

Содержание

Немного о правилах и здравом смысле	3
Как создать новую дискуссию	3

Как создать дискуссию

Немного о правилах и здравом смысле

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия должна быть [закрыта](#). Так можно вычленять ветки обсуждений, поднимать архивы спустя несколько лет.

Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии – тем больше хаос.

Тема должна быть чётко очерчена.

Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема – одна дискуссия**.

Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.

Дискуссия в проекте может быть [предвестником задачи](#): поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.

Называйте дискуссии так, чтобы суть была 1) понятна с первого взгляда, 2) понятна даже вне контекста: не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»

Как создать новую дискуссию

1. Зайдите в объект, которому должна быть прикреплена дискуссия.

Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.

2. В левом меню карточки объекта → «Дискуссии» → «**Добавить**».



Рисунок 1 – Добавление участников в дискуссию

3. Внесите данные:

1. название дискуссии,
2. в теле дискуссии – предмет обсуждения,
3. прикрепите при необходимости документы.

4. Добавьте участников: наверху справа «**Пригласить участников**» → выберите пользователей.

Пока вы не добавите участников к дискуссии, никто о ней кроме вас не узнает.

Обратите внимание на первую в списке группу «Участники проекта» – выбрав её вы можете в один клик добавить всех причастных к этому проекту/задаче.¹⁾



Рисунок 2 – Добавление участников в дискуссию

В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть [права](#) на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

5. Сохраните дискуссию.



Рисунок 3 – Список участников и сохранение дискуссии

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге – чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;
- создавать задачи из дискуссии – создавать решения.

¹⁾

Доступно с версии 3.17 и выше.

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - **Wiki [3.x]**



Permanent link:
https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion_old/new?rev=1612244596

Last update: **02.02.2021 05:43**