

## Содержание

<b>Ответы и запрос обратной связи</b> .....	3
Как выглядит запрос на ответ в дискуссии .....	3
Логика процесса .....	3
<b>Документы</b> .....	4
<b>Перемещение дискуссии</b> .....	4



# Работа с дискуссией

## Ответы и запрос обратной связи

Отвечайте, реагируйте на содержимое дискуссии.

### Как выглядит запрос на ответ в дискуссии

Как и другие [запросы](#) на [рабочем столе](#):

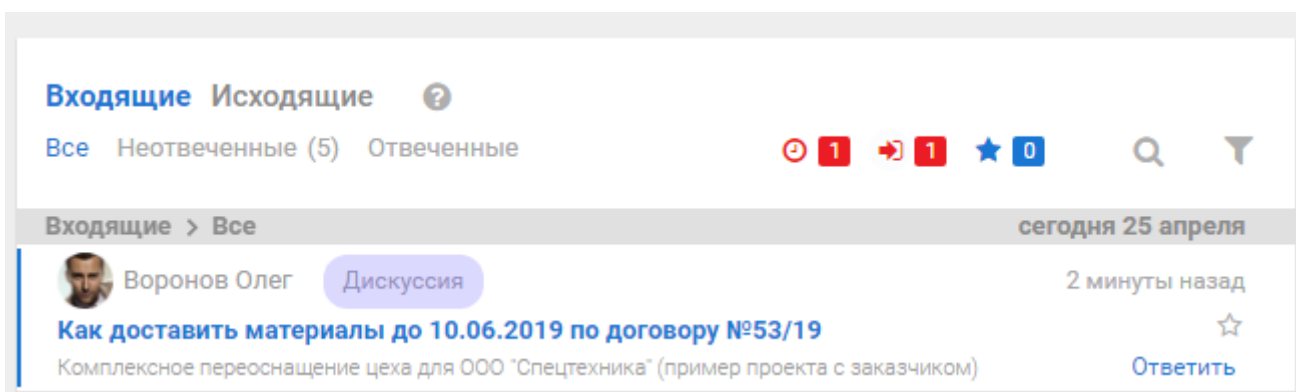


Рисунок 1 – Общий вид списка дискуссий

Если вас пригласили в дискуссию, то до тех пор, пока вы не ответите в ней, будет висеть требование ответа.

Вы можете:

- или ответить в дискуссии;
- или отменить запрос.

Когда вы уже ответили в дискуссии, повторный запрос по ней к вам придёт, *только если другие участники его заново сделают.*

### Логика процесса

Например, в дискуссию добавлены 3 человека + автор. Автор дискуссии задаёт какой-то вопрос – и ждёт реакции от этих 3-х людей. Все три получают запрос – зайти в дискуссию и ответить.

- Первый заходит, оставляет свой комментарий и *делает запрос автору – тому, кто должен увидеть ответ/отреагировать.*
- Второй заходит, оставляет свой комментарий – видит, что запрос автору уже сделан. Ничего не меняет.
- Заходит автор, отвечает первому и второму – *запрашивает у них ответ.*
- Третий заходит – видит переписку коллег, видит, что первый и второй должны

ответить (что запрос им уже отправлен). Оставляет свой комментарий и делает запрос автору.

- И т.д.

## Документы

К дискуссии, к комментариям можно **добавлять документы**.



Воронов Олег

25.04.2019 12:59

Проблема со службой доставки.

Предполагаемые сроки доставки транспортной компанией - не ранее 25 июня.

Варианты: найти другую транспортную компанию, которая сможет доставить груз или организовать перевозку самим.

Коллеги, какие варианты?

[+ добавить файлы](#)

Договор поставки.docx

Воронов Олег 15:51 25.04.2019

[+ создать решение](#)

[нравится](#)

### Рисунок 2 – Добавленный документ

И, что более интересно, можно **обновлять** их: т.е. в дискуссии может быть *несколько версий документов*.

[+ добавить файлы](#)

Договор поставки.docx

[Добавить новую версию](#)

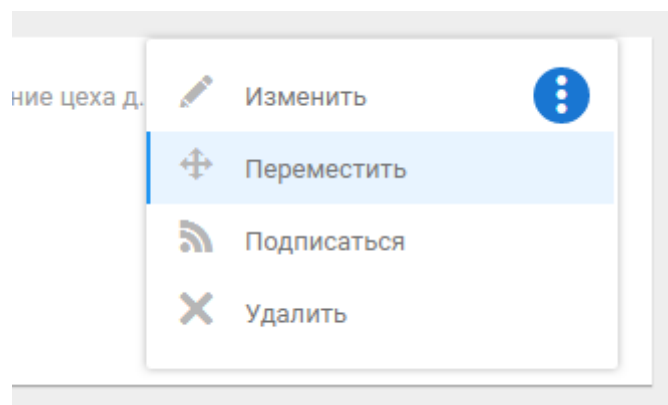
[+ создать решение](#)

### Рисунок 3 – Обновление версии документа

## Перемещение дискуссии

Если дискуссию прикрепили не к тому объекту, её можно перенести в нужное место.

Для этого: в портлете с название дискуссии → меню три точки (в правом верхнем углу) → «**Переместить**» → выбрать другой объект → сохранить.



**Рисунок 4** – Перенос дискуссии

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

[https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion\\_old/actions](https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion_old/actions)

Last update: **02.02.2021 11:12**

