Содержание

Общая информация	3
Как создать	3
Интерфейс	4
Фильтры	4
Статусы	5
Настройка отчёта	5
Настройки отображения	5
Источник	
Расположение источника	6
"Включая сам объект"	
Название колонки	6
Опции объектов	7
Реквизиты	
Информация о запросе	7

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 08.11.2025 13:46

Отчёт "История запросов по формам"

из коробки

О том, что такое формы и справочники.

Общая информация

Предназначен для просмотра истории отправленных запросов на заполнение форм.

Отчет позволяет отследить общее количество запросов на заполнение формы, а также отображает своевременность заполнения данных пользователями системы.

Отчёт предоставляет следующую информацию: название проекта, название формы, автор запроса, дата запроса, комментарий запроса, адресаты, требуемое время ответа, фактическое время ответа (Рисунок 1).

Как создать

- 1. На рабочем столе в модуле «Мои отчёты» → «Добавить отчёт».
- 2. Выберите «История запросов по формам».
- 3. Отберите с помощью фильтров те объекты, данные из которых вы хотели бы в отчёте увидеть.
- 4. Сохраните отчёт.

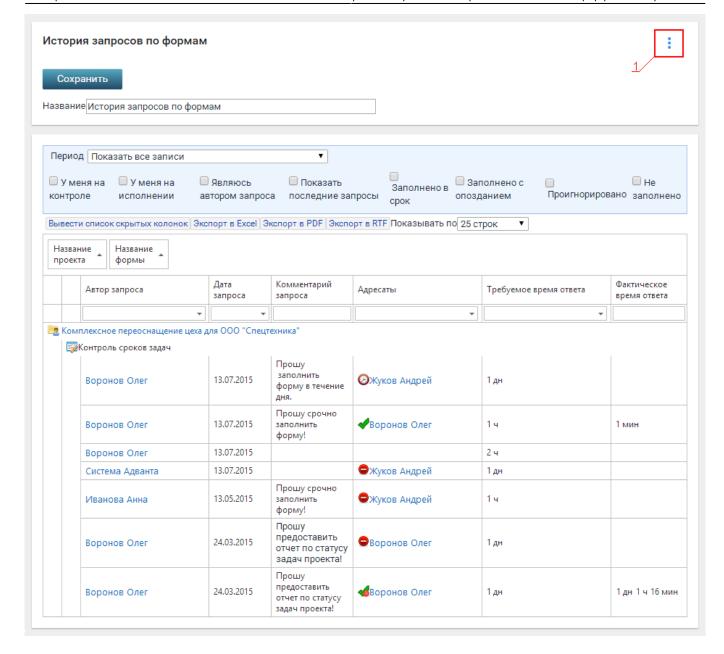


Рисунок 1 - Отчет «История запросов по формам»

Интерфейс

Фильтры

Название фильтра	Отображение запросов
У меня на контроле	по тем объектам, в которых пользователь является руководителем
У меня на исполнении	по тем объектам, в которых пользователь является исполнителем
Являюсь автором запроса	те объекты, автором которых является пользователь
Показать последние запросы	отображение последнего запроса по объекту
Заполнено в срок	ответ по которым был дан до истечения отведенного времени
Заполнено с опозданием	ответ по которым был дан после истечения отведенного времени

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 08.11.2025 13:46

Название фильтра	Отображение запросов
Проигнорировано	ответ по которым не был дан и при этом пользователю пришел новый запрос на заполнение формы по тому же объекту
Не заполнено	

Статусы

Для каждого адресата есть отметка о действии пользователя с запросом:

- 🕗 «Ещё не ответил»,
- **«**Уже ответил».
- «Ответил с опозданием»,
- 😑 «Проигнорировал».

Настройка отчёта

Меню три точки (наверху справа) → Изменить (Рисунок 1:1).

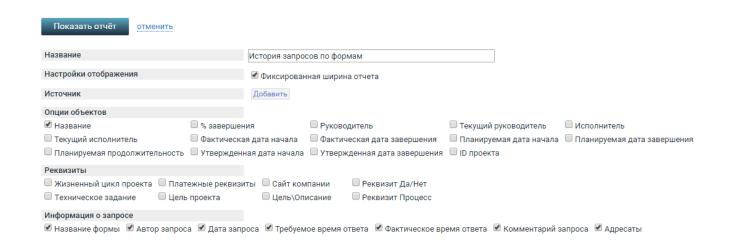


Рисунок 2 - Настройка отчета «История запросов по формам»

Настройки отображения

Фиксированная ширина отчёта – чек-бокс по умолчанию активирован; при выключении отчет теряет ограничение по ширине, можно задавать нужный размер отчета.

Источник

В зависимости от задач отчёта источником могут выступать разные объекты по иерархии.

Last update: 27.10.2025 07:49

Например, есть два проекта, оба с разветвлённой структурой. И в отчёте нужно отметить принадлежность отдельных задач к этим высокоуровневым объектам. **Решением** для такого кейса будет выбрать «Самый дальний источник с типом», указать вид объекта «проект».

Или другой кейс.

Есть два проекта, тоже с разветвлённой структурой. Но цель отчёта – показать, к каким ключевым задачам относятся все прочие.

Решением будет «Ближайший источник с типом» – «задача» и поставить галку «Включая сам объект» (чтобы ключевые задачи не оказались вне этой структуры).

Источник	Самый дальний источник с т ▼	Проект	 Включая сам объект 	Название колонки:	Сбросить
	Ближайший источник с типом				
	Самый дальний источник с типол	м			
	Ближайший проект				
	Ближайшая директория				
	Прямой источник				

Расположение источника

- **Ближайший источник с типом** ближайший вышестоящий по иерархии объект с выбранным типом.
- Самый дальний источник с типом самый высокий по иерархии объект с указанным типом.
- Ближайший проект ближайший объект с типом «Проект».
- Ближайшая директория ближайший объект с типом «Директория».
- Прямой источник ближайший вышестоящий по иерархии объект (с любым типом).

"Включая сам объект"

Чтобы в список источников попадал и сам родительский объект, поставьте здесь галку.

Смысл этой функции в том, чтобы в отчёте не оказалось полей без источника – тех, которые как будто бы никуда не относятся, когда на самом деле и являются тем самым родителем, который указан в полях объектов как «источник».

Если галку «Включая сам объект не поставить», то у объектов, которые сами являются источниками и у которых выше по иерархии нет объектов, которые удовлетворяют условию, – поле будет пустым.

Название колонки

Можно указать пользовательское название колонки-источника. Если название колонки не указано, по умолчанию отображается название выбранного типа объекта-источника.

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 08.11.2025 13:46

Опции объектов

Позволяет отобразить в отчете основные опции объектов, являющихся родительскими по отношению к выбранным в отчет формам:

Название – название объекта, из которого был сформирован запрос. По умолчанию выводится не в отдельной колонке, а в поле для группировки, объединяя перечень форм и запросов по ним.

Реквизиты

Позволяет дополнить отчет реквизитами родительских объектов, при их наличии.

Информация о запросе

Позволяет дополнить отчет информацией о запросах по формам:

Название формы – по умолчанию выводится не в отдельной колонке, а в поле для группировки, объединяя перечень запросов по указанной форме.

From:

https://wiki.a2nta.ru/ - Wiki [3.x]

Permanent link:

https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/reports/form

Last update: 27.10.2025 07:49

