28.11.2025 02:43 1/5 Оповещения по e-mail

Содержание

Когда оповещать пользователя	 3
О чём оповешать пользователя	4

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 28.11.2025 02:43

28.11.2025 02:43 3/5 Оповещения по e-mail

Оповещения из системы на e-mail

Есть 2 типа сообщений, которые система отправляет пользователю на e-mail:

- 1. о запросах во Входящих/Исходящих на Рабочем столе;
- 2. об уведомлениях из ленты событий.

Чтобы пользователю уходили письма с запросами, нужно чтобы:

- 1. в системе был настроен SMTP-сервер;
- 2. у пользователя была указана корректная электронная почта.

Чтобы пользователю уходили письма с уведомлениями, нужно чтобы:

- 1. в системе был настроен SMTP-сервер;
- 2. у пользователя была указана корректная электронная почта;
- 3. была подписка по крайней мере одного из указанных типов:
 - 1. ручная подписка на конкретные события в требуемых проектах и дискуссиях;
 - 2. были делегированы объекты, назначены роли, в которых настроена Автоподписка.

Когда оповещать пользователя

Настройка условий оповещения на E-mail (не о чём уведомлять, а **при каком условии**), – размещены в редактировании карточки пользователя. И пользователь может их настраивать самостоятельно¹⁾.

По умолчанию (для создаваемых и приглашаемых пользователей):

- у опции отправки запросов выбрано значение «Только когда я не в системе»;
- у опции отправки уведомлений из ленты событий «Никогда».

По умолчанию на электронную почту приходят лишь запросы и только когда пользователь не находится в системе – не активен или вышел из системы больше 10 минут назад.

Чтобы пользователю отправлялось на электронную почту уведомление по какому-то определенному событию, необходимо чтобы:

1. пользователь был подписан на это событие в проекте (кнопка «подписаться» на карточке).

На часть событий пользователь подписывается автоматически при получении полномочий Руководителя/Исполнителя/Участника в проекте/задаче - на пользователя работает настройка подписки той роли, которая ему назначена по этому объекту.

2. у пользователя были включены значения «Всегда» в опциях «Отправлять запросы на E-mail» и «Отправлять события на E-mail» на странице личных настроек.

О чём оповещать пользователя

Пользователь:

• наследует правила оповещения из той роли, которая ему назначена; Например, у пользователя роль «Руководитель» на Проекте_1 и Проекте_2. И при внесении изменений в этих проектах, он получит оповещения, даже если он вручную на изменения в этих проектах не подписывался.

Подписки

Изменить

	Название
up ^p	[Дискуссии в проектах] Закрытие дискуссии в проекте
of.	[Дискуссии в проектах] Преобразование ответа на дискуссию в проекте в новую дискуссию
ď	[Дискуссии в проектах] Создание дискуссии в проекте
ď	[Дискуссии в проектах] Создание задачи на основе дискуссии в проекте
ď	[Дискуссии в проектах] Создание ответа на дискуссию в проекте
of.	[Дискуссии в проектах] Удаление дискуссии в проекте
of.	[Документы в дискуссиях] Активация версии
of.	[Документы в дискуссиях] Деактивация версии
of.	[Документы в дискуссиях] Создание документа в дискуссии
of.	[Документы в дискуссиях] Создание новой версии документа в дискуссии
of.	[Документы в дискуссиях] Удаление документа в дискуссии
of.	[Документы в проектах] Активация версии
of.	[Документы в проектах] Деактивация версии
q ^p	[Документы в проектах] Создание документа
of.	[Документы в проектах] Создание новой версии документа
q ^p	[Документы в проектах] Удаление версии документа
of.	[Документы в проектах] Удаление документа
(g)	[Документы в согласованиях] Активация версии
of.	[Документы в согласованиях] Деактивация версии
q ^p	[Документы в согласованиях] Создание документа в согласовании
of.	[Документы в согласованиях] Создание новой версии документа в согласовании
(g ⁰)	[Документы в согласованиях] Удаление версии документа в согласовании
ug ^p	[Документы в согласованиях] Удаление документа в согласовании
q ^p	[Проекты] Запрос по цепочке связанных задач

Рисунок 1 - Часть блока «Подписки» в настройках Роли

• может сам подписаться на изменения по объекту, который не оговорен в роли.

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 28.11.2025 02:43

28.11.2025 02:43 5/5 Оповещения по e-mail

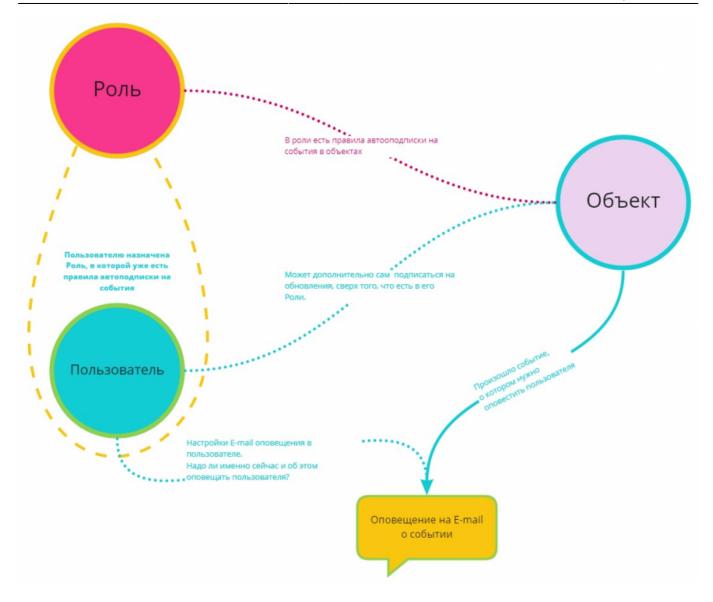


Рисунок 2 - Схема оповещения пользователя по e-mail.

1)

Если права на редактирование своего профиля не ограничены администратором

From:

https://wiki.a2nta.ru/ - Wiki [3.x]

Permanent link:

https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/subscribe/e-mail?rev=1552889261

Last update: 18.03.2019 06:07

