

## Содержание

<b>Настройка системных уведомлений</b> .....	4
<b>Настройка внешнего вида сообщения</b> .....	5



# Настройка SMTP-сервера

Настройка SMTP-сервера необходима для отправки сообщений из системы.

Чтобы перейти в интерфейс настроек SMTP-сервера в Advanta, зайдите в Администрирование → Общие настройки → Общие настройки → Настройки SMTP-сервера.

После перехода по ссылке откроется страница с настройками SMTP-сервера и шаблона сообщений (Рисунок 1). Нажмите «Изменить», чтобы зайти в настройки.

На этой странице Вы можете:

- изменить адрес SMTP-сервера для отправки системой сообщений;
- указать параметры авторизации на нем;
- отредактировать внешний вид сообщения, приходящего на почту.

### Настройки SMTP сервера

[Изменить](#)

Адрес SMTP сервера	advanta-group.ru
Порт (необязательно)	
Использовать SSL	Нет
E-mail отправителя	info@advanta.ru
Имя отправителя	Адванта
Дополнительный текст	
Встраивать изображения в тело сообщения	Нет

Логотип в рассылке авторизации

Логотип	Адрес
	<a href="http://advanta-group.ru/">http://advanta-group.ru/</a>

Шаблон уведомления по почте

Формат... Шрифт Размер ***X<sub>1</sub>*** Источник

{{datainput}}

{{sign}}

{{advantacopyright}}  
Система управления проектами и бизнесом «Адванта»  
[www.advanta-group.ru](http://www.advanta-group.ru)

Всё об управлении проектами в Адванте на [Facebook](#) и [LinkedIn](#)

Данное уведомление было отправлено на {{email}}.  
Если Вы больше не хотите получать уведомление о событиях, {{unsubscribe}}

Авторизация на SMTP сервере

Имя пользователя

[Проверить](#)

**Рисунок 1** - Настройки SMTP сервера

## Настройка системных уведомлений

1. В поле «**Адрес SMTP-сервера**» укажите адрес почтового сервера, через который система будет отправлять уведомления, например – smtp.mail.ru.

Почтовый сервер должен принимать анонимные подключения для отправки сообщений.

Если Вы пользуетесь корпоративными почтовыми сервисами Google, Yandex или другими, для настройки воспользуйтесь инструкциями сервисов.

Google: [Как разрешить ненадежным приложениям доступ к аккаунту](#); обязательно укажите логин и пароль при активации чек-бокса регистрации на smtp сервере Google.

2. В поле «**Порт**» можно указать порт для подключения к SMTP-серверу – если порт отличается от 25-го.
3. Включите «**Использовать SSL**» при необходимости.

При необходимости использования SSL нужно, чтобы используемый почтовый сервер поддерживал STARTTLS. При использовании внешних почтовых сервисов для отправки почты из системы (gmail, mail и т.п.) в настройках Адванты нужно указывать 587-порт, так как реализация поддержки STARTTLS на большинстве внешних почтовых сервисов использует именно этот порт.

4. В поле «**E-mail отправителя**» укажите электронный адрес почтового ящика (существующего), с которого будет производиться отправка уведомлений и запросов из системы.
5. Опция «**Встраивать изображения в тело сообщения**» позволяет встроить изображение в тело сообщения, отправляемого по электронной почте.

При выключенном опции (значение по умолчанию) изображения для верстки письма берутся с сервера с системой «Адванта».

Если сервер не доступен из внешней сети и пользователь получает письмо, находясь вне локальной сети, то изображений в письме не будет.

Включенная опция позволяет встраивать изображения в тело письма в кодировке base64. Так при просмотре письма нет обращения к серверу с системой «Адванта».

Внешний вид письма с включенной или выключенными опцией не отличается.

Некоторые почтовые клиенты могут воспринимать встроенные в тело письма изображения как файлы-вложения. В этом случае количество вложений в письме соответствует количеству изображений.

6. Если на SMTP-сервере обязательно нужна авторизация, то нужно включить опцию \*«Авторизация на SMTP сервере»\* и указать логин и пароль для подключения.

## Настройка внешнего вида сообщения

1. В поле «**Имя отправителя**» укажите имя, от которого будет производиться отправка уведомлений.
2. В поле «**Дополнительный текст**» введите текст, который будет появляться в теге sign. По умолчанию поле не заполнено.
3. В поле «**Логотип в рассылке авторизации**» измените (при необходимости) логотип, который будет отображаться в верхней части сообщения, ссылку, по которой будет производится перенаправление при нажатии по логотипу. Размер логотипа, используемого по умолчанию – \*620x32px\*.
4. Вы можете изменить расположение тегов в тексте сообщения – это приведет к изменению вида самого сообщения. +Рекомендуется использовать расположение тегов, которое используется по умолчанию.+

Теги, используемые в тексте сообщения:

- logo – отображает логотип (п. 2);
- foto – отображает фото пользователя, являющегося автором запроса или действия в уведомлении.
- sign – дополнительный текст (п. 1);
- message – текст сообщения (запрос, уведомление, назначение и т.п.);
- email – адрес электронного ящика, на который отправлено сообщение;
- unsubscribe – ссылка на страницу параметров пользователя, получившего сообщение, в Адванте (чтобы отписаться от сообщений на электронную почту выберите соответствующие настройки в портфеле «Мои предпочтения»).

После указания настроек нажмите кнопку «Сохранить». После сохранения настроек системы нажмите кнопку «Проверить» (Рисунок 1) – система отправит тестовое сообщение, если отправка будет успешной, то Вы увидите соответствующее сообщение в портфеле настроек, в противном случае отобразится ошибка, что означает неправильность указания адреса SMTP-сервера.

From:  
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]



Permanent link:  
<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/settings/interface/smtp?rev=1559655446>

Last update: **04.06.2019 13:37**