

Содержание

- Интерфейс** 3
- Ошибки и события** 4
 - Как настроить лог событий и лог ошибок 4
 - Как передать ошибку в поддержку 6
 - Как выгрузить лог событий 6
 - Как выгрузить лог ошибок 7
- Логи производительности** 7
 - Как настроить 7
 - Как выгрузить 8

Логи системы

Advanta умеет записывать **детальные технические логи** о:

- событиях;
- ошибках;
- производительности системы.

Все настройки детальных системных логов расположены здесь: **Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках.**

Этот инструмент пригодится вам, чтобы зафиксировать дефект и передать его в поддержку продукта.

По умолчанию логирование в Advanta не настроено и не включено.

Интерфейс

- Включить логирование производительности системных процессов – поставить чек-бокс можно только после того, как заполнено поле «Путь к логу производительности системных процессов»
- Путь к логу производительности системных процессов – место для вставки абсолютной ссылки на сервер, куда будут записываться логи.

Например:

```
C:\Logs\
```

- Максимальный размер логов производительности системных процессов, МБ – максимальный размер файлов с логами. Файлы логов не превысят указанный максимальный размер, и перезапись записей идет по кругу. При достижении максимального размера новые записи затирают самые старые.
 - Писать в логи производительности системных процессов все запросы – чек-бокс, который даёт записывать не только ключевые события.
 - Писать в логи производительности системных процессов в Seq – писать логи через Seq или нет. (Можно включить, только при условии, что поле «Url адрес системы обработки логов Seq» заполнено.)
 - Url адрес системы обработки логов Seq – Url адрес системы обработки логов Seq, развёрнутый на вашем сервере.
- Например:

```
http://192.168.0.78:8888
```

Seq – система сбора и анализа логов. Подробно о том, [что такое Seq](#).
Инструмент позволяет собирать логи в более человеческом представлении, преобразовывать их для визуализации в аналитики (например, библиотека Serilog через Logstash в ElasticSearch; визуализация возможна через grafana).

- Выгрузить логи производительности системных процессов – экспорт архива файлов с логами производительности системных процессов с вашего сервера (по пути, который указан в поле «Путь к логу производительности системных процессов»).
- Выгрузить системные логи – НЕ ОТНОСИТСЯ к логированию производительности. Экспорт системного лога. Лог настраивается отдельно в ходе первоначальной установки и настройки системы Advanta.
- Исключения для логов производительности системных процессов – фильтр по URL. Укажите здесь все те фразы, которые содержатся в URL тех страниц, которые не должны логироваться. Это может относиться как ко всем однотипным объектам, так и к конкретным (если будут указаны их GUID).

Система сбора информации об ошибках

Отправлять сообщения о системных ошибках автоматически ☒

Отслеживаемый период

Период Диапазон дат

04.06.2019 – 04.06.2019

Выгрузить

Система логирования производительности системных процессов

Включить логирование производительности системных процессов ☐

Путь к логу производительности системных процессов Применить

Максимальный размер логов производительности системных процессов, МБ Применить

Писать в логи производительности системных процессов все запросы ☐

Писать в логи производительности системных процессов в Seq ☐

Url адрес системы обработки логов Seq Применить

Выгрузить логи производительности системных процессов Выгрузить

Выгрузить системные логи Выгрузить

Исключения для логов производительности системных процессов Добавить

WebResource.axd × ScriptResource.axd × PageState.ashx × GetImage.ashx × Reminders.ashx ×

Рисунок 1 – Система логирования производительности системных процессов

Ошибки и события

Обычно необходимость в логировании появляется из-за возникновения дефекта, который нужно зафиксировать и передать в службу поддержки Advanta.

Как настроить лог событий и лог ошибок

1. Запросите в поддержке файл `log4net.config` или скопируйте и сохраните текст ниже в

файле с таким названием и расширением.

```
<log4net>
  <appender name="GeneralAppender"
type="SL.App.Log.RollingFileAppender, SL.App">
    <appendToFile value="true" />
    <rollingStyle value="Size" />
    <maxSizeRollBackups value="50" />
    <maximumFileSize value="100MB" />
    <staticLogFileName value="true" />
    <immediateFlush value="false" />
    <file value="C:\SL_Files\Documents\logs\all\log.txt" />
    <layout type="SL.App.Log.TextFilePatternLayout, SL.App">
        <conversionPattern value="%date [%thread] %level -
%message%newline-Module: %property{Module}%newline-RequestUrl:
%property{RequestUrl}%newline" />
    </layout>
    </appender>
  <appender name="ErrorFatalAppender"
type="SL.App.Log.RollingFileAppender, SL.App">
    <appendToFile value="true" />
    <rollingStyle value="Size" />
    <maxSizeRollBackups value="50" />
    <maximumFileSize value="100MB" />
    <staticLogFileName value="true" />
    <immediateFlush value="false" />
    <file value="C:\SL_Files\Documents\logs>ErrorLog.txt" />
    <layout type="SL.App.Log.TextFilePatternLayout, SL.App">
        <conversionPattern value="%date [%thread] %level -
%message%newline-Module: %property{Module}%newline-RequestUrl:
%property{RequestUrl}%newline" />
    </layout>
    <filter type="log4net.Filter.LevelRangeFilter">
        <levelMin value="ERROR" />
        <levelMax value="FATAL" />
    </filter>
    <filter type="log4net.Filter.DenyAllFilter" />
    </appender>
  <root>
    <level value="ALL" />
    <appender-ref ref="GeneralAppender" />
    <appender-ref ref="ErrorFatalAppender" />
  </root>
</log4net>
```

2. Поместите файл log4net.config в корень папки с веб-контентом системы.
Корневая директория приложения по умолчанию имеет путь

C:\inetpub\wwwroot\streamline

Путь по умолчанию, если вы устанавливали систему строго [по инструкции](#).

3. Перезапустите пул приложения системы, после перезапуска выполните несколько действий в системе и проверьте что в файлах лого начали появляться записи.

Файл `log4net.config` настраивает сразу 2 лога: системных событий и ошибок.

Как передать ошибку в поддержку

1. Сохраните файл `log4net.config` в корневой директории Advanta.
2. Воспроизведите ошибку.
3. Выгрузите файл с логом и передайте его в поддержку вместе с данными о времени воспроизведения и ссылками на страницы системы, где выполнялось воспроизведение ошибки.

Как выгрузить лог событий

Если у вас есть доступ к директории, где размещается Advanta на вашем веб-сервере, вы можете скопировать эти файлы оттуда.

Если прямого доступа к файлам на сервере нет, выгрузите логи в интерфейсе Администратора в Advanta:

1. Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
2. Выгрузить логи производительности системных процессов → «Выгрузить»

Как читать лог событий

Название чек-бокса	В логе	Описание
Процедура очистки памяти системы	MemoryUsingStartPeriodicMaintenance	Выставляется значение параметра <code>GCSettings.LargeObjectHeapCompactionMode</code> в <code>GC.LargeObjectHeapCompactionMode.CompactOnce</code> . Это приведет к сжатию кучи больших объектов (LOH) во время следующей блокирующей сборки мусора второго поколения. Документация: https://docs.microsoft.com/ru-ru/dotnet/api/system.runtime.gcsettings.largeobjectheapcompactionmode
Расписание	FormRequestDistributionController.MigrateFormFromProjectTypes	Миграция старых автозапросов форм в новый тип.
Расылка запросов на отчеты о статусе	DirectoryRequestService.MakeAutoRequests	Создание запросов на создание отчетов исполнителям.
Расылка уведомлений о сроках проектов	ProjectsService.CheckProjectsTime	Рассылаются события: 1. Превышение планируемого срока завершения проекта. Возникает, когда текущая дата больше планируемой даты завершения. 2. Превышение планируемого срока начала проекта. Возникает, когда текущая дата больше планируемой даты начала. 3. Уведомление о приближающемся завершении проекта. Возникает, когда текущая дата больше порога уведомления.
Расылка писем	MailDistributor.SendMail	Расылка писем, которые ранее не отправлялись.
Биллинг геймификации	GamingCharging.ScheduledCharge	Расчет баланса и рейтинга в геймификации.
Автоматические запросы по формам	FormRequestDistributionController.ProcessAutoRequests	Формирование автоматических запросов пользователям по формам по расписанию.
Перестроение кубов по расписанию	CubeDataManager.UpdateCubesBySchedule	
Построение excel-отчетов по расписанию	CalculateExcelReportService.CalculateReportsBySchedule	
Пересчет значений виджетов	CalculateWidgetValuesService.CalculateWidgetValuesBySchedule	
Обновление Google токенов на подписку каналов	GoogleCalendarServiceManager.UpdateOutdatedSynchronizationChannels	

Название чек-бокса	В логе	Описание
Отправка запросов на выполнение задач по связи FS с задержкой	QuestionsManager.RegisterProjectStartTaskWithDependencyDelay	
Копирование не завершенных проектов из предыдущего периода	CheckTimeSheetProjects	Копирование в таблицу не завершенных проектов из предыдущего периода
Проверка соединений пользователей с Exchange	ExchangeServiceProvider.CheckConnections	Проверка соединений пользователей с Microsoft Exchange Server.
Сбор статистики активности пользователей	CollectingUserActivityStatistics	
Напоминание о просроченных запросах	RemindExpiredQuestions	Рассылка напоминаний о просроченных запросах по формам и согласованиям.
Расширение активностей таймера в отдельных решениях	Scheduler.Execute	

Как выгрузить лог ошибок

Лог ошибок доступен только в директории вашего сервера, где размещается система Advanta.

Местоположение лога определяется конфигурацией файла `log4net.config`. Как правило, это:

```
C:\SL_Files\Documents\logs>ErrorLog.txt
```

Логи производительности

Вы можете получать лог производительности процессов системы.

По умолчанию лог не пишется! Все логи требуют ручной настройки и автоматически не собираются!

Как настроить

Чтобы лог начал собираться и записываться:

- Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
- В портлете «**Система логирования производительности системных процессов**» заполните поля:
 - «Путь к логу производительности системных процессов» – путь к каталогу файловой системы на вашем сервере.
Например: `C:\Logs\`
 - Создайте папку, где должен храниться лог, на веб-сервере.

Если папки не существует, лог писаться не будет!

- Проверьте, что у пользователя, из-под которого запущена Advanta на Microsoft Server есть доступ к этой папке (запись).
- 2. поставьте чек-бокс «Включить логирование производительности системных процессов».
- 3. если развернут [Seq](#), можно настроить также логирование через него:
 - 1. вставьте ссылку на Seq на вашем сервере в поле «**Url адрес системы обработки логов Seq**»;
Например: <http://192.168.0.78:8888>
 - 2. поставьте чек-бокс «**Писать в логи производительности системных процессов в Seq**»

Как выгрузить

Если у вас есть доступ к серверу, где хранятся документы для системы ADVANTA, вы можете скопировать их оттуда.

Файлы с логами лежат по тому адресу, который указан в поле Путь к логу производительности системных процессов (Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках → Система логирования производительности системных процессов).

Если доступа к файлам на сервере нет, выгрузите логи через интерфейс ADVANTA:

1. Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
2. «Выгрузить логи производительности системных процессов» → Выгрузить

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/settings/logs/advanced?rev=1668408907>

Last update: **14.11.2022 06:55**

