

Содержание

- Общая информация** 3
- Как создать** 3
- Интерфейс** 4
 - Фильтры 4
 - Статусы 5
- Настройка отчёта** 5
 - Настройки отображения 5
 - Источник 5
 - Расположение источника 6
 - "Включая сам объект" 6
 - Название колонки 6
 - Опции объектов 7
 - Реквизиты 7
 - Информация о запросе 7

Отчёт "История запросов по формам"

из коробки

О том, что такое [формы](#) и [справочники](#).

Общая информация

Предназначен для просмотра истории отправленных запросов на заполнение форм.

Отчет позволяет отследить общее количество [запросов на заполнение формы](#), а также отображает своевременность [заполнения данных пользователями системы](#).

Отчёт предоставляет следующую информацию: название проекта, название формы, автор запроса, дата запроса, комментарий запроса, адресаты, требуемое время ответа, фактическое время ответа (Рисунок 1).

Как создать

1. На рабочем столе в модуле «**Мои отчёты**» → «**Добавить отчёт**».
2. Выберите «История запросов по формам».
3. Отберите [с помощью фильтров](#) те объекты, данные из которых вы хотели бы в отчёте увидеть.
4. **Сохраните** отчёт.

История запросов по формам

Сохранить

НазваниеИстория запросов по формам

ПериодПоказать все записи

☐ У меня на контроле

☐ У меня на исполнении

☐ Являюсь автором запроса

☐ Показать последние запросы

☐ Заполнено в срок

☐ Заполнено с опозданием

☐ Пропигнорировано

☐ Не заполнено

Вывести список скрытых колонок

Экспорт в Excel

Экспорт в PDF

Экспорт в RTF

Показывать по25 строк

Название проекта

Название формы

	Автор запроса	Дата запроса	Комментарий запроса	Адресаты	Требуемое время ответа	Фактическое время ответа
Комплексное переоснащение цеха для ООО "Спецтехника"						
Контроль сроков задач						
	Воронов Олег	13.07.2015	Прошу заполнить форму в течение дня.	Жуков Андрей	1 дн	
	Воронов Олег	13.07.2015	Прошу срочно заполнить форму!	Воронов Олег	1 ч	1 мин
	Воронов Олег	13.07.2015			2 ч	
	Система Аванта	13.07.2015		Жуков Андрей	1 дн	
	Иванова Анна	13.05.2015	Прошу срочно заполнить форму!	Жуков Андрей	1 ч	
	Воронов Олег	24.03.2015	Прошу предоставить отчет по статусу задач проекта!	Воронов Олег	1 дн	
	Воронов Олег	24.03.2015	Прошу предоставить отчет по статусу задач проекта!	Воронов Олег	1 дн	1 дн 1 ч 16 мин

Рисунок 1 – Отчет «История запросов по формам»

Интерфейс





Фильтры

Название фильтра	Отображение запросов
У меня на контроле	по тем объектам, в которых пользователь является руководителем
У меня на исполнении	по тем объектам, в которых пользователь является исполнителем
Являюсь автором запроса	те объекты, автором которых является пользователь
Показать последние запросы	отображение последнего запроса по объекту
Заполнено в срок	ответ по которым был дан до истечения отведенного времени
Заполнено с опозданием	ответ по которым был дан после истечения отведенного времени

Название фильтра	Отображение запросов
Проигнорировано	ответ по которым не был дан и при этом пользователю пришел новый запрос на заполнение формы по тому же объекту
Не заполнено	

Статусы

Для каждого адресата есть отметка о действии пользователя с запросом:

-  «Ещё не ответил»,
-  «Уже ответил»,
-  «Ответил с опозданием»,
-  «Проигнорировал».

Настройка отчёта

Меню три точки (наверху справа) → **Изменить** (Рисунок 1:1).

Показать отчёт

отменить

Название

История запросов по формам

Настройки отображения

☒ Фиксированная ширина отчета

Источник

Добавить

Опции объектов

☒ Название

☐ % завершения

☐ Руководитель

☐ Текущий руководитель

☐ Исполнитель

☐ Текущий исполнитель

☐ Фактическая дата начала

☐ Фактическая дата завершения

☐ Планируемая дата начала

☐ Планируемая дата завершения

☐ Планируемая продолжительность

☐ Утвержденная дата начала

☐ Утвержденная дата завершения

☐ ID проекта

Реквизиты

☐ Жизненный цикл проекта

☐ Платежные реквизиты

☐ Сайт компании

☐ Реквизит Да/Нет

☐ Техническое задание

☐ Цель проекта

☐ Цель\Описание

☐ Реквизит Процесс

Информация о запросе

☒ Название формы

☒ Автор запроса

☒ Дата запроса

☒ Требуемое время ответа

☒ Фактическое время ответа

☒ Комментарий запроса

☒ Адресаты

Рисунок 2 – Настройка отчета «История запросов по формам»

Настройки отображения

Фиксированная ширина отчёта – чек-бокс по умолчанию активирован; при выключении отчет теряет ограничение по ширине, можно задавать нужный размер отчета.

Источник

В зависимости от задач отчёта источником могут выступать разные объекты по иерархии.

Например, есть два проекта, оба с разветвлённой структурой. И в отчёте нужно отметить принадлежность отдельных задач к этим высокоуровневым объектам.

Решением для такого кейса будет выбрать «Самый дальний источник с типом», указать вид объекта «проект».

Или другой кейс.

Есть два проекта, тоже с разветвлённой структурой. Но цель отчёта – показать, к каким ключевым задачам относятся все прочие.

Решением будет «Ближайший источник с типом» – «задача» и поставить галку «Включая сам объект» (чтобы ключевые задачи не оказались вне этой структуры).

Источник: Самый дальний источник с т Проект ☐ Включая сам объект Название колонки: [Обросить](#)

- Ближайший источник с типом
- Самый дальний источник с типом
- Ближайший проект
- Ближайшая директория
- Прямой источник

Расположение источника

- **Ближайший источник с типом** – ближайший вышестоящий по иерархии объект с выбранным типом.
- **Самый дальний источник с типом** – самый высокий по иерархии объект с указанным типом.
- **Ближайший проект** – ближайший объект [с типом «Проект»](#).
- **Ближайшая директория** – ближайший объект [с типом «Директория»](#).
- **Прямой источник** – ближайший вышестоящий по иерархии объект (с любым типом).

"Включая сам объект"

Чтобы в список источников попадал и сам родительский объект, поставьте здесь галку.

Смысл этой функции в том, чтобы в отчёте не оказалось полей без источника – тех, которые как будто бы никуда не относятся, когда на самом деле и являются тем самым родителем, который указан в полях объектов как «источник».

Если галку «Включая сам объект не поставить», то у объектов, которые сами являются источниками и у которых выше по иерархии нет объектов, которые удовлетворяют условию, – поле будет пустым.

Название колонки

Можно указать пользовательское название колонки-источника. Если название колонки не указано, по умолчанию отображается название выбранного типа объекта-источника.

Опции объектов

Позволяет отобразить в отчете основные опции объектов, являющихся родительскими по отношению к выбранным в отчет формам:

Название – название объекта, из которого был сформирован запрос. По умолчанию выводится не в отдельной колонке, а в поле для группировки, объединяя перечень форм и запросов по ним.

Реквизиты

Позволяет дополнить отчет реквизитами родительских объектов, при их наличии.

Информация о запросе

Позволяет дополнить отчет информацией о запросах по формам:

Название формы – по умолчанию выводится не в отдельной колонке, а в поле для группировки, объединяя перечень запросов по указанной форме.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/reports/form>

Last update: **27.10.2025 07:49**

