

## Содержание

Системному администратору .....	3
Внимание! .....	3



# Журнал срабатывания таймера

Чтобы увидеть журнал срабатывания таймера: **Администрирование** → **Общие настройки** → **Общие настройки** → **Настройки таймера**.

## Системному администратору

Время, через которое таймер срабатывает, [настраивает системный администратор](#).

На странице есть:

- кнопка для инициирования срабатывания таймера;
- список операций, которые запускаются по таймеру;
- и журнал срабатываний.

## Внимание!

Без прямого указания технической поддержки ADVANTA **ни в коем случае не отключайте** отдельные операции, которые должны срабатывать по таймеру!

Таймер автоматически срабатывает на сервере, [с определенным периодом](#), в системе ведется только журнал срабатываний.

События в системе, зависящие от таймера:

- рассылка запросов на отчеты о статусе;
- рассылка уведомлений о сроках проектов;
- рассылка писем;
- биллинг сервиса управления мотивацией;
- автоматические запросы форм;
- пересчет OLAP-кубов по расписанию;
- обновление данных в отчетах - электронных таблицах по расписанию;
- обновление данных в виджетах по расписанию;
- обновление токенов на подписку каналов;
- отправка запросов на запуск задач, связанных связью FS с лагом (у такого запроса отложенная дата начала);
- табели;
- копирование проектов в табели;
- сбор статистики активности пользователей;
- напоминания.

Если какие-то из этих событий обрабатываются некорректно, в первую очередь проверяйте корректность работы таймера.

Чтобы это сделать, нажмите «**Инициировать срабатывание**».

Если момент нажатия кнопки зафиксирован в логе срабатываний, то таймер работает корректно и причину следует искать в другом.

Между нажатием кнопки «Инициировать срабатывание» и появлением записи в логге может пройти некоторое время. Это время может составить час и более, если для большого количества отчетов установлено расписание для обновления в них данных.

Ниже представлен общий вид страницы (Рисунок 1).

[Инициировать срабатывание](#)

### Параметры таймера

Процедура очистки памяти системы	<input checked="" type="checkbox"/>
Миграция автозапросов из объектов в спец. расписание	<input checked="" type="checkbox"/>
Рассылка запросов на отчеты о статусе	<input checked="" type="checkbox"/>
Рассылка уведомлений о сроках проектов	<input checked="" type="checkbox"/>
Рассылка писем	<input checked="" type="checkbox"/>
Биллинг геймификации	<input checked="" type="checkbox"/>
Автоматические запросы по формам	<input checked="" type="checkbox"/>
Перестроение кубов по расписанию	<input checked="" type="checkbox"/>
Обновление Google токенов на подписку каналов	<input checked="" type="checkbox"/>
Отправка запросов на выполнение задач по связи FS с задержкой	<input checked="" type="checkbox"/>
Копирование не завершенных проектов из предыдущего периода	<input checked="" type="checkbox"/>
Проверка соединений пользователей с Exchange	<input checked="" type="checkbox"/>
Сбор статистики активности пользователей	<input checked="" type="checkbox"/>
Напоминание о просроченных запросах	<input checked="" type="checkbox"/>
Расширение активностей таймера в отдельных решениях	<input checked="" type="checkbox"/>
Построение excel-отчетов по расписанию	<input checked="" type="checkbox"/>
Пересчет значений виджетов	<input checked="" type="checkbox"/>

### Лог авторизаций

[Все](#) [Последние 10](#) [Все пользователи](#)

Время	Событие
03.06.2019 18:38:12	Сработка таймера 03.06.2019 18:38:12
03.06.2019 18:38:07	Сработка таймера 03.06.2019 18:38:06

**Рисунок 1** – Страница журнала срабатываний таймера

Вы можете выгрузить также [полный технический лог](#) всех событий.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/settings/logs/timer?rev=1559652613>

Last update: **04.06.2019 12:50**

