

Содержание

Интегратор MS Project	3
Ошибка установки соединения с сервером, если используется самоподписный SSL сертификат	3
ADVANTA	3
Почему нет модуля установки системы на сервере заказчика	3
Резервное копирование системы	3
Обеспечение отказоустойчивости	3
IIS	3
Важно!	3
SQL	4
Документы	4
Не отправляется почта	4
Безопасный запуск системы в инфраструктуре	4
Диагностика медленной работы системы	4
Общие рекомендации	4
SQL	5
Система ведет себя по-разному на двух разных компьютерах	5
SQL Server	5
Ошибка подключения к серверу	5
"Не удалось найти сервер"	5
"У пользователя не хватает прав на запрос к БД"	6
Пользователю запрещен вход в SQL	6
При попытке разворачивания бэкапа - ошибки совместимости баз данных	6
Начинают возникать ошибки в системе	6
IIS	6
Иконки в системе отображаются квадратами	7
После переноса системы на другой сервер не скачивается документ/отсутствуют иконки/фотографии и т.д	7
Система не может найти файл лицензии, хотя он есть и необходимые права тоже есть	7

Частые проблемы и их способы решения

Интегратор MS Project

Ошибка установки соединения с сервером, если используется самоподписный SSL сертификат

Добавить сертификат в доверенные (Win+R → mmc → «Файл» → «Добавить или удалить оснастку» → добавьте здесь сертификат)

Проверяйте корректную установку сертификата через Internet Explorer, т.к. [интегратор](#) использует движок IE.

Зайдите на сервер через IE. Если сообщение о недоверенном соединении не появилось, всё ок.

ADVANTA

Почему нет модуля установки системы на сервере заказчика

Мы не уверены, что сможем предусмотреть все возможные варианты установки приложения, если что-то уже стоит (например, Exchange). Поэтому, чтобы ничего не сломать, этого не делаем.

Резервное копирование системы

Организуйте бэкапы согласно вашим корпоративным регламентам.

Что нужно бэкапить:

1. Документы – хранятся в папке, [указанной в файле client.config](#).
2. База данных – SQL ⇒ настройте создание резервных копий штатными средствами SQL.

Обеспечение отказоустойчивости

ISS

Запустите Reverse proxy с балансировкой по отказу.

Важно!

Система не поддерживает веб фермы. ⇒ Переключение с резервного сервера на основной должно быть **только ручным**, если у reverse proxy сработает ложный переход. Если переключение на исходный сервер будет автоматическим, то без перезапуска ISS

данные будут не действительные, система работать будет странно.

SQL

Включите SQL AlwaysON.

[Подробнее о технологии на официальном сайте Microsoft.](#)

Документы

Воспользуйтесь любым удобным способом обеспечения высокой доступности файлов. Например, настройте бэкапы или используйте [NFS](#).

Не отправляется почта

Не уходят [уведомления пользователям на e-mail](#) из ADVANT'ы.

Для диагностики:

1. установите почтовый клиент на сервер с IIS;
2. создайте почтовый аккаунт с настройками аналогичными тем, которые указаны в [настройках SMTP в ADVANTA](#);
3. проверьте работоспособность.

Безопасный запуск системы в инфраструктуре

1. SQL:
 1. Создать специального пользователя, от имени которого система будет подключаться к базе данных.
Никаких прав, кроме db_owner на базу не нужно.
 2. Заблокировать все порты, кроме SQL.
2. IIS:
 1. Создать пользователя в Active Directory, от имени которого будет запускаться пул приложений.
 2. Разрешить пользователю полный доступ к папке с документами, кэшем и логами.

Диагностика медленной работы системы

См. также [подробно о методах и инструментах повышения производительности системы](#).

Общие рекомендации

1. Открыть монитор ресурсов, посмотреть на вкладке Обзор → Диск → Время ответа (мс).

Если время ответа больше 50-100 мс, то необходимо ускорять файловую подсистему.

2. Посмотреть в диспетчере задач количество свободной оперативной памяти, при необходимости добавить.

SQL

Система не отвечает аномально долго

Аномально - если, например, диаграмма Ганта всегда сохраняла этот проект за 1 минуту, а сейчас - 10 минут

Посмотрите монитор активности в SQL server на предмет наличия блокировок: поле «Главные причины блокировки» → контекстное меню → подробности → скопировать текст и отправить его в поддержку.

Отключите лог транзакций

Переведите модель восстановления данных в Simple: свойства базы → параметры → модель восстановления → simple.

Система ведет себя по-разному на двух разных компьютерах

В контексте функциональности самой системы.

Удалите кэш браузера, отключите все расширения браузера

SQL Server

Ошибка подключения к серверу

"Не удалось найти сервер"

Проверьте:

1. настройки DNS сервера (если вы указываете доменное имя, а не ip-адрес);
2. настройки самого SQL: чаще всего проблема встречается в редакциях SQL Express - там есть предустановленный инстанс.

При указании адреса SQL нужно указать не только доменное имя или IP, но и «named instance»:

```
доменное_имя\инстанс
```

Проверьте в SQL Server Configuration Manager, указан ли там инстанс.

Как проверить соединение: установить Management Studio на сервер IIS, скопировать данные для подключения из файла client.config и проверить подключение.

"У пользователя не хватает прав на запрос к БД"

В некоторых версиях Management Studio: если создавать пользователя, и одновременно давать ему права доступа на базу – права на самом деле не даются.

1. Зайдите в пользователя снова;
2. еще раз назначьте права (db_owner);
3. сохраните.

Пользователю запрещен вход в SQL

Проверьте, что в настройках SQL разрешена смешанная авторизация (SQL + Windows)

(Свойства сервера → Безопасность → SQL + Windows)

При попытке разворачивания бэкапа - ошибки совместимости баз данных

- SQL базы обратно не совместимы через бэкап. Т.е. нельзя развернуть копию базы, сделанной на 2012 SQL на 2008. Но можно сделать это средствами копирования базы из одного инстанса SQL в другой

Начинают возникать ошибки в системе

Не удается создать реквизит, поменять дату у некоторых проектов и т.д.

```
System.Data.SqlClient.SqlException: Преобразование типа данных varchar в тип данных datetime привело к выходу значения за пределы диапазона.
```

Проблема в том, что у пользователя в SQL, от имени которого осуществляется подключение к серверу баз данных, стоит язык отличный от русского.

Вне зависимости, какой язык стоит на рабочей станции пользователя, на каком языке ADVNTA, у пользователя SQL должен быть язык «Russian».

Язык пользователя влияет на формат ответа некоторых типов данных в SQL Server. Например, дата.
У русского языка формат даты: День:Месяц:Год, у английского: Месяц:День:Год.
⇒ Если в ячейке стоит дата 25.01.2019, то при переводе на английский формат даты получается переполнение, т.к. месяцев 12, а не 25.

IIS

Иконки в системе отображаются квадратами

Добавить mime type .woff (см. [инструкцию по установке](#))

После переноса системы на другой сервер не скачивается документ/отсутствуют иконки/фотографии и т.д

1. Проверить, что путь до документов указан корректно. Файл `client.config` должен быть в корневой папке. По умолчанию в папке: `c:\inetpub\wwwroot\streamline`
2. Проверить, что у пользователя, от имени которого запущен пул, есть полные права на папку, указанную как место хранения документов в файле `client.config`.

Система не может найти файл лицензии, хотя он есть и необходимые права тоже есть

Проверить, что файл не заблокирован.

Довольно часто Windows автоматически блокирует файл, если он был скачан извне. Выполняться такой файл не будет ⇒ ошибка.

Зайдите в свойства файла → «Разблокировать».

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/faq/admin?rev=1559564657>

Last update: **03.06.2019 12:24**

