28.11.2025 03:08 1/7 Как создать дискуссию

Содержание

Зачем нужны дискуссии?	3
Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними	3
Форматирование текста	3
Как создать новую дискуссию	4
Через Менеджер дискуссий	4
Через проект/задачу	4
Из меню или из мастер-кнопки	5

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 28.11.2025 03:08

28.11.2025 03:08 3/7 Как создать дискуссию

Как создать дискуссию

Зачем нужны дискуссии?

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия может быть закрыта.

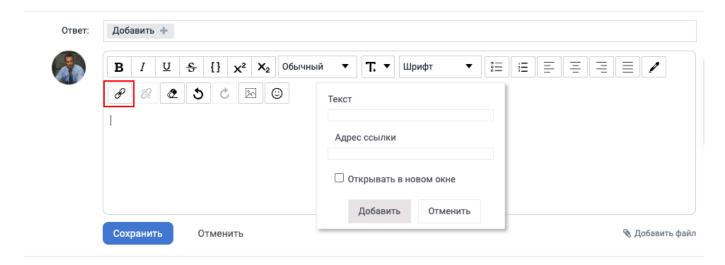
Это способ сохранять актуальные на момент выполнения проекта обсуждения, фиксировать договорённости, в т.ч. чтобы иметь возможность поднять архивы за несколько лет.

Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними

- 1. Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии тем больше хаос.
- 2. Тема должна быть чётко очерчена. Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема одна дискуссия**. Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.
- 3. Дискуссия в проекте может быть предвестником задачи: поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.
- 4. Называйте дискуссии так, чтобы суть была
 - 1. понятна с первого взгляда,
 - 2. понятна даже вне контекста: не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»

Форматирование текста

Редактор текста в дискуссиях позволяет форматировать текст для удобства восприятия.



Если вы указываете адрес электронной почты, ссылку следует оформить следующим образом: mailto:[электронная почта]?subject=[тема письма]&body=[текст письма]

Как создать новую дискуссию

Через Менеджер дискуссий

- 1. Вертикальное меню → Дискуссии
- 2. Наверху слева кнопка «Создать дискуссию»
- 3. Выберите место для сохранения дискуссии тот Родительский объект, к которому она будет прикреплена¹⁾.

Позже место сохранения дискуссии можно изменить.

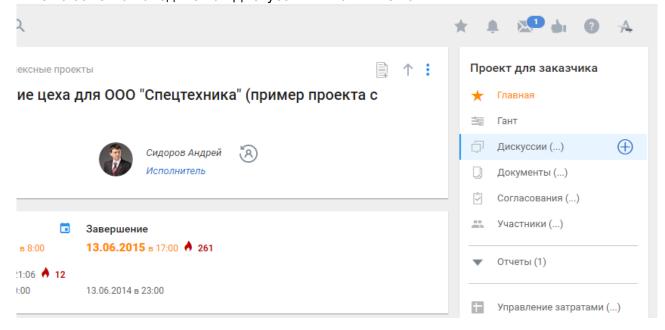
- 4. Заполните поля для создания дискуссии:
 - 1. название дискуссии,
 - 2. опишите предмет обсуждения тело дискуссии,
 - 3. добавьте при необходимости документы (их список можно будет пополнить и после создания дискуссии),
 - 4. если есть реквизиты заполните их;
 - 5. добавьте участников дискуссии они получат запросы на Рабочем столе, когда дискуссия будет сохранена,
 - 6. и нажмите «Сохранить».

Дискуссия создана, участники получили приглашения и скоро вам ответят.

Через проект/задачу

Равнозначный способ создания дискуссии - из объекта дерева проектов.

- 1. Зайдите на карточку объекта.
- 2. В меню объекта наведите на «Дискуссии» и нажмите на «+».



или

Клик на «Дискуссии» → кнопка «Создать дискуссию».

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 28.11.2025 03:08

28.11.2025 03:08 5/7 Как создать дискуссию

Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.

3. Добавьте участников: в портлете «Участники» \rightarrow «Добавить» \rightarrow выберите пользователей.

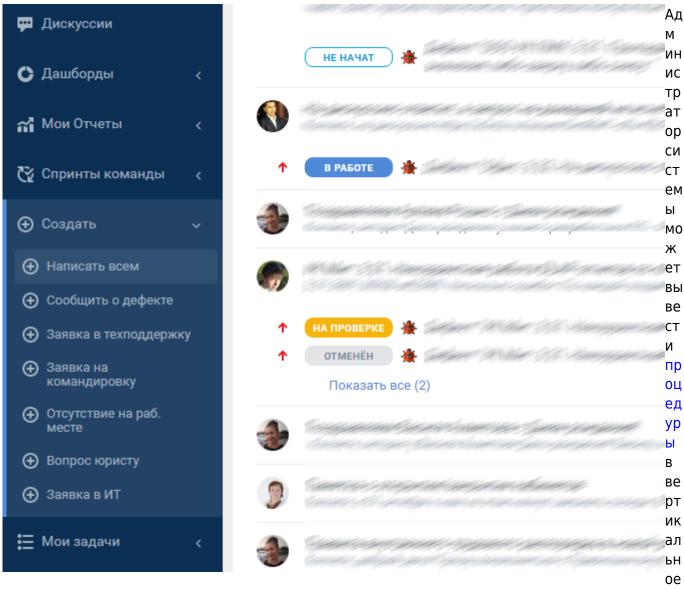
В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть права на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

4. Сохраните дискуссию.

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;
- создавать задачи из дискуссии создавать решения.

Из меню или из мастер-кнопки



меню в настраиваемые модули и/или в оранжевую мастер-кнопку, которые облегчат процесс создания дискуссии для отдельных случаев.

Например, дискуссия может работать как заявка в техническую поддержку или обращение в бухгалтерию или HR, при условии, что она сохраняется в «правильном» объекте и туда автоматически добавляются нужные сотрудники.

Подробнее о преднастроенных дискуссиях.

Чтобы добавить процедуры, обратитесь к вашему администратору системы или в техническую поддержку.

1)

Доступ к просмотру и участию в дискуссии пользователей завит от того, есть ли у них доступ к объекту, в котором эта дискуссия сохранения. Права на дискуссию наследуются из системы прав на дерево проектов.

28.11.2025 03:08 7/7 Как создать дискуссию

From:

https://wiki.a2nta.ru/ - Wiki [3.x]

Permanent link:

https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion/new?rev=1669626657

Last update: 28.11.2022 09:10

