

Содержание

| | |
|---|---|
| Когда оповещать пользователя | 3 |
| О чём оповещать пользователя | 4 |

Оповещения из системы на e-mail

Есть 2 типа сообщений, которые система отправляет пользователю на e-mail:

1. о [запросах](#) во [Входящих/Исходящих](#) на Рабочем столе;
2. об [уведомлениях](#) из [ленты событий](#).

Чтобы пользователю уходили письма **с запросами**, нужно чтобы:

1. в системе был [настроен SMTP-сервер](#);
2. у пользователя была указана корректная электронная почта.

Чтобы пользователю уходили письма **с уведомлениями**, нужно чтобы:

1. в системе был [настроен SMTP-сервер](#);
2. у пользователя была указана корректная электронная почта;
3. была подписка по крайней мере одного из указанных типов:
 1. [ручная подписка](#) на конкретные события в требуемых проектах и дискуссиях;
 2. были делегированы объекты, назначены роли, в которых настроена [Автоподписка](#).

Когда оповещать пользователя

Настройка условий оповещения на E-mail (не о чём уведомлять, а **при каком условии**), – размещены в [редактировании карточки пользователя](#). И пользователь может их настраивать самостоятельно¹⁾.

По умолчанию (для создаваемых и приглашаемых пользователей):

- у опции **отправки запросов** выбрано значение «Только когда я не в системе»;
- у опции **отправки уведомлений** из ленты событий – «Никогда».

По умолчанию на электронную почту приходят лишь запросы и только когда пользователь не находится в системе – не активен или вышел из системы больше 10 минут назад.

Чтобы пользователю отправлялось на электронную почту уведомление по какому-то определенному событию, необходимо чтобы:

1. пользователь был подписан на это событие в проекте (кнопка «подписаться» на карточке).
На часть событий пользователь [подписывается автоматически](#) при получении полномочий [Руководителя/Исполнителя/Участника](#) в проекте/задаче – на пользователя работает настройка подписки той [роли](#), которая ему назначена по этому объекту.

2. у пользователя были включены значения **«Всегда»** в опциях **«Отправлять запросы на E-mail»** и **«Отправлять события на E-mail»** на странице личных настроек.

О чём оповещать пользователя

Пользователь:

- наследует правила оповещения из той **роли**, которая ему назначена; *Например, у пользователя роль «Руководитель» на Проекте_1 и Проекте_2. И при внесении изменений в этих проектах, он получит оповещения, даже если он вручную на изменения в этих проектах не подписывался.*

Подписки

Изменить

| | Название |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Закрытие дискуссии в проекте |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Преобразование ответа на дискуссию в проекте в новую дискуссию |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Создание дискуссии в проекте |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Создание задачи на основе дискуссии в проекте |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Создание ответа на дискуссию в проекте |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Дискуссии в проектах] Удаление дискуссии в проекте |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в дискуссиях] Активация версии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в дискуссиях] Деактивация версии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в дискуссиях] Создание документа в дискуссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в дискуссиях] Создание новой версии документа в дискуссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в дискуссиях] Удаление документа в дискуссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в проектах] Активация версии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в проектах] Деактивация версии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в проектах] Создание документа |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в проектах] Создание новой версии документа |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в проектах] Удаление версии документа |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в проектах] Удаление документа |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в согласованиях] Активация версии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в согласованиях] Деактивация версии |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в согласованиях] Создание документа в согласовании |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в согласованиях] Создание новой версии документа в согласовании |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в согласованиях] Удаление версии документа в согласовании |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Документы в согласованиях] Удаление документа в согласовании |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [Проекты] Запрос по цепочке связанных задач |

Рисунок 1 – Часть блока «Подписки» в настройках Роли

- может сам подписаться на изменения по **объекту**, который не оговорен в роли.

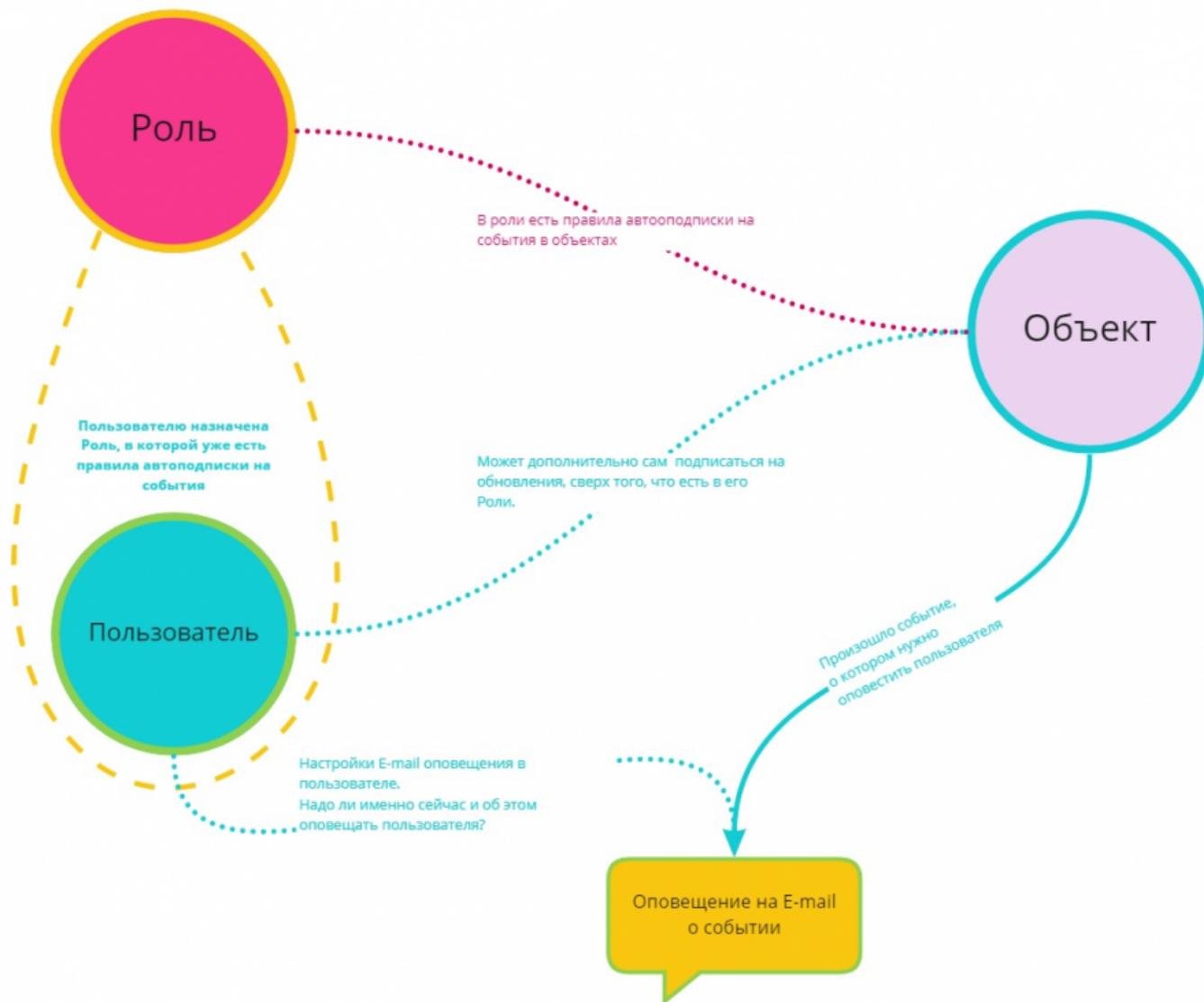


Рисунок 2 – Схема оповещения пользователя по e-mail.

1)
Если права на редактирование своего профиля не ограничены администратором

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:
<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/e-mail?rev=1552889261>

Last update: **18.03.2019 06:07**

