

## Содержание

<b>Общая информация</b> .....	3
<b>Как создать</b> .....	3
<b>Интерфейс</b> .....	4
Фильтры .....	4
Статусы .....	5
<b>Настройка отчёта</b> .....	5
Настройки отображения .....	5
Источник .....	5
Расположение источника .....	6
"Включая сам объект" .....	6
Название колонки .....	6
Опции объектов .....	7
Реквизиты .....	7
Информация о запросе .....	7



# Отчёт "История запросов по формам"

О том, что такое [формы](#) и [справочники](#).

## Общая информация

Предназначен для просмотра истории отправленных запросов на заполнение форм.

Отчет позволяет отследить общее количество [запросов на заполнение формы](#), а также отображает своевременность [заполнения данных пользователями системы](#).

Отчёт предоставляет следующую информацию: название проекта, название формы, автор запроса, дата запроса, комментарий запроса, адресаты, требуемое время ответа, фактическое время ответа (Рисунок 1).

## Как создать

1. На рабочем столе в модуле «**Мои отчёты**» → «**Добавить отчёт**».
2. Выберите «История запросов по формам».
3. Отберите типы справочников для отображения в отчёте.

К выбору доступны только те справочники, у которых активирована [опция: «Использовать процедуру запросов»](#).

4. Отберите [с помощью фильтров](#) те объекты, данные из которых вы хотели бы в отчёте увидеть.
5. **Сохраните** отчёт.

### История запросов по формам

Название

Период Показать все записи

У меня на контроле  
  У меня на исполнении  
  Являюсь автором запроса  
  Показать последние запросы  
  Заполнено в срок  
  Заполнено с опозданием  
  Пропирировано  
  Не заполнено

Вывести список скрытых колонок | 
 Экспорт в Excel | 
 Экспорт в PDF | 
 Экспорт в RTF | 
 Показывать по 25 строк

Название проекта	Название формы	Автор запроса	Дата запроса	Комментарий запроса	Адресаты	Требуемое время ответа	Фактическое время ответа
<div style="margin-bottom: 5px;">  Комплексное переоснащение цеха для ООО "Спецтехника"                             </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Контроль сроков задач                             </div>							
		Воронов Олег	13.07.2015	Прошу заполнить форму в течение дня.	Жуков Андрей	1 дн	
		Воронов Олег	13.07.2015	Прошу срочно заполнить форму!	Воронов Олег	1 ч	1 мин
		Воронов Олег	13.07.2015			2 ч	
		Система Адванта	13.07.2015		Жуков Андрей	1 дн	
		Иванова Анна	13.05.2015	Прошу срочно заполнить форму!	Жуков Андрей	1 ч	
		Воронов Олег	24.03.2015	Прошу предоставить отчет по статусу задач проекта!	Воронов Олег	1 дн	
		Воронов Олег	24.03.2015	Прошу предоставить отчет по статусу задач проекта!	Воронов Олег	1 дн	1 дн 1 ч 16 мин

Рисунок 1 – Отчет «История запросов по формам»

## Интерфейс





### Фильтры

Название фильтра	Отображение запросов
У меня на контроле	по тем объектам, в которых пользователь является руководителем
У меня на исполнении	по тем объектам, в которых пользователь является исполнителем
Являюсь автором запроса	те объекты, автором которых является пользователь
Показать последние запросы	отображение последнего запроса по объекту
Заполнено в срок	ответ по которым был дан до истечения отведенного времени
Заполнено с опозданием	ответ по которым был дан после истечения отведенного времени

Название фильтра	Отображение запросов
Проигнорировано	ответ по которым не был дан и при этом пользователю пришел новый запрос на заполнение формы по тому же объекту
Не заполнено	

## Статусы

Для каждого адресата есть отметка о действии пользователя с запросом:

-  «Ещё не ответил»,
-  «Уже ответил»,
-  «Ответил с опозданием»,
-  «Проигнорировал».

## Настройка отчёта

**Меню три точки** (наверху справа) → **Изменить** (Рисунок 1:1).

Показать отчёт
[отменить](#)

Название

Настройки отображения  Фиксированная ширина отчета

Источник

Опции объектов

<input checked="" type="checkbox"/> Название	<input type="checkbox"/> % завершения	<input type="checkbox"/> Руководитель	<input type="checkbox"/> Текущий руководитель	<input type="checkbox"/> Исполнитель
<input type="checkbox"/> Текущий исполнитель	<input type="checkbox"/> Фактическая дата начала	<input type="checkbox"/> Фактическая дата завершения	<input type="checkbox"/> Планируемая дата начала	<input type="checkbox"/> Планируемая дата завершения
<input type="checkbox"/> Планируемая продолжительность	<input type="checkbox"/> Утвержденная дата начала	<input type="checkbox"/> Утвержденная дата завершения	<input type="checkbox"/> ID проекта	

Реквизиты

<input type="checkbox"/> Жизненный цикл проекта	<input type="checkbox"/> Платежные реквизиты	<input type="checkbox"/> Сайт компании	<input type="checkbox"/> Реквизит Да/Нет
<input type="checkbox"/> Техническое задание	<input type="checkbox"/> Цель проекта	<input type="checkbox"/> Цель\Описание	<input type="checkbox"/> Реквизит Процесс

Информация о запросе

Название формы  Автор запроса  Дата запроса  Требуемое время ответа  Фактическое время ответа  Комментарий запроса  Адресаты

**Рисунок 2** – Настройка отчета «История запросов по формам»

### Настройки отображения

Фиксированная ширина отчёта – чек-бокс по умолчанию активирован; при выключении отчет теряет ограничение по ширине, можно задавать нужный размер отчета.

### Источник

В зависимости от задач отчёта источником могут выступать разные объекты по иерархии.

Например, есть два проекта, оба с разветвлённой структурой. И в отчёте нужно отметить принадлежность отдельных задач к этим высокоуровневым объектам. **Решением** для такого кейса будет выбрать «Самый дальний источник с типом», указать вид объекта «проект».

Или другой кейс. Есть два проекта, тоже с разветвлённой структурой. Но цель отчёта – показать, к каким ключевым задачам относятся все прочие. **Решением** будет «Ближайший источник с типом» – «задача» и поставить галку «Включая сам объект» (чтобы ключевые задачи не оказались вне этой структуры).

Источники:    Включая сам объект

- Ближайший источник с типом
- Самый дальний источник с типом
- Ближайший проект
- Ближайшая директория
- Прямой источник

### Расположение источника

- **Ближайший источник с типом** – ближайший вышестоящий по иерархии объект с выбранным типом.
- **Самый дальний источник с типом** – самый высокий по иерархии объект с указанным типом.
- **Ближайший проект** – ближайший объект с типом «Проект».
- **Ближайшая директория** – ближайший объект с типом «Директория».
- **Прямой источник** – ближайший вышестоящий по иерархии объект (с любым типом).

### "Включая сам объект"

Чтобы в список источников попадал и сам родительский объект, поставьте здесь галку.

Смысл этой функции в том, чтобы в отчёте не оказалось полей без источника – тех, которые как будто бы никуда не относятся, когда на самом деле и являются тем самым родителем, который указан в полях объектов как «источник».

Если галку «Включая сам объект не поставить», то у объектов, которые сами являются источниками и у которых выше по иерархии нет объектов, которые удовлетворяют условию, – поле будет пустым.

### Название колонки

Можно указать пользовательское название колонки-источника. Если название колонки не указано, по умолчанию отображается название выбранного типа объекта-источника.

## Опции объектов

Позволяет отобразить в отчете основные опции объектов, являющихся родительскими по отношению к выбранным в отчет формам:

Название - название объекта, из которого был сформирован запрос. По умолчанию выводится не в отдельной колонке, а в поле для группировки, объединяя перечень форм и запросов по ним.

## Реквизиты

Позволяет дополнить отчет реквизитами родительских объектов, при их наличии.

## Информация о запросе

Позволяет дополнить отчет информацией о запросах по формам:

Название формы - по умолчанию выводится не в отдельной колонке, а в поле для группировки, объединяя перечень запросов по указанной форме.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/reports/form?rev=1558101769>

Last update: **17.05.2019 14:02**

