

# Содержание

*Когда оповещать пользователя* .....

*О чём оповещать пользователя* .....

3

4



# Оповещения из системы на e-mail

Есть 2 типа сообщений, которые система отправляет пользователю на e-mail:

1. о [запросах](#) во [Входящих/Исходящих](#) на Рабочем столе;
2. об [уведомлениях](#) из [ленты событий](#).

---

Чтобы пользователю уходили письма **с запросами**, нужно чтобы:

1. в системе был [настроен SMTP-сервер](#);
2. у пользователя была указана корректная электронная почта.

---

Чтобы пользователю уходили письма **с уведомлениями**, нужно чтобы:

1. в системе был [настроен SMTP-сервер](#);
2. у пользователя была указана корректная электронная почта;
3. была подписка по крайней мере одного из указанных типов:
  1. [ручная подписка](#) на конкретные события в требуемых проектах и дискуссиях;
  2. были делегированы объекты, назначены роли, в которых настроена [Автоподписка](#).

## Когда оповещать пользователя

Настройка условий оповещения на E-mail (не о чём уведомлять, а **при каком условии**), – размещены [в редактировании карточки пользователя](#). И пользователь может их настраивать самостоятельно<sup>1)</sup>.

По умолчанию (для создаваемых и приглашаемых пользователей):

- у опции **отправки запросов** выбрано значение «Только когда я не в системе»;
- у опции **отправки уведомлений** из ленты событий – «Никогда».

По умолчанию на электронную почту приходят лишь запросы и только когда пользователь не находится в системе – не активен или вышел из системы больше 10 минут назад.

Чтобы пользователю отправлялось на электронную почту уведомление по какому-то определенному событию, необходимо чтобы:

1. пользователь был подписан на это событие в проекте (кнопка «подписаться» на карточке).

*На часть событий пользователь [подписывается автоматически](#) при получении полномочий Руководителя/Исполнителя/Участника в проекте/задаче – на пользователя работает настройка подписки той [роли](#), которая ему назначена по этому объекту.*

2. у пользователя были включены значения «**Всегда**» в опциях «**Отправлять запросы на E-mail**» и «**Отправлять события на E-mail**» на странице личных настроек.

## О чём оповещать пользователя

Пользователь:

- наследует правила оповещения из той **роли**, которая ему назначена;  
*Например, у пользователя роль «Руководитель» на Проекте\_1 и Проекте\_2. И при внесении изменений в этих проектах, он получит оповещения, даже если он вручную на изменения в этих проектах не подписывался.*

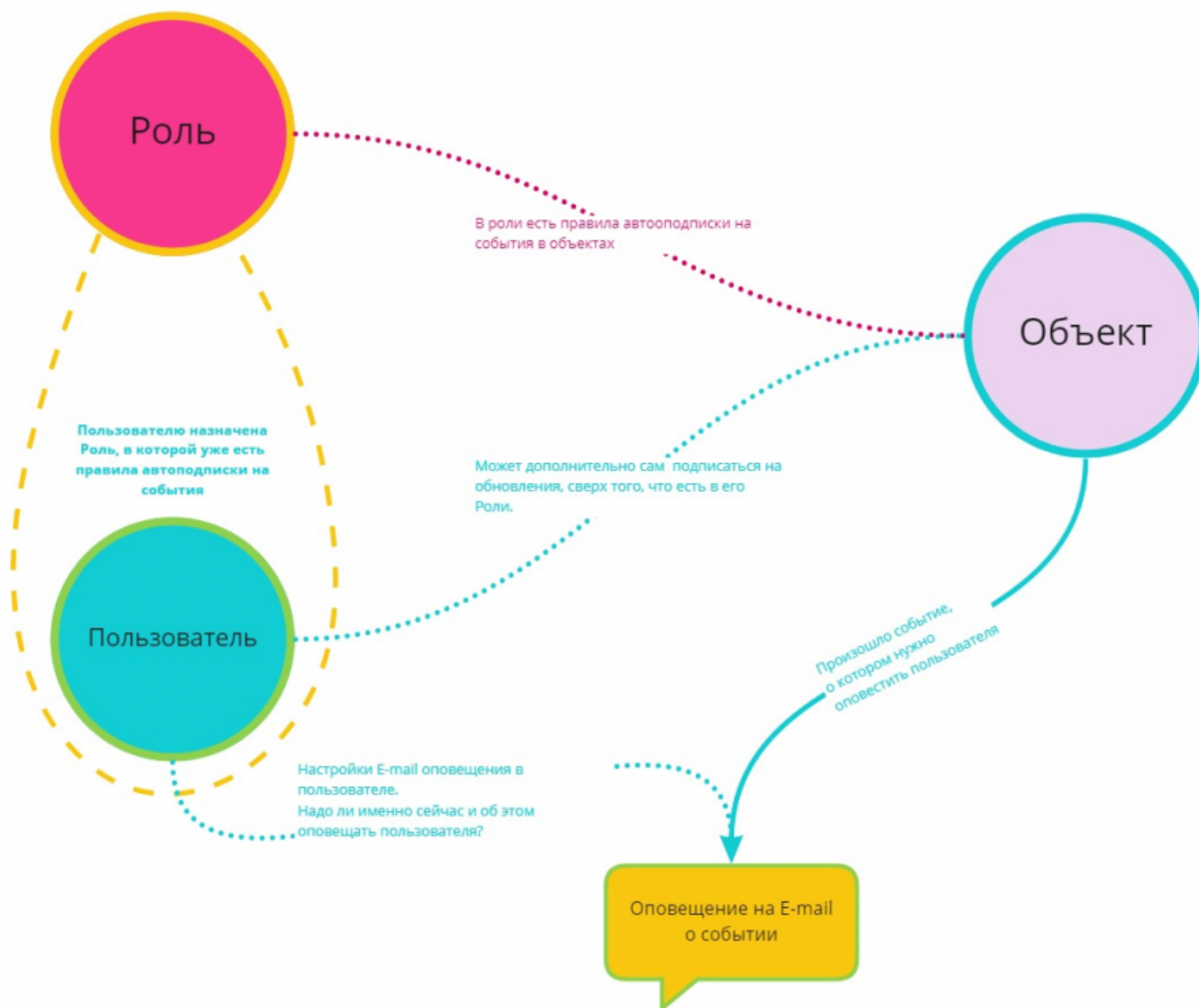
### Подписки

Изменить

	Название
<input checked="" type="checkbox"/>	[Дискуссии в проектах] Закрытие дискуссии в проекте
<input checked="" type="checkbox"/>	[Дискуссии в проектах] Преобразование ответа на дискуссию в проекте в новую дискуссию
<input checked="" type="checkbox"/>	[Дискуссии в проектах] Создание дискуссии в проекте
<input checked="" type="checkbox"/>	[Дискуссии в проектах] Создание задачи на основе дискуссии в проекте
<input checked="" type="checkbox"/>	[Дискуссии в проектах] Создание ответа на дискуссию в проекте
<input checked="" type="checkbox"/>	[Дискуссии в проектах] Удаление дискуссии в проекте
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в дискуссиях] Активация версии
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в дискуссиях] Деактивация версии
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в дискуссиях] Создание документа в дискуссии
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в дискуссиях] Создание новой версии документа в дискуссии
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в дискуссиях] Удаление документа в дискуссии
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в проектах] Активация версии
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в проектах] Деактивация версии
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в проектах] Создание документа
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в проектах] Создание новой версии документа
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в проектах] Удаление версии документа
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в проектах] Удаление документа
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в согласованиях] Активация версии
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в согласованиях] Деактивация версии
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в согласованиях] Создание документа в согласовании
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в согласованиях] Создание новой версии документа в согласовании
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в согласованиях] Удаление версии документа в согласовании
<input checked="" type="checkbox"/>	[Документы в согласованиях] Удаление документа в согласовании
<input checked="" type="checkbox"/>	[Проекты] Запрос по цепочке связанных задач

**Рисунок 1** – Часть блока «Подписки» в настройках Роли

- может сам подписаться на изменения по **объекту**, который не оговорен в роли.



**Рисунок 2** – Схема оповещения пользователя по e-mail.

1)

Если права на редактирование своего профиля не ограничены администратором

From:  
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:  
<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/e-mail?rev=1552889261>

Last update: **18.03.2019 06:07**

