

## Содержание

<b>Запросы как e-mail</b> .....	3
<b>Принять все назначения</b> .....	5
<b>Фильтр</b> .....	6
Быстрые фильтры .....	7
<b>Поиск запросов</b> .....	8



# Запросы на рабочем столе

Запросы предназначены для оперативного уведомления пользователей о происходящих событиях и получения ответной реакции от пользователей.

Система предусматривает следующие типы запросов и меток:

<b>Назначение</b>	<b>Назначение</b>	Назначение на роль руководителя/исполнителя проекта.
<b>Приглашение</b>	<b>Приглашение</b>	Приглашение к участию в проекте.
<b>Отказ</b>	<b>Отказ</b>	Отказ от полномочий руководителя/исполнителя проекта, участника проекта, приёмки задачи.
<b>Комментарий</b>	<b>Комментарий</b>	Запрос комментария в согласовании.
<b>Согласование</b>	<b>Согласование</b>	Запрос на согласование решения/документа.
<b>Приёмка</b>	<b>Приёмка</b>	Приёмка задачи.
<b>Запуск задачи</b>	<b>Запуск задачи</b>	Запрос на запуск задачи.
<b>Запрос</b>	<b>Запрос</b>	Запрос на заполнение справочника.
<b>Отчётность</b>	<b>Отчетность</b>	Запрос на заполнение формы.
<b>Дискуссия</b>	<b>Дискуссия</b>	Запрос ответа в дискуссии.
<b>Регистрация</b>	<b>Регистрация</b>	Регистрация нового пользователя.

## Запросы как e-mail

Работайте с запросами, как с электронной почтой.

The screenshot displays a user interface for managing requests, organized into a list view. At the top, there are tabs for 'Входящие' (Incoming) and 'Исходящие' (Outgoing), with 'Входящие' selected. Below the tabs, there are filters for 'Все' (All), 'Неотвеченные (5)' (Unanswered (5)), and 'Отвеченные' (Answered). On the right side, there are icons for 'Срочные' (Urgent) with a red '2', 'Принять' (Accept) with a blue '1', and 'Избранные' (Favorites). A search icon and a filter icon are also present.

The main content area shows a list of requests, grouped by month. The current view is for 'сегодня 9 ноября' (today 9 November). The first request is from 'Система Адванта' (System Advanta) with the subject 'Еженедельный отчет о статусе проекта ИТ проекты' (Weekly report on project status IT projects). It has a 'Отчётность' (Reporting) tag and a '5ч 58м' (5h 58m) timer. Below it, the month 'ноябрь' (November) is indicated.

The second request is also from 'Система Адванта' with the subject 'Статус Разработка ПМИ изменен на Завершён → Вы можете приступить к выполнению Согласование ПМИ (начало 04 мая в 09:02)' (Status Development PMI changed to Completed → You can start with PMI agreement (start 04 May at 09:02)). It has a 'Запуск задач' (Task start) tag and buttons for 'Начать' (Start), 'Отложить' (Delay), and 'Отменить' (Cancel). Below it, the month 'май' (May) is indicated.

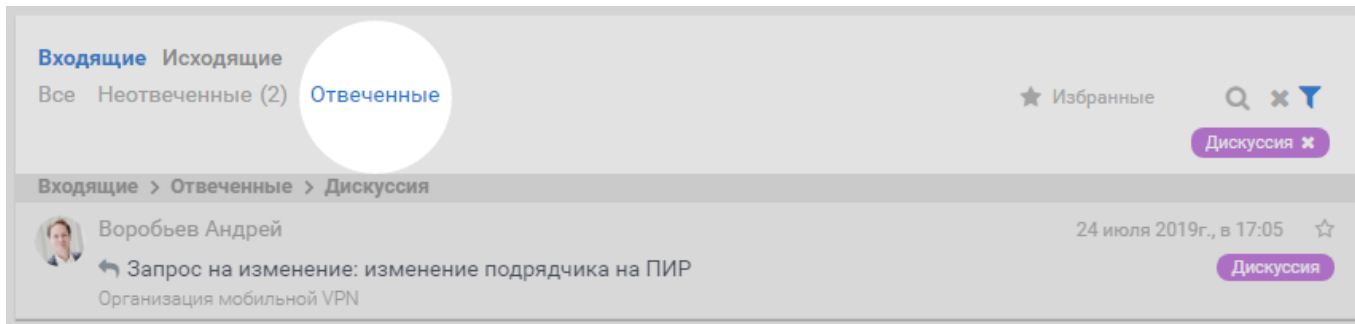
The third request is from 'Жиганова Людмила' (Zhiganova Lyudmila) with the subject 'Согласование Договора № П194/2018' (Agreement of Contract № P194/2018). It has a 'Согласование' (Agreement) tag and a 'Просрочено' (Overdue) tag. Below it, the month 'май' (May) is indicated.

The fourth request is from 'Васильев Денис' (Vasilyev Denis) with the subject 'Выделение ресурсов на тестирование функционала' (Resource allocation for functionality testing). It has a 'Дискуссия' (Discussion) tag and a 'Отвечить' (Reply) button. Below it, the month 'апрель' (April) is indicated.

The fifth request is also from 'Васильев Денис' with the subject 'Первая версия устава проекта' (First version of the project charter). It has a 'Дискуссия' (Discussion) tag and a 'Отвечить' (Reply) button. Below it, the month 'апрель' (April) is indicated.

Переключайтесь между «Входящими» и «Исходящими» запросами.

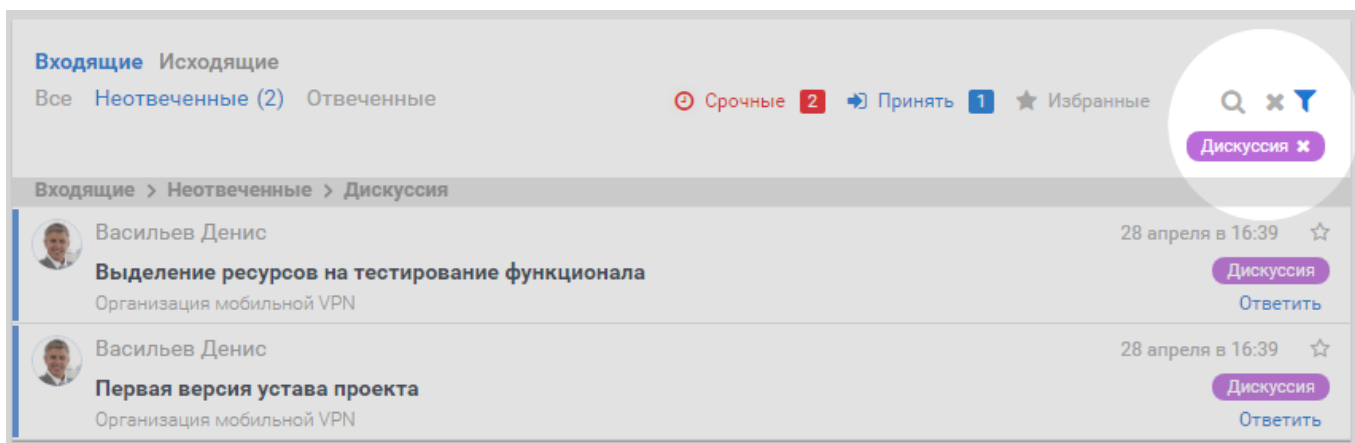
«Отвеченные» запросы не исчезают бесследно, а сохраняются. Вы всегда можете снова к ним обратиться.



Переключитесь на «Неотвеченные», чтобы увидеть запросы, требующие вашего ответа. Или выберите «Все», чтобы отобразить все последние запросы.



По клику на метку в запросе включается фильтр по этому типу запросов:



- В каждом запросе есть фото и ФИО пользователя – автора запроса или того (во Входящих), к кому запрос обращён (в Исходящих).

Также это может быть логотип и название системы ADVANTA, если это системный запрос.

- В каждом запросе есть ссылка на родительский проект (мелким серым шрифтом).
- Если у вас нет запросов, портлет «Входящие»/«Исходящие» будет пустым.

Подробнее о типах запросов:

- [входящие запросы](#);
- [исходящие запросы](#).

## Принять все назначения

Кнопка-ссылка «Принять все назначения» позволяет в два клика принять все назначения:

- запросы на [закрытие задач](#) исполнителей,
- запросы о принятии [делегированных полномочий](#),
- приглашение к участию в проекте,
- отказ от полномочий руководителя/исполнителя проекта,
- отказ от полномочий участника проекта,
- отказ в приемке задачи.

Когда вам [делегируют](#) несколько объектов одновременно, вы можете в один клик принять все назначения:

The screenshot shows a task management interface. At the top, there are filters for 'Входящие' (Incoming) and 'Исходящие' (Outgoing), with 'Входящие' selected. Below this, there are sub-filters: 'Все' (All), 'Неотвеченные (13)' (Unanswered (13)), and 'Отвеченные' (Answered). On the right, there are buttons for 'Срочные' (Urgent) with a red badge '3', 'Принять' (Accept) with a blue badge '7', and 'Избранные' (Favorites). A search icon and a filter icon are also present. A prominent button 'Принять все назначения сегодня 9 ноября' (Accept all assignments today 9 November) is highlighted with a white circle. Below this, a list of tasks is shown, each with a profile picture, name, role, task description, date, and time. Each task has a 'Назначение' (Assignment) button and 'Принять' (Accept) / 'Отклонить' (Decline) options. The tasks listed are:

- Воронов Олег Исполнитель: Вам делегированы полномочия по иерархии проекта. План проекта 09 ноября в 09:00. Переоборудование цеха.
- Воронов Олег Исполнитель: Задача 2 23 ноября в 09:00. Переоборудование цеха.
- Воронов Олег Исполнитель: Задача 4 28 декабря в 09:00. Переоборудование цеха.
- Воронов Олег Исполнитель: Задача 1 09 ноября в 09:00. Переоборудование цеха.
- Воронов Олег Исполнитель: Задача 3 21 декабря в 09:00. Переоборудование цеха.
- Воронов Олег Руководитель проекта: Вам делегированы полномочия по иерархии проекта. Переоборудование цеха 09 ноября в 09:00. Новые проекты.
- Воронов Олег Исполнитель: Вам делегированы полномочия по иерархии проекта. Этап 1 02 сентября 2019г., в 09:00. Запуск новой производственной линии.

At the bottom of the list, there is a link 'Показать больше' (Show more).

Клик на «Принять все назначения» позволяет принять не только те объекты, которые отображаются в списке на рабочем столе, но и которые скрыты под катом. Система даёт вам возможность выбрать, что именно нужно сделать.

## Массовое принятие полномочий

- Принять видимые в списке назначения (всего 2)**  
Будут приняты только видимые в списке назначения на задачи и проекты с учетом активных фильтров
- Принять все входящие назначения (всего 3)**  
Будут приняты все входящие назначения на задачи и проекты с учетом активных фильтров

Подтвердить

Отмена

Если непринятых назначений нет, то «Принять все назначения» не отображается.

## Фильтр

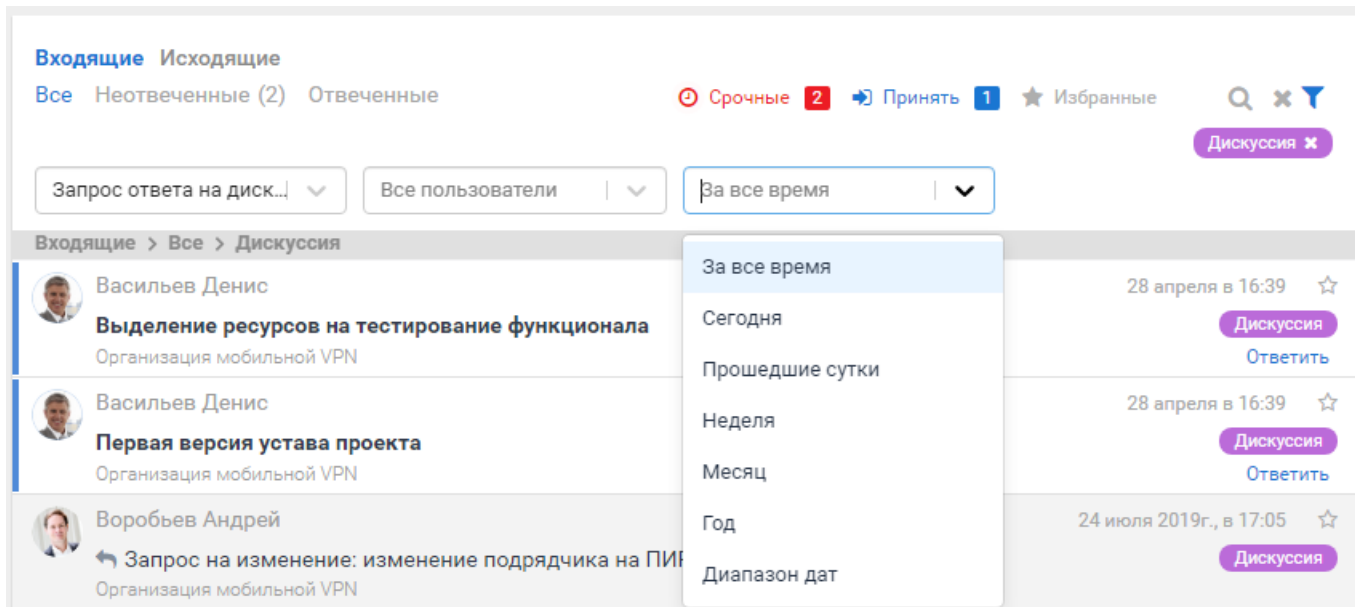
В портлете запросов есть фильтры, которые вы можете настроить для отображения конкретных запросов.

При выборе нескольких фильтров выводятся результаты, которые удовлетворяют всем указанным условиям<sup>1)</sup>. По умолчанию запросы расположены по убыванию дат.

Нажмите на значок  для доступа к расширенным фильтрам.

Все запросы можно отфильтровать:

1. по типу;
2. по пользователю. В открывшемся списке вы увидите список только тех пользователей, которые отправили Вам запрос (в случае входящих) или пользователей, которым направили запрос вы (в случае исходящих). Вы можете быстро найти нужного пользователя, для этого начните в строке «Все пользователи» вводить первые буквы имени;
3. по времени.



Можно отобразить запросы, полученные в определённый промежуток времени:

- за всё время
- за текущий день
- за прошедшие сутки
- за неделю
- за месяц
- за год
- за указанный диапазон дат.

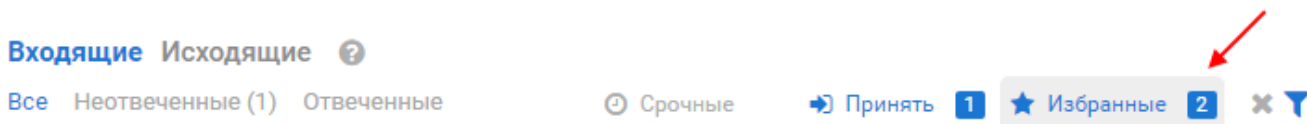
Для этого в появившихся ниже формах необходимо ввести «Начальную» и «Конечную» даты.

### Быстрые фильтры

Чтобы вывести избранные запросы:


1. нажмите Избранные

Если избранных запросов нет, кнопка «Избранные» будет выглядеть так: Избранные



Запросы на принятие решения Принять :

- запросы на закрытие задач исполнителей,
- запросы о принятии делегированных пользователю полномочий,
- приглашение к участию в проекте,
- отказ от полномочий руководителя/исполнителя проекта,
- отказ от полномочий участника проекта,
- отказ в приемке задачи.

Срочные запросы  Срочные – запросы, для которых установлен срок ответа:

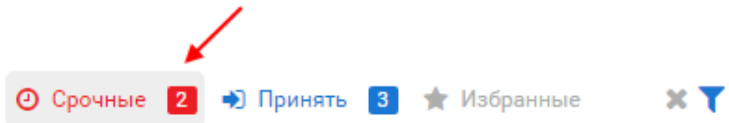
- запрос на заполнение формы,
- запрос на согласование решения/документа,
- запрос комментария в согласовании.


Для срочных запросов указывается время на ответ. Запросы с истекшим сроком ответа помечаются меткой «Просрочено».

Для просроченных запросов существует возможность настроить [напоминание на e-mail](#).

**Входящие** Исходящие 


Все Неотвеченные (2) Отвеченные



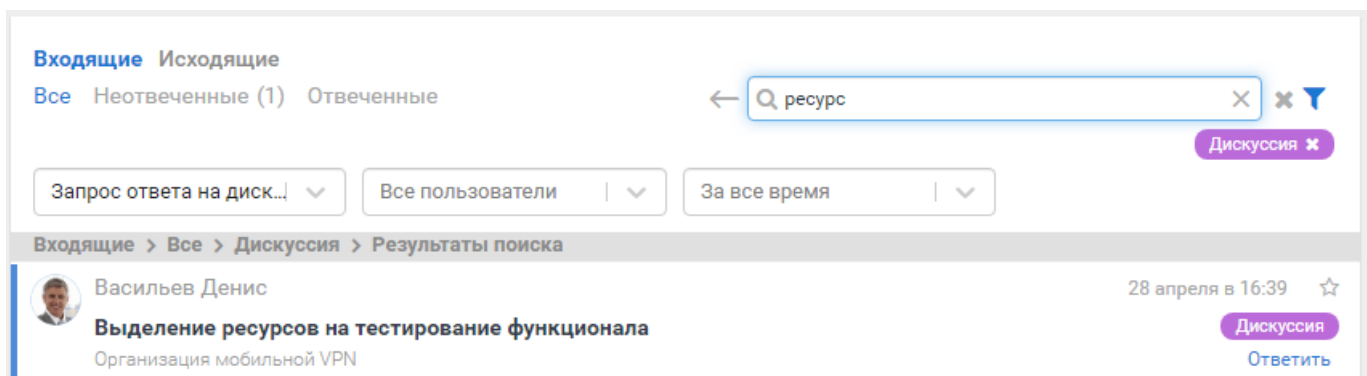
- Фильтры можно комбинировать друг с другом.
- Для сброса выбранных фильтров нужно нажать  После сброса запросы отобразятся по умолчанию.

## Поиск запросов


Требуется предварительное построение поискового индекса в [общих настройках раздела администрирования](#).

Найдите входящий или исходящий запрос по части названия задачи, проекта, дискуссии, согласования или имени автора запроса, нажав 

В строке поиска введите ключевую фразу и нажмите Enter.



The screenshot shows the search interface with the following elements:

- Navigation: **Входящие** Исходящие
- Filter tabs: Все Неотвеченные (1) Отвеченные
- Search bar:
- Filter buttons: Запрос ответа на диск..., Все пользователи, За все время
- Breadcrumbs: Входящие > Все > Дискуссия > Результаты поиска
- Search result:  Васильев Денис, 28 апреля в 16:39, **Выделение ресурсов на тестирование функционала**, Организация мобильной VPN
- Actions: [Дискуссия](#), [Ответить](#)

1)

работает по логике «И»

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - **Wiki [3.x]**

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/request/interface?rev=1604918045>

Last update: **09.11.2020 10:34**

