

Содержание

| | |
|--|---|
| Типы логов | 3 |
| Настройка логирования | 3 |
| Ошибки и события | 4 |
| Как настроить лог событий и лог ошибок | 5 |
| Как передать ошибку в поддержку | 6 |
| Как выгрузить лог событий | 6 |
| Как выгрузить лог ошибок | 7 |
| Логи производительности | 7 |
| Как настроить | 7 |
| Как выгрузить | 8 |
| Логи создания LINQ-контекста | 8 |

Логи системы

Типы логов

ADVANTA умеет записывать **детальные технические логи** о:

- событиях
- ошибках
- производительности системы
- процессе создания LINQ-контекста (с версии 3.27)

Все настройки детальных системных логов расположены здесь: **Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках.**

Этот инструмент пригодится вам, чтобы зафиксировать дефект и передать его в поддержку продукта.

По умолчанию логирование в Advanta не настроено и не включено.

Настройка логирования

- Включить логирование производительности системных процессов – поставить чек-бокс можно только после того, как заполнено поле «Путь к логу производительности системных процессов»
- Путь к логу производительности системных процессов – место для вставки абсолютной ссылки на сервер, куда будут записываться логи.

Например:

C:\Logs\

- Максимальный размер логов производительности системных процессов, МБ – максимальный размер файлов с логами. Файлы логов не превышают указанный максимальный размер, и перезапись записей идет по кругу. При достижении максимального размера новые записи затирают самые старые.
- Писать в логи производительности системных процессов все запросы – чек-бокс, который дает записывать не только ключевые события.
- Писать в логи производительности системных процессов в Seq – писать логи через Seq или нет. (Можно включить, только при условии, что поле «Url адрес системы обработки логов Seq» заполнено.)
- Url адрес системы обработки логов Seq – Url адрес системы обработки логов Seq, развернутый на вашем сервере.

Например:

<http://192.168.0.78:8888>

Seq – система сбора и анализа логов. Подробно о том, [что такое Seq](#).

Инструмент позволяет собирать логи в более человечном представлении, преобразовывать их для визуализации в и аналитики (например, библиотека Serilog через Logstash в ElasticSearch; визуализация возможна через grafana).

- Выгрузить логи производительности системных процессов – экспорт архива файлов с логами производительности системных процессов с вашего сервера (по пути, который указан в поле «Путь к логу производительности системных процессов»).
- Выгрузить системные логи – НЕ ОТНОСИТСЯ к логированию производительности. Экспорт системного лога log4net. Лог настраивается отдельно в ходе первоначальной установки и настройки системы Advanta (см. следующий раздел на этой странице).
- Исключения для логов производительности системных процессов – фильтр по URL. Укажите здесь все те фразы, которые содержатся в URL тех страниц, которые не должны логироваться. Это может относиться как ко всем однотипным объектам, так и к конкретным (если будут указаны их GUID).

The screenshot shows two configuration panels side-by-side.

Система сбора информации об ошибках (Top Panel):

- Отправлять сообщения о системных ошибках автоматически:
- Отслеживаемый период: Диапазон дат
- Период: 04.06.2019 — 04.06.2019
- Выгрузить

Система логирования производительности системных процессов (Bottom Panel):

- Включить логирование производительности системных процессов:
- Путь к логу производительности системных процессов: Применить
- Максимальный размер логов производительности системных процессов, МБ: 100
- Писать в логи производительности системных процессов все запросы:
- Писать в логи производительности системных процессов в Seq:
- Url адрес системы обработки логов Seq: Применить
- Выгрузить логи производительности системных процессов: Выгрузить
- Выгрузить системные логи: Выгрузить
- Исключения для логов производительности системных процессов: Добавить
 - WebResource.axd
 - ScriptResource.axd
 - PageState.ashx
 - GetImage.ashx
 - Reminders.ashx

Рисунок 1 – Система логирования производительности системных процессов

Ошибки и события

Обычно необходимость в логировании появляется из-за возникновения дефекта, который нужно зафиксировать и передать в службу поддержки Advanta.

Как настроить лог событий и лог ошибок

- Запросите в поддержке файл log4net.config или скопируйте и сохраните текст ниже в файле с таким названием и расширением.

```
<log4net>
    <appender name="GeneralAppender"
type="SL.App.Log.RollingFileAppender, SL.App">
        <appendToFile value="true" />
        <rollingStyle value="Size" />
        <maxSizeRollBackups value="50" />
        <maximumFileSize value="100MB" />
        <staticLogFileName value="true" />
        <immediateFlush value="false" />
        <file value="C:\SL_Files\Documents\logs\all\log.txt" />
        <layout type="SL.App.Log.TextFilePatternLayout, SL.App">
            <conversionPattern value="%date [%thread] %level -
%message%newline-Module: %property{Module}%newline-RequestUrl:
%property{RequestUrl}%newline" />
        </layout>
    </appender>
    <appender name="ErrorFatalAppender"
type="SL.App.Log.RollingFileAppender, SL.App">
        <appendToFile value="true" />
        <rollingStyle value="Size" />
        <maxSizeRollBackups value="50" />
        <maximumFileSize value="100MB" />
        <staticLogFileName value="true" />
        <immediateFlush value="false" />
        <file value="C:\SL_Files\Documents\logs>ErrorLog.txt" />
        <layout type="SL.App.Log.TextFilePatternLayout, SL.App">
            <conversionPattern value="%date [%thread] %level -
%message%newline-Module: %property{Module}%newline-RequestUrl:
%property{RequestUrl}%newline" />
        </layout>
        <filter type="log4net.Filter.LevelRangeFilter">
            <levelMin value="ERROR" />
            <levelMax value="FATAL" />
        </filter>
        <filter type="log4net.Filter.DenyAllFilter" />
    </appender>
    <root>
        <level value="ALL" />
        <appender-ref ref="GeneralAppender" />
        <appender-ref ref="ErrorFatalAppender" />
    </root>
</log4net>
```

- Поместите файл log4net.config в корень папки с веб-контентом системы.
Корневая директория приложения по умолчанию имеет путь

C:\inetpub\wwwroot\streamline

Путь по умолчанию, если вы устанавливали систему строго [по инструкции](#).

3. Перезапустите пул приложения системы, после перезапуска выполните несколько действий в системе и проверьте что в файлах лого начали появляться записи.

Файл log4net.config настраивает сразу 2 лога: системных событий и ошибок.

Как передать ошибку в поддержку

1. Сохраните файл log4net.config в корневой директории Advanta.
2. Воспроизведите ошибку.
3. Выгрузите файл с логом и передайте его в поддержку вместе с данными о времени воспроизведения и ссылками на страницы системы, где выполнялось воспроизведение ошибки.

Как выгрузить лог событий

Если у вас есть доступ к директории, где размещается Advanta на вашем веб-сервере, вы можете скопировать эти файлы оттуда.

Если прямого доступа к файлам на сервере нет, выгрузите логи в интерфейсе Администратора в Advanta:

1. Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
2. Выгрузить логи производительности системных процессов → «Выгрузить»

Как читать лог событий

| Название чек-бокса | В логе | Описание |
|--|---|--|
| Процедура очистки памяти системы | MemoryUsingStartPeriodicMaintenance | Выставляется значение параметра GCSettings.LargeObjectHeapCompactionMode в GCLargeObjectHeapCompactionMode.CompactOnce. Это приведет к сжатию кучи больших объектов (LOH) во время следующей блокирующей сборки мусора второго поколения. Документация: https://docs.microsoft.com/ru-ru/dotnet/api/system.runtime.gcsettings.largeobjectheapcompactionmode |
| Расписание | FormRequestDistributionController.MigrateFormFromProjectTypes | Миграция старых автозапросов форм в новый тип. |
| Рассылка запросов на отчеты о статусе | DirectoryRequestService.MakeAutoRequests | Создание запросов на создание отчетов исполнителям. |
| Рассылка уведомлений о сроках проектов | ProjectsService.CheckProjectsTime | Рассылаются события: 1. Превышение планируемого срока завершения проекта. Возникает, когда текущая дата больше планируемой даты завершения. 2. Превышение планируемого срока начала проекта. Возникает, когда текущая дата больше планируемой даты начала. 3. Уведомление о приближающемся завершении проекта. Возникает, когда текущая дата больше порога уведомления. |
| Рассылка писем | MailDistributor.SendMail | Рассылка писем, которые ранее не отправлялись. |
| Биллинг геймификации | GamingCharging.ScheduledCharge | Расчет баланса и рейтинга в геймификации. |
| Автоматические запросы по формам | FormRequestDistributionController.ProcessAutoRequests | Формирование автоматических запросов пользователям по формам по расписанию. |
| Перестроение кубов по расписанию | CubeDataManager.UpdateCubesBySchedule | |
| Построение excel-отчетов по расписанию | CalculateExcelReportService.CalculateReportsBySchedule | |

| Название чек-бокса | В логе | Описание |
|---|---|---|
| Пересчет значений виджетов | CalculateWidgetValueService.CalculateWidgetValuesBySchedule | |
| Обновление Google токенов на подписку каналов | GoogleCalendarServiceManager.UpdateOutdatedSyncronizationChannels | |
| Отправка запросов на выполнение задач по связи FS с задержкой | QuestionsManager.RegisterProjectStartTaskWithDependencyDelay | |
| Копирование не завершенных проектов из предыдущего периода | CheckTimeSheetProjects | Копирование в табель не завершенных проектов из предыдущего периода |
| Проверка соединений пользователей с Exchange | ExchangeServiceProvider.CheckConnections | Проверка соединений пользователей с Microsoft Exchange Server. |
| Сбор статистики активности пользователей | CollectingUserActivityStatistics | |
| Напоминание о просроченных запросах | RemindExpiredQuestions | Рассылка напоминаний о просроченных запросах по формам и согласованиям. |
| Расширение активностей таймера в отдельных решениях | Scheduler.Execute | |

Как выгрузить лог ошибок

Лог ошибок доступен только в директории вашего сервера, где размещается система Advanta.

Местоположение лога определяется конфигурацией файла `log4net.config`. Как правило, это:

```
C:\SL_Files\Documents\logs>ErrorLog.txt
```

Логи производительности

Вы можете получать лог производительности процессов системы.

По умолчанию лог не пишется! Все логи требуют ручной настройки и автоматически не собираются!

Как настроить

Чтобы лог начал собираться и записываться:

1. Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
2. В портлете «**Система логирования производительности системных процессов**» заполните поля:
 1. «Путь к логу производительности системных процессов» – путь к каталогу

файловой системы на вашем сервере.

Например: C:\Logs\

- Создайте папку, где должен храниться лог, на веб-сервере.
Если папки не существует, лог писаться не будет!
- Проверьте, что у пользователя, из-под которого запущена Advanta на Microsoft Server есть доступ к этой папке (запись).

2. поставьте чек-бокс «Включить логирование производительности системных процессов».

3. если развернут **Seq**, можно настроить также логирование через него:

1. вставьте ссылку на Seq на вашем сервере в поле «**Url адрес системы обработки логов Seq**»;

Например: <http://192.168.0.78:8888>

2. поставьте чек-бокс «**Писать в логи производительности системных процессов в Seq**»

Как выгрузить

Если у вас есть доступ к серверу, где хранятся документы для системы ADVANTA, вы можете скопировать их оттуда.

Файлы с логами лежат по тому адресу, который указан в поле Путь к логу производительности системных процессов (Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках → Система логирования производительности системных процессов).

Если доступа к файлам на сервере нет, выгрузите логи через интерфейсе ADVANTA:

1. Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Система сбора информации об ошибках
2. «Выгрузить логи производительности системных процессов» → Выгрузить

Логи создания LINQ-контекста

Данная опция используется в целях отладки.

Чтобы включить логирование операций создания LINQ-контекста, необходимо сперва включить логи ошибок log4net, затем добавить настройку в файле client.config:

LinqToAdvantaLogGeneratedCode со значением '**true**'

```
<appSettings>
  ...
    <add key="LinqToAdvantaLogGeneratedCode" value="true" />
</appSettings>
```

Запись сгенерированного при перестроении LINQ-контекста C#-кода будет осуществляться в общий лог ошибок log4net.

В записях лога такие сообщения начинаются со строки «Building LINQ-context ». Большинство записей статистического характера: отображают каких и сколько объектов обработано.

Запись, сообщение в которой начинается с «Building LINQ-context generated C#-code» - содержит сгенерированный код. Это может быть огромная по размеру запись. Именно для неё введён параметр настройки **LinqToAdvantaLogGeneratedCode** в `client.config`. Так как объём C#-кода при формировании LINQ-контекста может составлять несколько мегабайт, после использования и завершении отладки эту настройку следует выключить - установить в значение 'false'. Если **LinqToAdvantaLogGeneratedCode** имеет значение '**false**' или отсутствует, то запись сгенерированного кода в лог не будет производиться.

По умолчанию значение этой опции в файле `client.config` установлено в значение '**false**'.

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]



Permanent link:
<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/settings/logs/advanced>

Last update: **04.09.2023 11:23**