

# Содержание

<b>Интегратор MS Project</b> .....	3
Ошибка установки соединения с сервером, если используется самоподписный SSL сертификат .....	3
<b>ADVANTA</b> .....	3
Нет модуля установки системы на сервере заказчика .....	3
Резервное копирование системы .....	3
Обеспечение отказоустойчивости .....	3
IIS .....	3
Важно! .....	3
SQL .....	4
Документы .....	4
Не отправляется почта .....	4
Безопасный запуск системы в инфраструктуре .....	4
Диагностика медленной работы системы .....	4
Общие рекомендации .....	4
SQL .....	5
Система ведет себя по-разному на двух разных компьютерах .....	5
<b>SQL Server</b> .....	5
Ошибка подключения к серверу .....	5
"Не удалось найти сервер" .....	5
"У пользователя не хватает прав на запрос к БД" .....	6
Пользователю запрещен вход в SQL .....	6
При попытке разворачивания бэкапа - ошибки совместимости баз данных .....	6
Начинают возникать ошибки в системе .....	6
<b>IIS</b> .....	6
Иконки в системе отображаются квадратами .....	7
После переноса системы на другой сервер не скачивается документ/отсутствуют иконки/фотографии и т.д .....	7
Система не может найти файл лицензии .....	7



# Частые проблемы и их способы решения

## Интегратор MS Project

### Ошибка установки соединения с сервером, если используется самоподписный SSL сертификат

Добавить сертификат в доверенные (Win+R → mmc → «Файл» → «Добавить или удалить оснастку» → добавьте здесь сертификат)

Проверяйте корректную установку сертификата через Internet Explorer, т.к. [интегратор](#) использует движок IE.

Зайдите на сервер через IE. Если сообщение о недоверенном соединении не появилось, всё ок.

## ADVANTA

### Нет модуля установки системы на сервере заказчика

Это осознанное решение.

Мы не уверены, что сможем предусмотреть все возможные варианты установки приложения, если что-то уже стоит на сервере (например, Exchange).

Поэтому, чтобы ничего не сломать, этого не делаем.

### Резервное копирование системы

Организуйте бэкапы согласно вашим корпоративным регламентам.

Что нужно бэкапить:

1. Документы – хранятся в папке, [указанной в файле client.config](#).
2. База данных – SQL ⇒ настройте создание резервных копий штатными средствами SQL.

### Обеспечение отказоустойчивости

#### IIS

Запустите Reverse proxy с балансировкой по отказу.

#### Важно!

Система не поддерживает веб фермы. ⇒ Переключение с резервного сервера на основной должно быть **только ручным**, если у reverse proxy сработает ложный переход.

Если переключение на исходный сервер будет автоматическим, то без перезапуска IIS данные будут не действительные, система работать будет странно.

## SQL

Включите SQL AlwaysON.

[Подробно о технологии на официальном сайте Microsoft.](#)

## Документы

Воспользуйтесь любым удобным способом обеспечения высокой доступности файлов. Например, настройте бэкапы или используйте [NFS](#).

## Не отправляется почта

Не уходят [уведомления пользователям на e-mail](#) из ADVANTЫ.

Для диагностики:

1. установите почтовый клиент на сервер с IIS;
2. создайте почтовый аккаунт с настройками аналогичными тем, которые указаны в [настройках SMTP в ADVANTA](#);
3. проверьте работоспособность.

## Безопасный запуск системы в инфраструктуре

### 1. SQL:

1. Создать специального пользователя, от имени которого система будет подключаться к базе данных.  
*Никаких прав, кроме db\_owner на базу не нужно.*
2. Заблокировать все порты, кроме SQL.

### 2. IIS:

1. Создать пользователя в Active Directory, от имени которого будет запускаться пул приложений.
2. Разрешить пользователю полный доступ к папке с документами, кэшем и логами.

## Диагностика медленной работы системы

См. также [подробно о методах и инструментах повышения производительности системы](#).

## Общие рекомендации

1. Открыть монитор ресурсов, посмотреть на вкладке Обзор → Диск → Время ответа (мс). Если время ответа больше 50-100 мс, то необходимо ускорять файловую подсистему.
2. Посмотреть в диспетчере задач количество свободной оперативной памяти, при необходимости добавить.

## SQL

### Система не отвечает аномально долго

Аномально – если, например, диаграмма Ганта всегда сохраняла этот проект за 1 минуту, а сейчас – 10 минут

Посмотрите монитор активности в SQL server на предмет наличия блокировок: поле «Главные причины блокировки» → контекстное меню → подробности → скопировать текст и отправить его в поддержку.

### Отключите лог транзакций

Переведите модель восстановления данных в Simple: свойства базы → параметры → модель восстановления → simple.

### Система ведет себя по-разному на двух разных компьютерах

В контексте функциональности самой системы.

Удалите кэш браузера, отключите все расширения браузера

## SQL Server

### Ошибка подключения к серверу

#### "Не удалось найти сервер"

Проверьте:

1. настройки DNS сервера (если вы указываете доменное имя, а не ip-адрес);
2. настройки самого SQL: чаще всего проблема встречается в редакциях SQL Express – там есть преднастроенный инстанс.

При указании адреса SQL нужно указать не только доменное имя или IP, но и «named instance»:

доменное\_имя\инстанс

Проверьте в SQL Server Configuration Manager, указан ли там инстанс.

Как проверить соединение: установить Management Studio на сервер IIS, скопировать данные для подключения из файла client.config и проверить подключение.

## "У пользователя не хватает прав на запрос к БД"

В некоторых версиях Management Studio: если создавать пользователя, и одновременно давать ему права доступа на базу – права на самом деле не даются.

1. Зайдите в пользователя снова;
2. еще раз назначьте права (db\_owner);
3. сохраните.

## Пользователю запрещен вход в SQL

Проверьте, что в настройках SQL разрешена смешанная авторизация (SQL + Windows)

(Свойства сервера → Безопасность → SQL + Windows)

## При попытке разворачивания бэкапа - ошибки совместимости баз данных

- SQL базы обратно не совместимы через бэкап. Т.е. нельзя развернуть копию базы, сделанной на 2012 SQL на 2008. Но можно сделать это средствами копирования базы из одного инстанса SQL в другой

## Начинают возникать ошибки в системе

*Не удается создать реквизит, поменять дату у некоторых проектов и т.д.*

**System.Data.SqlClient.SqlException:** Преобразование типа данных varchar в тип данных datetime привело к выходу значения за пределы диапазона.

Проблема в том, что у пользователя в SQL, от имени которого осуществляется подключение к серверу баз данных, стоит язык отличный от русского.

Вне зависимости, какой язык стоит на рабочей станции пользователя, на каком языке ADVNTA, у пользователя SQL **должен быть язык «Russian»**.

Язык пользователя влияет на формат ответа некоторых типов данных в SQL Server.

Например, дата.

У русского языка формат даты: День:Месяц:Год, у английского: Месяц:День:Год.

⇒ Если в ячейке стоит дата 25.01.2019, то при переводе на английский формат даты получается переполнение, т.к. месяцев 12, а не 25.

## IIS

## Иконки в системе отображаются квадратами

Добавить mime type .woff ([см. инструкцию по установке](#))

## После переноса системы на другой сервер не скачивается документ/отсутствуют иконки/фотографии и т.д

1. Проверить, что путь до документов указан корректно. Файл client.config должен быть в корневой папке. По умолчанию в папке: c:\inetpub\wwwroot\streamline
2. Проверить, что у пользователя, от имени которого запущен пул, есть полные права на папку, указанную как место хранения документов в файле client.config.

## Система не может найти файл лицензии

Хотя файл есть, и необходимые права – тоже.

Проверить, что файл не заблокирован.

Довольно часто Windows автоматически блокирует файл, если он был скачан извне. Выполниться такой файл не будет ⇒ ошибка.

Зайдите в свойства файла → «Разблокировать».

From:  
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:  
<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/faq/admin?rev=1559655685>

Last update: **04.06.2019 13:41**

