полная таблица подписок, активировав соответствующие чек-боксы в которой, будут назначены автоподписки для выбранной роли.

Автоподписки объединяются с подписками, указанными непосредственно пользователем (размещены в разделе «Подписки» экземпляра объекта), т.е. действуют как логическое «ИЛИ»: подписка на событие действует, если опция отмечена или в разделе «Подписки» объекта или в порлете «Подписки» проектной роли.

Шаблон роли дискуссии: Автор

Название профиля: Автор

Описание профиля

Создал эту дискуссию. Имеет право отвечать, редактировать тему, делать дискуссию проблемой и закрывать проблему.

Права

Развернуть все | Свернуть все

Операции с дискуссиями (5)

| | Название |
|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Просмотр дискуссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Создание дискуссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Изменение темы и содержания дискуссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Добавление участников дискуссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Создание задачи по дискуссии, закрытие дискуссии |

Операции с ответами на дискуссии (2)

| | Название |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Просмотр ответов на дискуссию |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Создание ответа на дискуссию |

Подписки

[Изменить](#)

| | Название |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Закрытие дискуссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Преобразование ответа на дискуссию в новую дискуссию |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Создание задачи на основе дискуссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Создание ответа на дискуссию |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Удаление дискуссии |

Рисунок 1 – Подписки на события в шаблоне роли дискуссии: Автор

Автоматическая подписка (автоподписка) – определенный в системе набор событий, информацию о которых пользователь получит в зависимости от выполняемого им бизнес-

процесса и своей роли в нем. Пользователь не может отменить автоподписку.

Уведомления по автоподписке отображаются в [ленте событий](#) на рабочем столе пользователя и приходят на указанный пользователем электронный адрес, в случае [настройки отправки событий на e-mail](#).

1. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка в соответствии с ролью пользователя в объекте.

| № | Объект | Событие | Руководитель | Исполнитель | Участник |
|----|--------------|---|--------------|-------------|----------|
| 1 | Проект | Создание дочернего проекта | + | + | |
| 2 | Проект | Изменение статуса проекта | + | + | |
| 3 | Проект | Изменение приоритета проекта | + | + | |
| 4 | Дискуссия | Создание дискуссии | +++ | +++ | |
| 5 | Дискуссия | Удаление дискуссии | +++ | +++ | |
| 6 | Дискуссия | Закрытие дискуссии | +++ | +++ | |
| 7 | Дискуссия | Создание задачи на основе дискуссии | +++ | +++ | |
| 8 | Дискуссия | Создание ответа на дискуссию | +++ | +++ | |
| 9 | Дискуссия | Преобразование ответа на дискуссию в новую дискуссию | +++ | +++ | |
| 10 | Документы | Создание документа | +++ | +++ | |
| 11 | Документы | Удаление документа | +++ | +++ | |
| 12 | Документы | Создание новой версии документа | +++ | +++ | |
| 13 | Документы | Удаление (откат) последней версии документа ¹⁾ | +++ | +++ | |
| 14 | Справочники | Создание записи в справочнике | +++ | +++ | |
| 15 | Справочники | Изменение записи в справочнике | +++ | +++ | |
| 16 | Справочники | Удаление записи в справочнике | +++ | +++ | |
| 17 | Согласования | Создание согласования | +++ | +++ | |
| 18 | Согласования | Удаление согласования | +++ | +++ | |
| 19 | Согласования | Открытие закрытого согласования | +++ | +++ | |
| 20 | Согласования | Закрытие согласования | +++ | +++ | |

Автоподписки, отмеченные «+», касаются только самого проекта и не распространяются на дочерние объекты.

Автоподписки, отмеченные «+++», касаются как самого проекта, так и его дочерних объектов (включая вновь создаваемые объекты).

Далее указаны автоподписки, возникающие при участии пользователя в бизнес-процессах. Получаемые пользователем при участии в каждом новом бизнес-процессе автоподписки суммируются с ранее имеющимися.

2. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка при делегировании полномочий и приглашении участников.

| № | Объект | Событие | Описание |
|---|---------|--|---|
| 1 | Проекты | Принятие полномочий исполнителя на проект | Возникает, когда пользователь принимает полномочия исполнителя на объект |
| 2 | Проекты | Принятие полномочий руководителя на проект | Возникает, когда пользователь принимает полномочия руководителя на объект |
| 3 | Проекты | Принятие полномочий участника проекта | Возникает, когда пользователь принимает полномочия участника объекта |

Получатель уведомлений – пользователь, передающий полномочия/приглашающий участника.

3. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка в дискуссиях, в зависимости от роли пользователя

| № | Объект | Событие | Автор дискуссии | Участник дискуссии |
|---|-----------|--|-----------------|--------------------|
| 1 | Дискуссия | Редактирование темы дискуссии | + | |
| 2 | Дискуссия | Удаление дискуссии | + | |
| 3 | Дискуссия | Закрытие дискуссии | + | + |
| 4 | Дискуссия | Открытие закрытой дискуссии | + | |
| 5 | Дискуссия | Создание задачи на основе дискуссии | + | + |
| 6 | Дискуссия | Создание ответа на дискуссию | + | + |
| 7 | Дискуссия | Изменение ответа на дискуссию | + | |
| 8 | Дискуссия | Удаление ответа на дискуссию | + | |
| 9 | Дискуссия | Преобразование ответа на дискуссию в новую дискуссию | + | |

4. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка при работе с документами в дискуссии

| № | Объект | Событие | Автор документа | Участник дискуссии |
|---|----------|---------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | Документ | Создание документа | + | + |
| 2 | Документ | Удаление документа | + | + |
| 3 | Документ | Создание новой версии документа | + | + |

Автоподписка при работе с документами в соответствии с ролью в проекте, указана в пункте 1 текущего раздела.

5. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка при переводе фазы проекта

| № | Объект | Событие | Руководитель | Исполнитель | Участник |
|---|----------|------------------------------------|--------------|-------------|----------|
| 1 | Процессы | Перевод проекта на следующую фазу | +++ | +++ | +++ |
| 2 | Процессы | Перевод проекта на предыдущую фазу | +++ | +++ | +++ |

6. Перечень событий, по которым формируется автоматическая подписка при активации сервиса «Управление мотивацией»

| № | Объект | Событие | Пользователь системы, вне зависимости от роли |
|---|--------|---------|---|
|---|--------|---------|---|

| № | Объект | Событие | Пользователь системы, вне зависимости от роли |
|---|--------------|---------------------------------|---|
| 1 | Геймификация | Ручное изменение счета | + |
| 2 | Геймификация | Ручное изменение рейтинга | + |
| 3 | Геймификация | Начисление по системе мотивации | + |

Уведомления по электронной почте при подписке на события «Запрос на ввод данных» в формах и справочниках будут отправлены как при настройке опции «Отправлять запросы на e-mail» - «Всегда», так и при настройке опции «Отправлять события на e-mail» - «Всегда»

1)

Системное событие, уведомление о нем в ленте событий не отображается.

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:
https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/event_subscribe?rev=1552632180

Last update: 15.03.2019 06:43

