

## Содержание

<b>Ответы и запрос обратной связи</b> .....	3
Как выглядит запрос на ответ в дискуссии .....	3
Логика процесса .....	3
<b>Документы</b> .....	4
<b>Перемещение дискуссии</b> .....	4



# Работа с дискуссией

## Ответы и запрос обратной связи

Отвечайте, реагируйте на содержимое дискуссии.

### Как выглядит запрос на ответ в дискуссии

Как и другие [запросы](#) на рабочем столе:

The screenshot shows a user interface for managing discussions. At the top, there are two tabs: 'Входящие' (Incoming) and 'Исходящие' (Outgoing), with 'Входящие' being selected. Below the tabs, there are filters: 'Все' (All), 'Неотвеченные (5)' (Unanswered (5)), and 'Отвеченные'. To the right of these are icons for '0' notifications, a search bar, and a filter icon. The main area displays a list of messages. The first message is from 'Воронов Олег' (Oleg Voronov) with the subject 'Как доставить материалы до 10.06.2019 по договору №53/19'. The message text is 'Комплексное переоснащение цеха для ООО "Спецтехника" (пример проекта с заказчиком)'. To the right of the message are a timestamp 'сегодня 25 апреля' (Today, April 25), a '2 минуты назад' (2 minutes ago) indicator, a star icon, and a blue 'Ответить' (Reply) button. The overall layout is clean and modern, typical of a corporate communication platform.

Рисунок 1 – Общий вид списка дискуссий

Если вас пригласили в дискуссию, то до тех пор, пока вы не ответите в ней, будет висеть требование ответа.

Вы можете:

- или ответить в дискуссии;
- или отменить запрос.

Когда вы уже ответили в дискуссии, повторный запрос по ней к вам придёт, только если другие участники его заново сделают.

### Логика процесса

Например, в дискуссию добавлены 3 человека + автор. Автор дискуссии задаёт какой-то вопрос – и ждёт реакции от этих 3-х людей. Все три получают запрос – зайти в дискуссию и ответить.

- Первый заходит, оставляет свой комментарий и делает запрос автору – тому, кто должен увидеть ответ/отреагировать.
- Второй заходит, оставляет свой комментарий – видит, что запрос автору уже сделан. Ничего не меняет.
- Заходит автор, отвечает первому и второму – запрашивает у них ответ.
- Третий заходит – видит переписку коллег, видит, что первый и второй должны

ответить (что запрос им уже отправлен). Оставляет свой комментарий и делает запрос автору.

- И т.д.

## Документы

К дискуссии, к комментариям можно **добавлять документы**.



Воронов Олег

25.04.2019 12:59

Проблема со службой доставки.

Предполагаемые сроки доставки транспортной компанией - не ранее 25 июня.

Варианты: найти другую транспортную компанию, которая сможет доставить груз или организовать перевозку самим.

Коллеги, какие варианты?

The screenshot shows a user interface for adding files. A red dotted box highlights the 'Добавить файлы' (Add file) button and the file preview for 'Договор поставки.docx'. To the right, the author 'Воронов Олег' and the timestamp '15:51 25.04.2019' are visible. Below the file preview is a 'Создать решение' (Create solution) button and a 'нравится' (like) button with a thumbs-up icon.

### Рисунок 2 – Добавленный документ

И, что более интересно, можно **обновлять** их: т.е. в дискуссии может быть *несколько версий документов*.

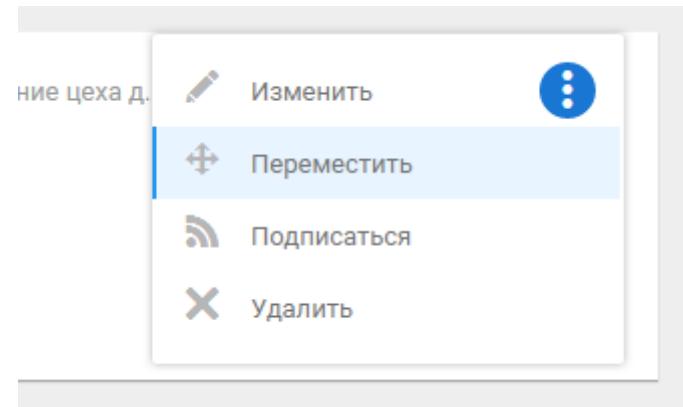
The screenshot shows a document titled 'Договор поставки.docx' with a red box around its title. Below it is a button labeled 'Добавить новую версию' (Add new version). At the bottom, there is a 'Создать решение' (Create solution) button.

### Рисунок 3 – Обновление версии документа

## Перемещение дискуссии

Если дискуссию прикрепили не к тому объекту, её можно перенести в нужное место.

Для этого: в портлете с название дискуссии → меню три точки (в правом вернем углу) → «**Переместить**» → выбрать другой объект → сохранить.



**Рисунок 4** – Перенос дискуссии

From:  
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]



Permanent link:  
[https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion\\_old/actions](https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion_old/actions)

Last update: **02.02.2021 11:12**