

# Содержание

**Интерфейс**

.....

3

**Ошибки и события**

.....

4

Как настроить лог событий и лог ошибок

.....

4

Как передать ошибку в поддержку

.....

6

Как выгрузить лог событий

.....

6

Как выгрузить лог ошибок

.....

7

**Логи производительности**

.....

7

Как настроить

.....

7

Как выгрузить

.....

8



# Логирование

Advanta умеет записывать **детальные технические логи** о:

- событиях;
- ошибках;
- производительности системы.

Все настройки детальных системных логов расположены здесь: **Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках.**

По умолчанию логирование в Advanta не настроено и не включено.

Этот инструмент пригодится вам, чтобы зафиксировать дефект и передать его в поддержку продукта.

## Интерфейс

- Включить логирование производительности системных процессов – поставить чек-бокс можно только после того, как заполнено поле «Путь к логу производительности системных процессов»
- Путь к логу производительности системных процессов – место для вставки абсолютной ссылки на сервер, куда будут записываться логи.  
Например:

```
C:\Logs\
```

- Максимальный размер логов производительности системных процессов, МБ – максимальный размер файлов с логами. Файлы логов не превысят указанный максимальный размер, и перезапись записей идет по кругу. При достижении максимального размера новые записи затирают самые старые.
- Писать в логи производительности системных процессов все запросы – чек-бокс, который даёт записывать не только ключевые события.
- Писать в логи производительности системных процессов в Seq – писать логи через Seq или нет. (Можно включить, только при условии, что поле «Url адрес системы обработки логов Seq» заполнено.)
- Url адрес системы обработки логов Seq – Url адрес системы обработки логов Seq, развёрнутый на вашем сервере.  
Например:

```
http://192.168.0.78:8888
```

**Seq** – система сбора и анализа логов. Подробно о том, [что такое Seq](#).  
Инструмент позволяет собирать логи в более человеческом представлении, преобразовывать их для визуализации в аналитики (например, библиотека Serilog через Logstash в ElasticSearch; визуализация возможна через grafana).

- Выгрузить логи производительности системных процессов – экспорт архива файлов с логами производительности системных процессов с вашего сервера (по пути, который указан в поле «Путь к логу производительности системных процессов»).
- Выгрузить системные логи – НЕ ОТНОСИТСЯ к логированию производительности. Экспорт системного лога. Лог настраивается отдельно в ходе первоначальной установки и настройки системы Advanta.
- Исключения для логов производительности системных процессов – фильтр по URL. Укажите здесь все те фразы, которые содержатся в URL тех страниц, которые не должны логироваться. Это может относиться как ко всем однотипным объектам, так и к конкретным (если будут указаны их GUID).

**Система сбора информации об ошибках**  
  

Отправлять сообщения о системных ошибках автоматически ☒

Отслеживаемый период

Период 

Диапазон дат

04.06.2019 – 04.06.2019

Выгрузить

**Система логирования производительности системных процессов**  
  

Включить логирование производительности системных процессов ☐

Путь к логу производительности системных процессов 

Применить

Максимальный размер логов производительности системных процессов, МБ 100 

Применить

Писать в логи производительности системных процессов все запросы ☐

Писать в логи производительности системных процессов в Seq ☐

Url адрес системы обработки логов Seq 

Применить

Выгрузить логи производительности системных процессов 

Выгрузить

Выгрузить системные логи 

Выгрузить

Исключения для логов производительности системных процессов 

Добавить

WebResource.axd × ScriptResource.axd × PageState.ashx × GetImage.ashx × Reminders.ashx ×

**Рисунок 1** – Система логирования производительности системных процессов

## Ошибки и события

Обычно необходимость в логировании появляется из-за возникновения дефекта, который нужно зафиксировать и передать в службу поддержки Advanta.

## Как настроить лог событий и лог ошибок

1. Запросите в поддержке файл `log4net.config` или скопируйте и сохраните текст ниже в

файле с таким названием и расширением.

```
<log4net>
  <appender name="GeneralAppender"
type="SL.App.Log.RollingFileAppender, SL.App">
    <appendToFile value="true" />
    <rollingStyle value="Size" />
    <maxSizeRollBackups value="10" />
    <maximumFileSize value="50MB" />
    <staticLogFileName value="true" />
    <immediateFlush value="false" />
    <file value="C:\SL_Files\Documents\logs\all\log.txt" />
    <layout type="SL.App.Log.TextFilePatternLayout, SL.App">
        <conversionPattern value="%date [%thread] %level -
%message%newline-Module: %property{Module}%newline-RequestUrl:
%property{RequestUrl}%newline" />
    </layout>
  </appender>
  <appender name="ErrorFatalAppender"
type="SL.App.Log.RollingFileAppender, SL.App">
    <appendToFile value="true" />
    <rollingStyle value="Size" />
    <maxSizeRollBackups value="10" />
    <maximumFileSize value="50MB" />
    <staticLogFileName value="true" />
    <immediateFlush value="false" />
    <file value="C:\SL_Files\Documents\logs>ErrorLog.txt" />
    <layout type="SL.App.Log.TextFilePatternLayout, SL.App">
        <conversionPattern value="%date [%thread] %level -
%message%newline-Module: %property{Module}%newline-RequestUrl:
%property{RequestUrl}%newline" />
    </layout>
    <filter type="log4net.Filter.LevelRangeFilter">
        <levelMin value="ERROR" />
        <levelMax value="FATAL" />
    </filter>
    <filter type="log4net.Filter.DenyAllFilter" />
  </appender>
</root>
  <level value="ALL" />
  <appender-ref ref="GeneralAppender" />
  <appender-ref ref="ErrorFatalAppender" />
</root>
</log4net>
```

- Поместите файл log4net.config в корень папки с веб-контентом системы. Корневая директория приложения по умолчанию имеет путь

C:\inetpub\wwwroot\streamline

Путь по умолчанию, если вы устанавливали систему строго [по инструкции](#).

Файл `log4net.config` настраивает сразу 2 лога: системных событий и ошибок.

## Как передать ошибку в поддержку

1. Сохраните файл `log4net.config` в корневой директории Advanta.
2. Воспроизведите ошибку.
3. Выгрузите файл с логом и передайте его в поддержку.

## Как выгрузить лог событий

Если у вас есть доступ к директории, где размещается Advanta на вашем веб-сервере, вы можете скопировать эти файлы оттуда.

Если прямого доступа к файлам на сервере нет, выгрузите логи в интерфейсе Администратора в Advanta:

1. Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
2. Выгрузить логи производительности системных процессов → «Выгрузить»

## Как читать лог событий

| Название чек-бокса                                            | В логе                                                             | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Процедура очистки памяти системы                              | MemoryUsingStartPeriodicMaintenance                                | Выставляется значение параметра <code>GCSettings.LargeObjectHeapCompactionMode</code> в <code>GCSettings.LargeObjectHeapCompactionMode.CompactOnce</code> . Это приведет к сжатию кучи больших объектов (LOH) во время следующей блокирующей сборки мусора второго поколения.<br>Документация: <a href="https://docs.microsoft.com/ru-ru/dotnet/api/system.runtime.gcsettings.largeobjectheapcompactionmode">https://docs.microsoft.com/ru-ru/dotnet/api/system.runtime.gcsettings.largeobjectheapcompactionmode</a> |
| Расписание                                                    | FormRequestDistributionController.MigrateFormFromProjectTypes      | Миграция старых автозапросов форм в новый тип.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Рассылка запросов на отчеты о статусе                         | DirectoryRequestService.MakeAutoRequests                           | Создание запросов на создание отчетов исполнителям.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Рассылка уведомлений о сроках проектов                        | ProjectsService.CheckProjectsTime                                  | Рассылаются события:<br>1. Превышение планируемого срока завершения проекта. Возникает, когда текущая дата больше планируемой даты завершения.<br>2. Превышение планируемого срока начала проекта. Возникает, когда текущая дата больше планируемой даты начала.<br>3. Уведомление о приближающемся завершении проекта. Возникает, когда текущая дата больше порога уведомления.                                                                                                                                     |
| Рассылка писем                                                | MailDistributor.SendMail                                           | Рассылка писем, которые ранее не отправлялись.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Биллинг геймификации                                          | GamingCharging.ScheduledCharge                                     | Расчет баланса и рейтинга в геймификации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Автоматические запросы по формам                              | FormRequestDistributionController.ProcessAutoRequests              | Формирование автоматических запросов пользователям по формам по расписанию.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Перестроение кубов по расписанию                              | CubeDataManager.UpdateCubesBySchedule                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Построение excel-отчетов по расписанию                        | CalculateExcelReportService.CalculateReportsBySchedule             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Пересчет значений виджетов                                    | CalculateWidgetValuestService.CalculateWidgetValuesBySchedule      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Обновление Google токенов на подписку каналов                 | GoogleCalendarServiceManager.UpdateOutdatedSynchronizationChannels |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Отправка запросов на выполнение задач по связи FS с задержкой | QuestionsManager.RegisterProjectStartTaskWithDependencyDelay       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Копирование не завершенных проектов из предыдущего периода    | CheckTimeSheetProjects                                             | Копирование в таблицу не завершенных проектов из предыдущего периода                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Название чек-бокса                                 | В логe                                   | Описание                                                                |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Проверка соединений пользователей с Exchange       | ExchangeServiceProvider.CheckConnections | Проверка соединений пользователей с Microsoft Exchange Server.          |
| Сбор статистики активности пользователей           | CollectingUserActivityStatistics         |                                                                         |
| Напоминание о просроченных запросах                | RemindExpiredQuestions                   | Рассылка напоминаний о просроченных запросах по формам и согласованиям. |
| Расширение активности таймера в отдельных решениях | Scheduler.Execute                        |                                                                         |

## Как выгрузить лог ошибок

Лог ошибок доступен только в директории вашего сервера, где размещается система Advanta.

Местоположение лога определяется конфигурацией файла `log4net.config`. Как правило, это:

```
C:\SL_Files\Documents\logs\ErrorLog.txt
```

## Логи производительности

Вы можете получать лог производительности процессов системы.

По умолчанию лог не пишется! Все логи требуют ручной настройки и автоматически не собираются!

## Как настроить

Чтобы лог начал собираться и записываться:

- Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
- В портлете «**Система логирования производительности системных процессов**» заполните поля:
  - «Путь к логу производительности системных процессов» – путь к каталогу файловой системы на вашем сервере.  
Например: `C:\Logs\`
    - Создайте папку, где должен храниться лог, на веб-сервере.  
*Если папки не существует, лог писаться не будет!*
    - Проверьте, что у пользователя, из-под которого запущена Advanta на Microsoft Server есть доступ к этой папке (запись).
  - поставьте чек-бокс «Включить логирование производительности системных процессов».

3. если развернут [Seq](#), можно настроить также логирование через него:
  1. вставьте ссылку на Seq на вашем сервере в поле «**Url адрес системы обработки логов Seq**»;  
Например: <http://192.168.0.78:8888>
  2. поставьте чек-бокс «**Писать в логи производительности системных процессов в Seq**»

## Как выгрузить

Если у вас есть доступ к серверу, где хранятся документы для системы ADVANTA, вы можете скопировать их оттуда.

Файлы с логами лежат по тому адресу, который указан в поле Путь к логу производительности системных процессов (Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках → Система логирования производительности системных процессов).

Если доступа к файлам на сервере нет, выгрузите логи через интерфейс ADVANTA:

1. Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
2. «Выгрузить логи производительности системных процессов» → Выгрузить

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/settings/logs/advanced?rev=1559652562>

Last update: **04.06.2019 12:49**

