

Содержание

Зачем нужны дискуссии?	3
Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними	3
Форматирование текста	3
Как создать новую дискуссию	4
Через Менеджер дискуссий	4
Через проект/задачу	4
Из меню или из мастер-кнопки	5

Как создать дискуссию

[управление проектами](#), из коробки

Зачем нужны дискуссии?

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия может быть [закрыта](#).

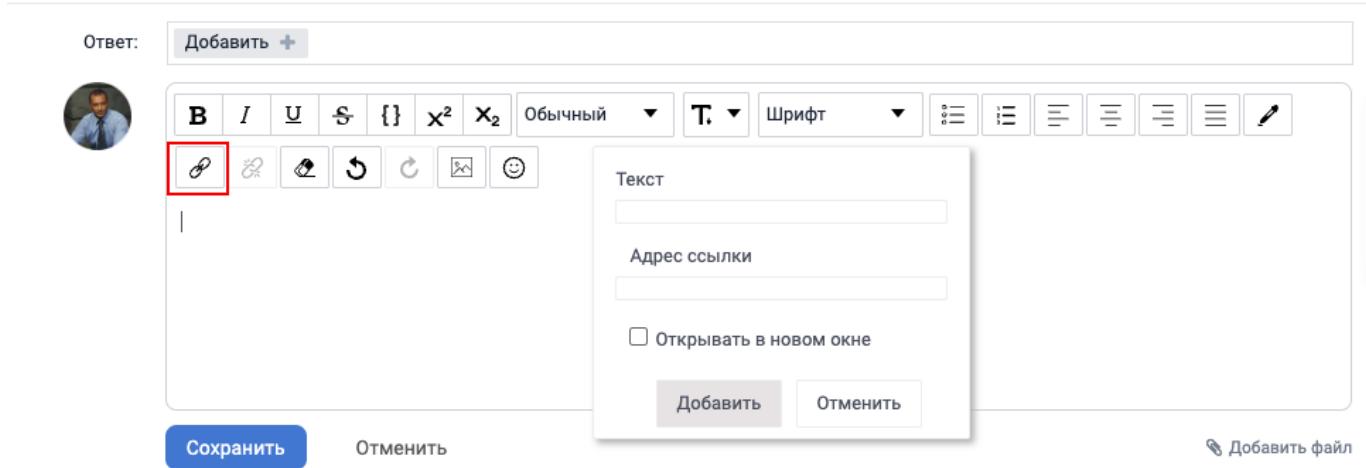
Это способ сохранять актуальные на момент выполнения проекта обсуждения, фиксировать договорённости, в т.ч. чтобы иметь возможность поднять архивы за несколько лет.

Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними

1. Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии – тем больше хаос.
2. Тема должна быть чётко очерчена.
Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема - одна дискуссия**.
Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.
3. Дискуссия в проекте может быть [предвестником задачи](#): поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.
4. Называйте дискуссии так, чтобы суть была
 1. понятна с первого взгляда,
 2. понятна даже вне контекста: не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»

Форматирование текста

Редактор текста в дискуссиях позволяет форматировать текст для удобства восприятия.



Если вы указываете адрес электронной почты, ссылку следует оформить следующим образом:

mailto:[электронная почта]?subject=[тема письма]&body=[текст письма]

Как создать новую дискуссию

Через Менеджер дискуссий

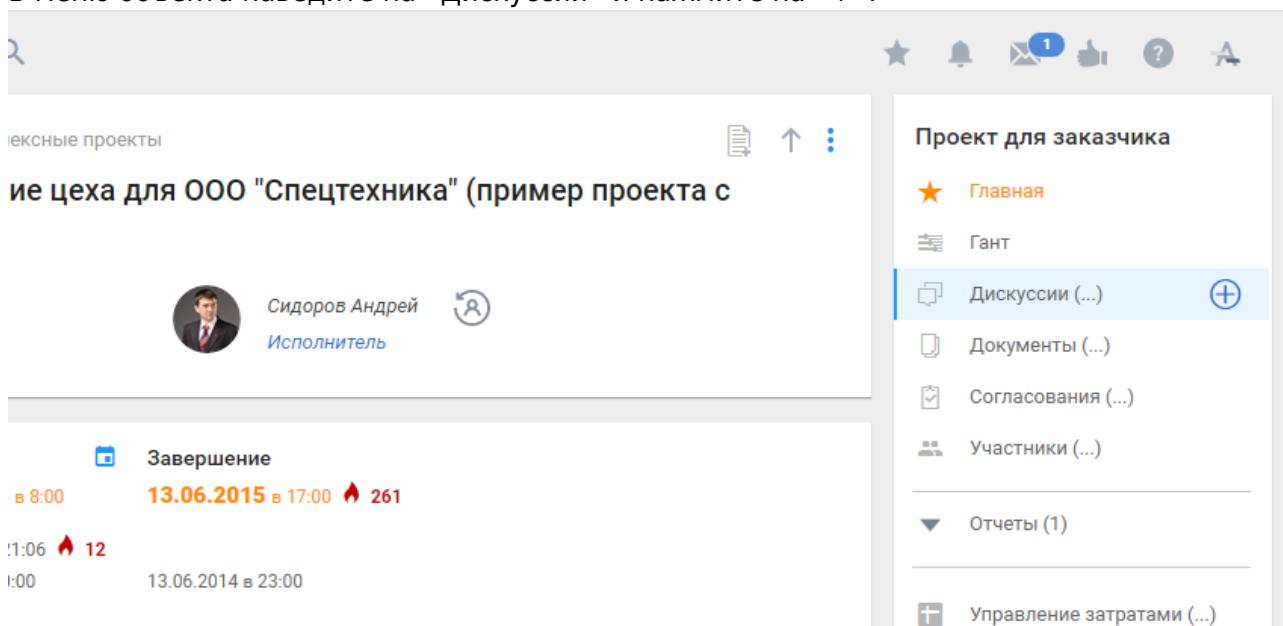
1. Вертикальное меню → Дискуссии
2. Наверху слева кнопка «Создать дискуссию»
3. Выберите место для сохранения дискуссии – тот Родительский объект, к которому она будет прикреплена¹⁾.
Позже место сохранения дискуссии можно изменить.
4. Заполните поля для создания дискуссии:
 1. название дискуссии,
 2. опишите предмет обсуждения – тело дискуссии,
 3. добавьте при необходимости документы (их список можно будет пополнить и после создания дискуссии),
 4. если есть реквизиты – заполните их;
 5. добавьте участников дискуссии – они получат запросы на Рабочем столе, когда дискуссия будет сохранена,
 6. и нажмите «Сохранить».

Дискуссия создана, участники получили приглашения и скоро вам ответят.

Через проект/задачу

Равнозначный способ создания дискуссии – из объекта дерева проектов.

1. Зайдите на карточку объекта.
2. В меню объекта наведите на «Дискуссии» и нажмите на «+».



The screenshot shows a project management interface. On the left, there's a task card for 'Проект для заказчика' (Customer Project) with details like 'Завершение' (Completion) at '13.06.2015 в 17:00', 'Исполнитель' (Executor) 'Сидоров Андрей', and a progress bar showing '1:06' and '12'. On the right, a sidebar menu is open under 'Дискуссии (...)' (Discussions). The menu includes 'Главная' (Main), 'Гант', 'Документы (...)', 'Согласования (...)', 'Участники (...)', 'Отчеты (1)', and 'Управление затратами (...)'.

ИЛИ

Клик на «Дискуссии» → кнопка «Создать дискуссию».

Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.

3. Добавьте участников: в портфеле «Участники» → «Добавить» → выберите пользователей.

В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть **права** на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

4. Сохраните дискуссию.

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге – чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;
- создавать задачи из дискуссии – создавать решения.

Из меню или из мастер-кнопки

The screenshot shows a software interface with a dark blue sidebar on the left and a white main panel on the right.

Sidebar (Left):

- Дискуссии
- Дашборды
- Мои Отчеты
- Спринты команды
- Создать** (highlighted)

 - + Написать всем
 - + Сообщить о дефекте
 - + Заявка в техподдержку
 - + Заявка на командировку
 - + Отсутствие на раб. месте
 - + Вопрос юристу
 - + Заявка в ИТ

- Мои задачи

Main Panel (Right):

The main panel displays a list of items, each with a user profile picture, a status button, and a red bug icon.

- НЕ НАЧАТ (Not Started) - 1 item
- В РАБОТЕ (In Progress) - 1 item
- НА ПРОВЕРКЕ (On Hold) - 1 item
- ОТМЕНЁН (Cancelled) - 1 item

Text Labels (Right Side):

Ad
M
IN
IS
tr
at
or
SI
CT
em
y
mo
ж
ет
вы
ве
ст
и
пр
оц
ед
ур
ы
в
ве
рт
ик
ал
ьн
ое

Buttons:

- Показать все (2)

меню в настраиваемые **модули** и/или в оранжевую мастер-кнопку, которые облегчат процесс создания дискуссии для отдельных случаев.

Например, дискуссия может работать как заявка в техническую поддержку или обращение в бухгалтерию или HR, при условии, что она сохраняется в «правильном» объекте и туда автоматически добавляются нужные сотрудники.

Подробнее [о преднастроенных дискуссиях](#).

Чтобы добавить процедуры, обратитесь к вашему администратору системы или в техническую поддержку.

¹⁾

Доступ к просмотру и участию в дискуссии пользователей зависит от того, есть ли у них доступ к объекту, в котором эта дискуссия сохранения. Права на дискуссию наследуются из системы прав на дерево проектов.

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]



Permanent link:
<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion/new?rev=1758112752>

Last update: **17.09.2025 12:39**