

## Содержание

<b>Зачем нужны дискуссии?</b> .....	3
<b>Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними</b> .....	3
<b>Как создать новую дискуссию</b> .....	3
Через Менеджер дискуссий .....	3
Через проект/задачу .....	4
Из меню или из мастер-кнопки .....	5



# Как создать дискуссию

## Зачем нужны дискуссии?

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия может быть [закрыта](#).

Это способ сохранять актуальные на момент выполнения проекта обсуждения, фиксировать договорённости, в т.ч. чтобы иметь возможность поднять архивы за несколько лет.

## Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними

1. Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии – тем больше хаос.

2. Тема должна быть чётко очерчена.

Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема – одна дискуссия**.

Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.

3. Дискуссия в проекте может быть [предвестником задачи](#): поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.

4. Называйте дискуссии так, чтобы суть была

1. понятна с первого взгляда,

2. понятна даже вне контекста: не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»

## Как создать новую дискуссию

### Через Менеджер дискуссий

1. Вертикальное меню → Дискуссии

2. Наверху слева кнопка «Создать дискуссию»

3. Выберите место для сохранения дискуссии – тот Родительский объект, к которому она будет прикреплена<sup>1)</sup>.

Позже место сохранения дискуссии можно изменить.

4. Заполните поля для создания дискуссии:

1. название дискуссии,

2. опишите предмет обсуждения – тело дискуссии,

3. добавьте при необходимости документы (их список можно будет пополнить и после создания дискуссии),

4. если есть реквизиты – заполните их;

5. добавьте участников дискуссии – они получат запросы на Рабочем столе, когда дискуссия будет сохранена,

6. и нажмите «Сохранить».

Дискуссия создана, участники получили приглашения и скоро вам ответят.

## Через проект/задачу

Равнозначный способ создания дискуссии – из объекта дерева проектов.

1. Зайдите на карточку объекта.
2. В меню объекта наведите на «Дискуссии» и нажмите на «+».

The screenshot shows a user interface for managing projects. On the left, there's a main project card for 'Проект для заказчика'. It displays a summary, a team member profile (Сидоров Андрей), and a timeline with tasks like 'Завершение' (Completion) at 13.06.2015. On the right, a sidebar menu is open, showing various project components: Главная (Main), Гант (Gantt), Дискуссии (...), Документы (...), Согласования (...), Участники (...), Отчеты (1), and Управление затратами (...). The 'Дискуссии (...)' item is highlighted with a blue background.

### ИЛИ

Клик на «Дискуссии» → кнопка «Создать дискуссию».

Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.

3. Добавьте участников: в портфеле «Участники» → «Добавить» → выберите пользователей.

В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть [права](#) на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

4. Сохраните дискуссию.

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге – чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;

- создавать задачи из дискуссии – создавать решения.

## Из меню или из мастер-кнопки

Дискуссии  
Дашборды  
Мои Отчеты  
Сprintы команды  
Создать  
Написать всем  
Сообщить о дефекте  
Заявка в техподдержку  
Заявка на командировку  
Отсутствие на раб. месте  
Вопрос юристу  
Заявка в ИТ  
Мои задачи

НЕ НАЧАТ  
В РАБОТЕ  
НА ПРОВЕРКЕ  
ОТМЕНЁН

Показать все (2)

Ад  
м  
ин  
ис  
тр  
ат  
ор  
си  
ст  
ем  
ы  
мо  
ж  
ет  
вы  
ве  
ст  
и  
пр  
оц  
ед  
ур  
ы  
в  
ве  
рт  
ик  
ал  
ьн

ое меню в настраиваемые [модули](#) и/или в оранжевую мастер-кнопку, которые облегчат процесс создания дискуссии для отдельных случаев.

Например, дискуссия может работать как заявка в техническую поддержку или обращение в бухгалтерию или HR, при условии, что она сохраняется в «правильном» объекте и туда автоматически добавляются нужные сотрудники.

Подробнее [о преднастроенных дискуссиях](#).

Чтобы добавить процедуры, обратитесь к вашему администратору системы или в техническую поддержку.

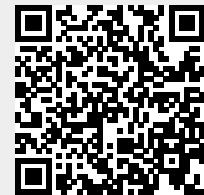
<sup>1)</sup>

Доступ к просмотру и участию в дискуссии пользователей зависит от того, есть ли у них доступ к объекту, в котором эта дискуссия сохранения. Права на дискуссию наследуются из системы

прав на дерево проектов.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]



Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion/new?rev=1612517614>

Last update: **05.02.2021 09:33**