

Содержание

- Типы логов** 3
- Настройка логирования** 3
- Ошибки и события** 4
 - Как настроить лог событий и лог ошибок 5
 - Как передать ошибку в поддержку 6
 - Как выгрузить лог событий 6
 - Как выгрузить лог ошибок 7
- Логи производительности** 7
 - Как настроить 7
 - Как выгрузить 8
- Логи создания LINQ-контекста** 8

Логи системы

Типы логов

ADVANTA умеет записывать **детальные технические логи** о:

- событиях
- ошибках
- производительности системы
- процессе создания LINQ-контекста (с версии 3.27)

Все настройки детальных системных логов расположены здесь: **Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках.**

Этот инструмент пригодится вам, чтобы зафиксировать дефект и передать его в поддержку продукта.

По умолчанию логирование в Advanta не настроено и не включено.

Настройка логирования

- Включить логирование производительности системных процессов – поставить чек-бокс можно только после того, как заполнено поле «Путь к логу производительности системных процессов»
- Путь к логу производительности системных процессов – место для вставки абсолютной ссылки на сервер, куда будут записываться логи.
Например:

```
C:\Logs\
```

- Максимальный размер логов производительности системных процессов, МБ – максимальный размер файлов с логами. Файлы логов не превысят указанный максимальный размер, и перезапись записей идет по кругу. При достижении максимального размера новые записи затирают самые старые.
- Писать в логи производительности системных процессов все запросы – чек-бокс, который даёт записывать не только ключевые события.
- Писать в логи производительности системных процессов в Seq – писать логи через Seq или нет. (Можно включить, только при условии, что поле «Url адрес системы обработки логов Seq» заполнено.)
- Url адрес системы обработки логов Seq – Url адрес системы обработки логов Seq, развёрнутый на вашем сервере.
Например:

<http://192.168.0.78:8888>

Seq – система сбора и анализа логов. Подробно о том, [что такое Seq](#). Инструмент позволяет собирать логи в более человеческом представлении, преобразовывать их для визуализации в и аналитики (например, библиотека Serilog через Logstash в Elasticsearch; визуализация возможна через grafana).

- Выгрузить логи производительности системных процессов – экспорт архива файлов с логами производительности системных процессов с вашего сервера (по пути, который указан в поле «Путь к логу производительности системных процессов»).
- Выгрузить системные логи – НЕ ОТНОСИТСЯ к логированию производительности. Экспорт системного лога log4net. Лог настраивается отдельно в ходе первоначальной установки и настройки системы Advanta (см. следующий раздел на этой странице).
- Исключения для логов производительности системных процессов – фильтр по URL. Укажите здесь все те фразы, которые содержатся в URL тех страниц, которые не должны логироваться. Это может относиться как ко всем однотипным объектам, так и к конкретным (если будет указаны их GUID).

The screenshot shows two configuration panels. The top panel, titled 'Система сбора информации об ошибках' (System Error Information Collection), includes a checked checkbox for 'Отправлять сообщения о системных ошибках автоматически' (Send system error messages automatically), a 'Отслеживаемый период' (Monitoring period) section with a date range from 04.06.2019 to 04.06.2019, and a 'Выгрузить' (Export) button. The bottom panel, titled 'Система логирования производительности системных процессов' (System Performance Logging), contains several settings: 'Включить логирование производительности системных процессов' (Enable system performance logging) is unchecked; 'Путь к логу производительности системных процессов' (System performance log path) is empty with a 'Применить' (Apply) button; 'Максимальный размер логов производительности системных процессов, МБ' (Maximum size of system performance logs, MB) is set to 100 with a 'Применить' button; 'Писать в логи производительности системных процессов все запросы' (Write all requests to system performance logs) is unchecked; 'Писать в логи производительности системных процессов в Seq' (Write system performance logs to Seq) is unchecked; 'Url адрес системы обработки логов Seq' (Seq log processing system URL) is empty with a 'Применить' button; 'Выгрузить логи производительности системных процессов' (Export system performance logs) has a 'Выгрузить' button; 'Выгрузить системные логи' (Export system logs) has a 'Выгрузить' button; and 'Исключения для логов производительности системных процессов' (System performance log exclusions) has a 'Добавить' (Add) button and a list of excluded URLs: WebResource.axd, ScriptResource.axd, PageState.ashx, GetImage.ashx, and Reminders.ashx.

Рисунок 1 – Система логирования производительности системных процессов

Ошибки и события

Обычно необходимость в логировании появляется из-за возникновения дефекта, который нужно зафиксировать и передать в службу поддержки Advanta.

Как настроить лог событий и лог ошибок

1. Запросите в поддержке файл `log4net.config` или скопируйте и сохраните текст ниже в файле с таким названием и расширением.

```
<log4net>
  <appender name="GeneralAppender"
type="SL.App.Log.RollingFileAppender, SL.App">
  <appendToFile value="true" />
  <rollingStyle value="Size" />
  <maxSizeRollBackups value="50" />
  <maximumFileSize value="100MB" />
  <staticLogFileName value="true" />
  <immediateFlush value="false" />
  <file value="C:\SL_Files\Documents\logs\all\log.txt" />
  <layout type="SL.App.Log.TextFilePatternLayout, SL.App">
    <conversionPattern value="%date [%thread] %level -
%message%newline-Module: %property{Module}%newline-RequestUrl:
%property{RequestUrl}%newline" />
  </layout>
</appender>
  <appender name="ErrorFatalAppender"
type="SL.App.Log.RollingFileAppender, SL.App">
  <appendToFile value="true" />
  <rollingStyle value="Size" />
  <maxSizeRollBackups value="50" />
  <maximumFileSize value="100MB" />
  <staticLogFileName value="true" />
  <immediateFlush value="false" />
  <file value="C:\SL_Files\Documents\logs>ErrorLog.txt" />
  <layout type="SL.App.Log.TextFilePatternLayout, SL.App">
    <conversionPattern value="%date [%thread] %level -
%message%newline-Module: %property{Module}%newline-RequestUrl:
%property{RequestUrl}%newline" />
  </layout>
  <filter type="log4net.Filter.LevelRangeFilter">
    <levelMin value="ERROR" />
    <levelMax value="FATAL" />
  </filter>
  <filter type="log4net.Filter.DenyAllFilter" />
</appender>
<root>
  <level value="ALL" />
  <appender-ref ref="GeneralAppender" />
  <appender-ref ref="ErrorFatalAppender" />
</root>
</log4net>
```

2. Поместите файл `log4net.config` в корень папки с веб-контентом системы. Корневая директория приложения по умолчанию имеет путь

C:\inetpub\wwwroot\streamline

Путь по умолчанию, если вы устанавливали систему строго [по инструкции](#).

3. Перезапустите пул приложения системы, после перезапуска выполните несколько действий в системе и проверьте что в файлах лого начали появляться записи.

Файл `log4net.config` настраивает сразу 2 лога: системных событий и ошибок.

Как передать ошибку в поддержку

1. Сохраните файл `log4net.config` в корневой директории Advanta.
2. Воспроизведите ошибку.
3. Выгрузите файл с логом и передайте его в поддержку вместе с данными о времени воспроизведения и ссылками на страницы системы, где выполнялось воспроизведение ошибки.

Как выгрузить лог событий

Если у вас есть доступ к директории, где размещается Advanta на вашем веб-сервере, вы можете скопировать эти файлы оттуда.

Если прямого доступа к файлам на сервере нет, выгрузите логи в интерфейсе Администратора в Advanta:

1. Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
2. Выгрузить логи производительности системных процессов → «Выгрузить»

Как читать лог событий

| Название чек-бокса | В логе | Описание |
|---|---|---|
| Процедура очистки памяти системы | MemoryUsingStartPeriodicMaintenance | Выставляется значение параметра <code>GCSettings.LargeObjectHeapCompactionMode</code> в <code>GC.LargeObjectHeapCompactionMode.CompactOnce</code> . Это приведет к сжатию кучи больших объектов (LOH во время следующей блокирующей сборки мусора второго поколения. Документация: https://docs.microsoft.com/ru-ru/dotnet/api/system.runtime.gcsettings.largeobjectheapcompactionmode |
| Расписание Рассылка запросов на отчеты о статусе | FormRequestDistributionController.MigrateFormFromProjectTypes | Миграция старых автозапросов форм в новый тип. |
| Рассылка уведомлений о сроках проектов | ProjectsService.CheckProjectsTime | Рассылаются события: 1. Превышение планируемого срока завершения проекта. Возникает, когда текущая дата больше планируемой даты завершения. 2. Превышение планируемого срока начала проекта. Возникает, когда текущая дата больше планируемой даты начала. 3. Уведомление о приближающемся завершении проекта. Возникает, когда текущая дата больше порога уведомления. |
| Рассылка писем | MailDistributor.SendMail | Рассылка писем, которые ранее не отправлялись. |
| Биллинг геймификации | GamingCharging.ScheduledCharge | Расчет баланса и рейтинга в геймификации. |
| Автоматические запросы по формам | FormRequestDistributionController.ProcessAutoRequests | Формирование автоматических запросов пользователям по формам по расписанию. |
| Перестроение кубов по расписанию | CubeDataManager.UpdateCubesBySchedule | |
| Построение excel-отчетов по расписанию | CalculateExcelReportService.CalculateReportsBySchedule | |

| Название чек-бокса | В логе | Описание |
|---|--|---|
| Пересчет значений виджетов | CalculateWidgetValueService.CalculateWidgetValuesBySchedule | |
| Обновление Google токенов на подписку каналов | GoogleCalendarServiceManager.UpdateOutdatedSynchronizationChannels | |
| Отправка запросов на выполнение задач по связи FS с задержкой | QuestionsManager.RegisterProjectStartTaskWithDependencyDelay | |
| Копирование не завершенных проектов из предыдущего периода | CheckTimeSheetProjects | Копирование в таблицу не завершенных проектов из предыдущего периода |
| Проверка соединений пользователей с Exchange | ExchangeServiceProvider.CheckConnections | Проверка соединений пользователей с Microsoft Exchange Server. |
| Сбор статистики активности пользователей | CollectingUserActivityStatistics | |
| Напоминание о просроченных запросах | RemindExpiredQuestions | Рассылка напоминаний о просроченных запросах по формам и согласованиям. |
| Расширение активностей таймера в отдельных решениях | Scheduler.Execute | |

Как выгрузить лог ошибок

Лог ошибок доступен только в директории вашего сервера, где размещается система Advanta.

Местоположение лога определяется конфигурацией файла `log4net.config`. Как правило, это:

```
C:\SL_Files\Documents\logs>ErrorLog.txt
```

Логи производительности

Вы можете получать лог производительности процессов системы.

По умолчанию лог не пишется! Все логи требуют ручной настройки и автоматически не собираются!

Как настроить

Чтобы лог начал собираться и записываться:

- Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
- В портлете «**Система логирования производительности системных процессов**» заполните поля:
 - «Путь к логу производительности системных процессов» – путь к каталогу

файловой системы на вашем сервере.

Например: C:\Logs\

- Создайте папку, где должен храниться лог, на веб-сервере.
Если папки не существует, лог писаться не будет!
- Проверьте, что у пользователя, из-под которого запущена Advanta на Microsoft Server есть доступ к этой папке (запись).

2. поставьте чек-бокс «Включить логирование производительности системных процессов».

3. если развернут [Seq](#), можно настроить также логирование через него:

1. вставьте ссылку на Seq на вашем сервере в поле «**Url адрес системы обработки логов Seq**»;

Например: <http://192.168.0.78:8888>

2. поставьте чек-бокс «**Писать в логи производительности системных процессов в Seq**»

Как выгрузить

Если у вас есть доступ к серверу, где хранятся документы для системы ADVANTA, вы можете скопировать их оттуда.

Файлы с логами лежат по тому адресу, который указан в поле Путь к логу производительности системных процессов (Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках → Система логирования производительности системных процессов).

Если доступа к файлам на сервере нет, выгрузите логи через интерфейс ADVANTA:

1. Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
2. «Выгрузить логи производительности системных процессов» → Выгрузить

Логи создания LINQ-контекста

Данная опция используется в целях отладки.

Чтобы включить логирование операций создания LINQ-контекста, необходимо сперва включить [логи ошибок log4net](#), затем добавить настройку в файле `client.config`:

LinqToAdvantaLogGeneratedCode со значением **'true'**

```
<appSettings>
  ...
  <add key="LinqToAdvantaLogGeneratedCode" value="true" />
</appSettings>
```

Запись сгенерированного при перестроении LINQ-контекста C#-кода будет осуществляться в общий лог ошибок log4net.

В записях лога такие сообщения начинаются со строки «Building LINQ-context ». Большинство записей статистического характера: отображают каких и сколько объектов обработано.

Запись, сообщение в которой начинается с «Building LINQ-context generatad C#-code» - содержит сгенерированный код. Это может быть огромная по размеру запись. Именно для неё введён параметр настройки **LinqToAdvantaLogGeneratedCode** в `client.config`.

Так как объём C#-кода при формировании LINQ-контекста может составлять несколько мегабайт, после использования и завершения отладки эту настройку следует выключить - установить в значение 'false'. Если **LinqToAdvantaLogGeneratedCode** имеет значение 'false' или отсутствует, то запись сгенерированного кода в лог не будет производиться.

По умолчанию значение этой опции в файле `client.config` установлено в значение 'false'.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/settings/logs/advanced>

Last update: **04.09.2023 11:23**

