

Содержание

Обеспечение безопасности данных	3
Хранение информации и доступ к ней	3
Учетные записи пользователей	3
Учетная запись Администратора	3
Передача данных по сети	4
Доставка уведомлений по электронной почте	4
Работа в VPN	4
Мониторинг пользователей	4
Список событий в Системе	4
Системный протокол	5
Лог авторизаций	5
Отчёт по правам пользователей	5
Отчет по правам пользователей на уровне объектов	6
События электронной почты	6
Обслуживание системы	6
Создание резервной копии данных системы	6
Тестовая среда	7

Руководство по информационной безопасности

Обеспечение безопасности данных

Хранение информации и доступ к ней

Вся информация, кроме документов, хранится в одной базе данных. Документы хранятся в специальной папке на сервере приложения (C:\SL_Files\Doc_Files). Для обеспечения безопасного доступа рекомендуется создать пользователя в Active Directory, от имени которого будет запускаться пул IIS, и который будет иметь доступ к папке с документами.

Сервер приложения обращается к серверу базы данных, используя специально выделенную администратором учетную запись на SQL сервере.

Сервер приложения осуществляет проверку прав доступа согласно заданным установкам, прежде чем вернуть данные в ответ на запрос пользователя.

Учетные записи пользователей

Для входа в систему пользователь должен указать логин и пароль, который был указан в процессе регистрации в системе. Логин и пароль для пользователей не должны назначаться сторонними лицами.

Пароль, выбранный пользователем при регистрации, в Системе нигде не хранится (ни в базе данных, ни в файловой системе), а хранится только образ пароля, который используется для аутентификации пользователей.

Алгоритм, создающий образ пароля, не является реверсивным, таким образом, никто не может получить и использовать данные чужой учетной записи.

Администратор может задать срок действия учетных записей пользователей. Это имеет смысл делать для сотрудников, доступ к системе которым выдается временно на определенный период. Например, только на срок выполнения проекта.

Для пользователей можно настроить срок действия пароля. По истечении этого срока пользователи получают сообщение о необходимости сменить пароль.

Также настраивается число попыток ввода пароля, при превышении которого пользователь будет заблокирован. Список заблокированных пользователей находится в разделе Администрирование → Управление безопасностью → Безопасность.

Учетная запись Администратора

Рекомендуется формировать в Системе две учетные записи для Администратора:

1. С лицензией Администратор.
Она привязана на общую почту администраторов (к примеру, support@mail.company). При увольнении Администратора Системы очень просто сменить (восстановить) пароль через почту другому администратору и продолжать пользоваться этой учетной записью для необходимых настроек.
2. С обычной лицензией (исполнитель\руководитель), если таковая необходима.
При увольнении Администратора эта учетная запись может быть закрыта в обычном порядке. Таким образом, полномочия Администратора могут быть переданы другому пользователю при необходимости.

Для управления доступом пользователям в Системе рекомендуется выделить отдельную пользовательскую учетную запись, которая не будет иметь все права администратора (доступно с версии Системы 3.24 и позднее). Как правило, то важно для крупных компаний, так как часто задачи управления доступом пользователей выполняет сотрудник, который не должен иметь полных прав ко всем данным системы и к изменениям настроек.

Передача данных по сети

Для предотвращения перехвата информации при ее передаче по сетям общего пользования (например, Интернет) обязательно использовать протокол HTTPS с длиной ключа не менее 128 бит.

В целях безопасности все остальные порты можно блокировать.

Доставка уведомлений по электронной почте

Система ADVANTA рассылает уведомления по электронной почте тем пользователям, которые выбрали для себя данную услугу. Для предотвращения перехвата информации, содержащейся в уведомлениях, рекомендуется использовать e-mail через SSL и предпринимать меры по защите информации локально на компьютерах пользователей.

Работа в VPN

Сервер системы «ADVANTA» может быть установлен внутри частной сети (например, локальной сети офиса в одном из городов). При этом пользователи удаленных сетей (локальные сети в офисах других городов) могут совершенно прозрачно обращаться к серверу через VPN (Virtual Private Network) по адресу (IP или имени), указанному администратором.

Мониторинг пользователей

Список событий в Системе

Все существующие типы событий по действиям пользователей в конкретном экземпляре системы расположены на странице https://адрес_приложения/api/business-events.

Список событий может быть выгружен в json-файл.

Системный протокол

Системный протокол — важная часть безопасности системы.

В системном протоколе отражаются события, которые:

- возникают в результате действий администратора, в том числе изменения прав доступа;
- возникают в результате действий пользователей в процессе работы;
- выполняются в системе автоматически.

Список отображаемых действий пользователей:

- скачивание, добавление, обновление и удаление документов (в том числе скачивание выгруженных в виде файлов отчетов);
- создание, удаление директорий;
- действие с проектами: создание, удаление, выполнение, просроченные проекты и т.п.;
- действия с дискуссиями;
- действия с записями справочников.

Список можно отфильтровать:

- по типу события,
- по временному интервалу,
- по пользователю, который инициировал событие.

Как найти: Администрирование → Управление безопасностью → Системный протокол.

События системного протокола можно выгрузить в *.xls.

Подробнее - [по ссылке](#).

Лог авторизаций

Лог авторизаций в системе доступен по следующему пути: Администрирование → Управление безопасностью → Безопасность, портлет «Лог авторизаций».

В этот лог записываются следующие данные: время авторизации в формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС; имя пользователя в Системе; IP адрес.

Также в системе записываются неудачные попытки авторизации.

Отчёт по правам пользователей

Вы можете посмотреть, к каким объектам системы у конкретного пользователя есть доступ. Отчет доступен только администратору. Отчет можно выгрузить в MS Excel.

Как найти: зайдите на карточку пользователя → меню три точки → «Права пользователя».

Подробнее - [по ссылке](#).

Отчет по правам пользователей на уровне объектов

Вы можете увидеть, у каких пользователей какие права есть по конкретным объектам системы, воспользуйтесь отчетом по правам объекта.

Отчет возможно просмотреть в разрезе операций прав доступа для проектных и системных ролей и отдельно в разрезе каждой роли получить список пользователей в привязке к иерархической структуре проекта.

Как найти: зайдите в объект, доступ к которому вы хотите проверить → меню “три точки” → «Права доступа» → в портлете «Роли безопасности проекта» → «отчёт по правам».

Подробнее - [по ссылке](#).

События электронной почты

В системе можно просматривать события электронной почты в разделе Администрирование → Управление безопасностью → Электронная почта.

В этом разделе возможно посмотреть системные сообщения электронной почты. Доступно следующее отображение сообщений: отправленные, неотправленные, полученные.

Также доступна фильтрация сообщений по количеству отображаемых сообщений и выбор временного периода и количества для отображения сообщений на странице.

В портлете «Ошибки при отправке сообщений» также доступна фильтрация по временному периоду и пользователям. Фильтрация становится доступна при появлении соответствующих событий.

Обслуживание системы

Создание резервной копии данных системы

В части управления бэкапами рекомендуем обязательно настроить регулярные автоматические бэкапы системы. Кроме того, рекомендуем с определенной частотой дублировать бэкапы на другом физическом носителе (сервере).

Для того чтобы сделать резервную копию системы на определенный момент времени, нужно создать резервные копии:

1. Базы данных streamline (подробнее см. справка Microsoft, подраздел «Как создать резервную копию базы данных (среда SQL Server Management Studio)», [ссылка на статью](#)).
2. Документов системы (путём копирования папки с документами системы, например, на внешний носитель и или сетевой каталог для хранения резервных копий. Путь до папки указывается в разделе <constructor>, имя параметра documentsFolder, в

файле client.config, расположенном в папке веб-контента системы).

3. Веб-контента системы (путём копирования папки C:\inetpub\wwwroot\streamline, например, на внешний носитель и или сетевой каталог для хранения резервных копий).

Тестовая среда

В части управления обновлениями и настройками рекомендуем иметь на предприятии тестовый контур, на котором производить проверку предполагаемых изменений настроек, а также делать внутреннее тестирование получаемых обновлений.

Данная практика рекомендуется нами для систем с большим числом пользователей, сложными настройками, а также там, где остановка системы даже на короткий период имеет критическое значение.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/settings/system/secure?rev=1665662437>

Last update: **13.10.2022 12:00**

