

## Содержание

<b>Зачем нужны дискуссии?</b> .....	3
<b>Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними</b> .....	3
<b>Форматирование текста</b> .....	3
<b>Как создать новую дискуссию</b> .....	4
Через Менеджер дискуссий .....	4
Через проект/задачу .....	4
Из меню или из мастер-кнопки .....	5



# Как создать дискуссию

## Зачем нужны дискуссии?

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия может быть [закрыта](#).

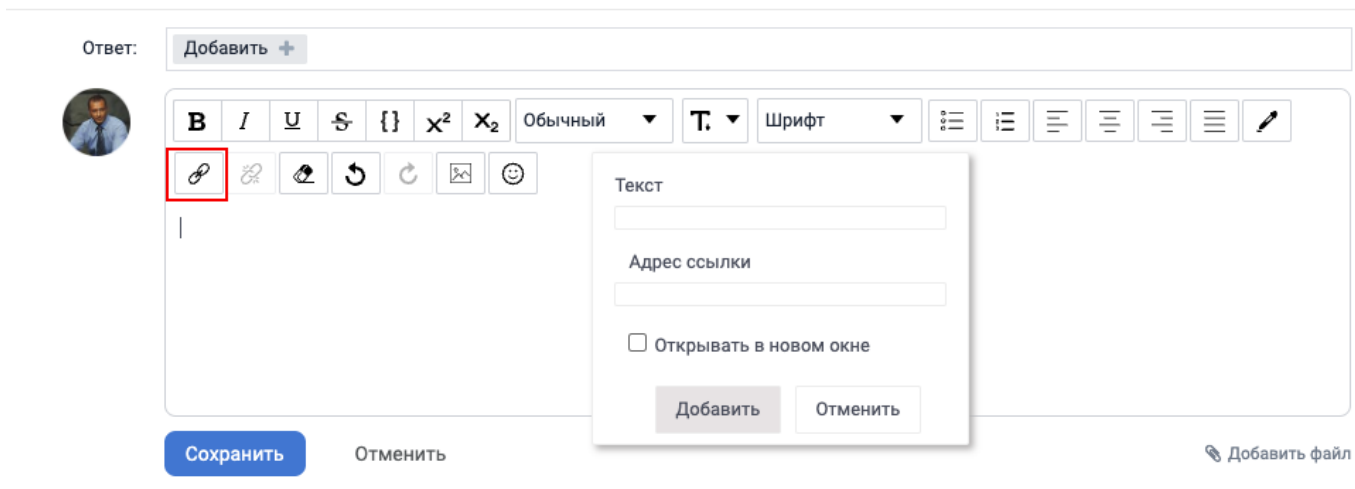
Это способ сохранять актуальные на момент выполнения проекта обсуждения, фиксировать договорённости, в т.ч. чтобы иметь возможность поднять архивы за несколько лет.

## Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними

1. Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии – тем больше хаос.
2. Тема должна быть чётко очерчена.  
Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема – одна дискуссия**.  
*Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.*
3. Дискуссия в проекте может быть [предвестником задачи](#): поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.
4. Называйте дискуссии так, чтобы суть была
  1. понятна с первого взгляда,
  2. понятна даже вне контекста: не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»

## Форматирование текста

Редактор текста в дискуссиях позволяет форматировать текст для удобства восприятия.



The screenshot shows a user interface for creating a discussion response. At the top, there is a header 'Ответ:' followed by a 'Добавить +' button. Below this is a circular profile picture of a man. The main area is a text editor with a rich text toolbar containing icons for bold (B), italic (I), underline (U), strikethrough (ABC), list (bulleted and numbered), link (chain), unlink, undo, redo, image, and emoji. A red box highlights the link icon. A dialog box titled 'Текст' is open, showing a text input field, a field for 'Адрес ссылки', and a checkbox for 'Открывать в новом окне'. At the bottom of the dialog are 'Добавить' and 'Отменить' buttons. Below the text editor are 'Сохранить' and 'Отменить' buttons, and a 'Добавить файл' button with a paperclip icon.

Если вы указываете адрес электронной почты, ссылку следует оформить следующим образом:  
`mailto:[электронная почта]?subject=[тема письма]&body=[текст письма]`

# Как создать новую дискуссию

## Через Менеджер дискуссий

1. Вертикальное меню → Дискуссии
2. Наверху слева кнопка «Создать дискуссию»
3. Выберите место для сохранения дискуссии – тот Родительский объект, к которому она будет прикреплена<sup>1)</sup>.  
*Позже место сохранения дискуссии можно изменить.*
4. Заполните поля для создания дискуссии:
  1. название дискуссии,
  2. опишите предмет обсуждения – тело дискуссии,
  3. добавьте при необходимости документы (их список можно будет пополнить и после создания дискуссии),
  4. если есть реквизиты – заполните их;
  5. добавьте участников дискуссии – они получают запросы на Рабочем столе, когда дискуссия будет сохранена,
  6. и нажмите «Сохранить».

Дискуссия создана, участники получили приглашения и скоро вам ответят.

## Через проект/задачу

Равнозначный способ создания дискуссии – из объекта дерева проектов.

1. Зайдите на карточку объекта.
2. В меню объекта наведите на «Дискуссии» и нажмите на «+».

The screenshot shows a web interface for project management. At the top, there is a search bar and navigation icons (star, bell, mail with '1', thumbs up, question mark, and a person icon). Below this is a project card titled 'ие цеха для ООО "Спецтехника" (пример проекта с'. The card includes a profile picture of 'Сидоров Андрей' with the role 'Исполнитель'. Below the profile, there is a 'Завершение' (Completion) section with a calendar icon, showing a timeline from 8:00 to 17:00 on 13.06.2015, with a fire icon and the number 261. Another entry shows a duration of 1:06 and a fire icon with the number 12, dated 13.06.2014 at 23:00. To the right of the project card is a sidebar menu for 'Проект для заказчика'. The menu items are: 'Главная' (Home) with a star icon, 'Гант' (Gantt) with a list icon, 'Дискуссии (...)' (Discussions) with a document icon and a plus sign, 'Документы (...)' (Documents) with a document icon, 'Согласования (...)' (Approvals) with a checkmark icon, 'Участники (...)' (Participants) with a group icon, 'Отчеты (1)' (Reports) with a downward arrow icon, and 'Управление затратами (...)' (Expense Management) with a plus icon.

### ИЛИ

Клик на «Дискуссии» → кнопка «Создать дискуссию».

Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.

3. Добавьте участников: в портлете «Участники» → «Добавить» → выберите пользователей.

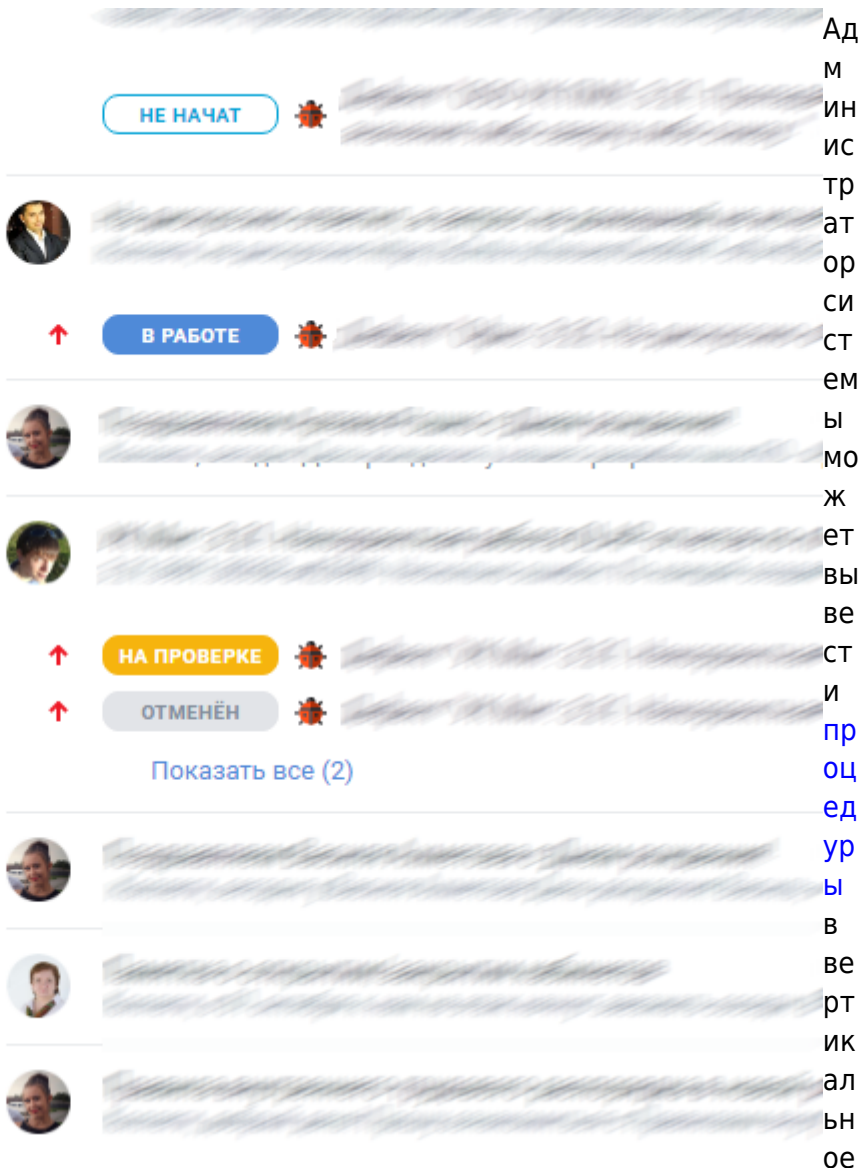
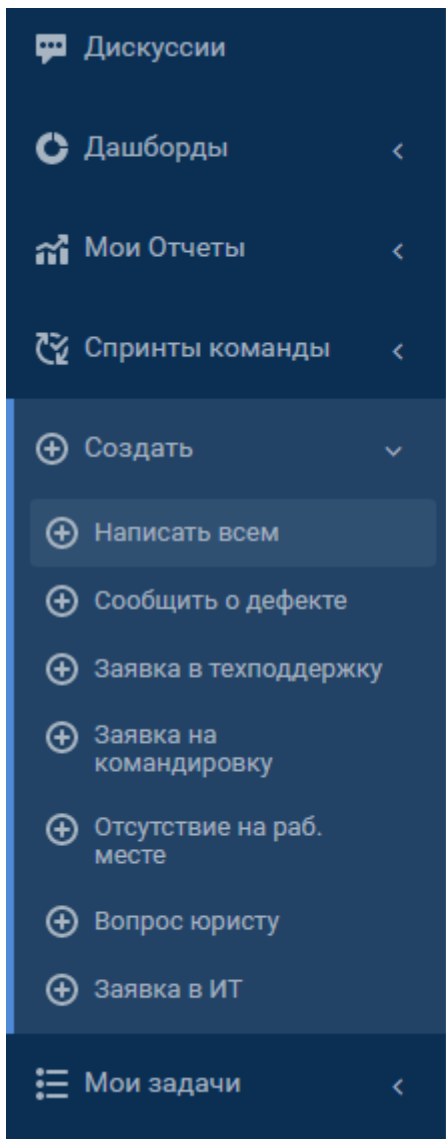
В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть **права** на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

4. Сохраните дискуссию.

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге – чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;
- создавать задачи из дискуссии – создавать решения.

**Из меню или из мастер-кнопки**



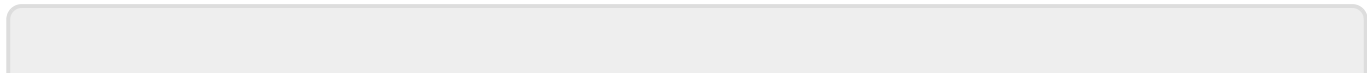
меню в настраиваемые [модули](#) и/или в оранжевую мастер-кнопку, которые облегчат процесс создания дискуссии для отдельных случаев.

Например, дискуссия может работать как заявка в техническую поддержку или обращение в бухгалтерию или HR, при условии, что она сохраняется в «правильном» объекте и туда автоматически добавляются нужные сотрудники.

Подробнее [о предустановленных дискуссиях](#).

Чтобы добавить процедуры, обратитесь к вашему администратору системы или в техническую поддержку.

1) Доступ к просмотру и участию в дискуссии пользователей завит от того, есть ли у них доступ к объекту, в котором эта дискуссия сохранения. Права на дискуссию наследуются из системы прав на дерево проектов.



From:  
<https://wiki.a2nta.ru/> - **Wiki [3.x]**

Permanent link:  
<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion/new?rev=1669626657>

Last update: **28.11.2022 09:10**

