

Содержание

Зачем нужны дискуссии? 3

Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними 3

Как создать новую дискуссию 3

 Через Менеджер дискуссий 3

 Через проект/задачу 4

 Из меню или из мастер-кнопки 5

Как создать дискуссию

Зачем нужны дискуссии?

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия может быть [закрыта](#).

Это способ сохранять актуальные на момент выполнения проекта обсуждения, фиксировать договорённости, в т.ч. чтобы иметь возможность поднимать архивы за несколько лет.

Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними

1. Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии – тем больше хаос.
2. Тема должна быть чётко очерчена.
Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема – одна дискуссия**.
Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.
3. Дискуссия в проекте может быть [предвестником задачи](#): поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.
4. Называйте дискуссии так, чтобы суть была
 1. понятна с первого взгляда,
 2. понятна даже вне контекста: не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»

Как создать новую дискуссию

Через Менеджер дискуссий

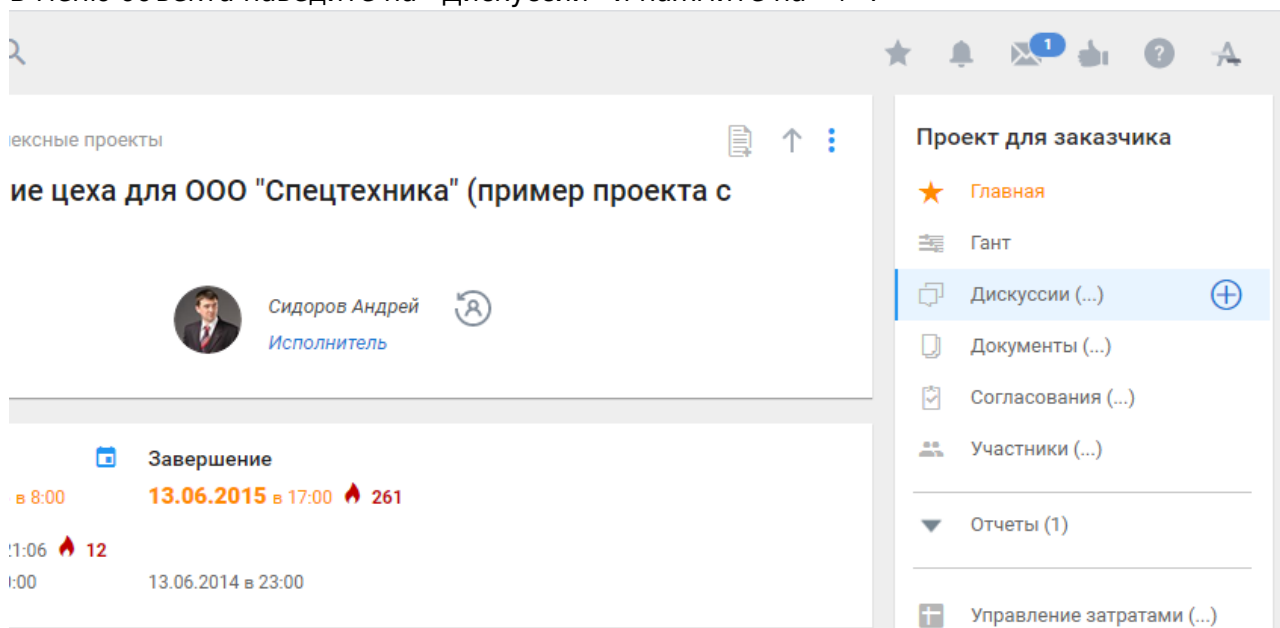
1. Вертикальное меню → Дискуссии
2. Наверху слева кнопка «Создать дискуссию»
3. Выберите место для сохранения дискуссии – тот Родительский объект, к которому она будет прикреплена¹⁾.
Позже место сохранения дискуссии можно изменить.
4. Заполните поля для создания дискуссии:
 1. название дискуссии,
 2. опишите предмет обсуждения – тело дискуссии,
 3. добавьте при необходимости документы (их список можно будет пополнить и после создания дискуссии),
 4. если есть реквизиты – заполните их;
 5. добавьте участников дискуссии – они получают запросы на Рабочем столе, когда дискуссия будет сохранена,
 6. и нажмите «Сохранить».

Дискуссия создана, участники получили приглашения и скоро вам ответят.

Через проект/задачу

Равнозначный способ создания дискуссии – из объекта дерева проектов.

1. Зайдите на карточку объекта.
2. В меню объекта наведите на «Дискуссии» и нажмите на «+».



ИЛИ

Клик на «Дискуссии» → кнопка «Создать дискуссию».

Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.

3. Добавьте участников: в портлете «Участники» → «Добавить» → выберите пользователей.

В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть **права** на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

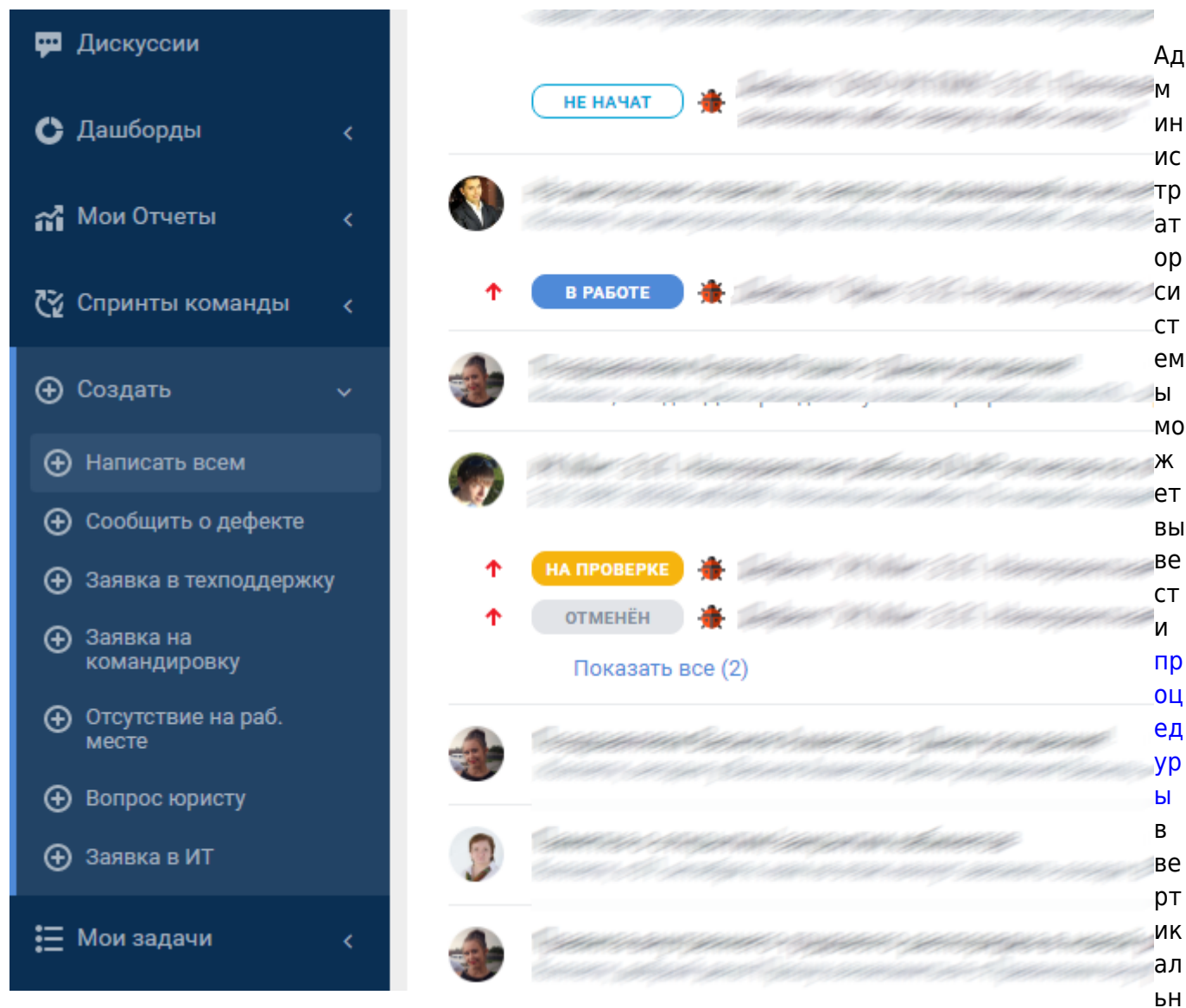
4. Сохраните дискуссию.

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге – чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;

- создавать задачи из дискуссии – создавать решения.

Из меню или из мастер-кнопки



The screenshot displays the application's interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: 'Дискуссии' (Discussions), 'Дашборды' (Dashboards), 'Мои Отчеты' (My Reports), 'Спринты команды' (Team Sprints), 'Создать' (Create) with a dropdown arrow, and 'Мои задачи' (My Tasks). The 'Создать' dropdown is open, showing options: 'Написать всем' (Write to all), 'Сообщить о дефекте' (Report a defect), 'Заявка в техподдержку' (Request technical support), 'Заявка на командировку' (Request business trip), 'Отсутствие на раб. месте' (Absence from work), 'Вопрос юристу' (Ask a lawyer), and 'Заявка в ИТ' (Request IT). The main area shows a list of discussions. Each entry includes a status button (e.g., 'НЕ НАЧАТ', 'В РАБОТЕ', 'НА ПРОВЕРКЕ', 'ОТМЕНЁН'), a bug icon, a user profile picture, and a blurred text description. A link 'Показать все (2)' is visible. On the right side of the image, there is vertical text: 'Администратор системы может вывести статистику по процедурам в вертикальном'.

ое меню в настраиваемые [модули](#) и/или в оранжевую мастер-кнопку, которые облегчат процесс создания дискуссии для отдельных случаев.

Например, дискуссия может работать как заявка в техническую поддержку или обращение в бухгалтерию или HR, при условии, что она сохраняется в «правильном» объекте и туда автоматически добавляются нужные сотрудники.

Подробнее [о предустановленных дискуссиях](#).

Чтобы добавить процедуры, обратитесь к вашему администратору системы или в техническую поддержку.

1)

Доступ к просмотру и участию в дискуссии пользователей завит от того, есть ли у них доступ к объекту, в котором эта дискуссия сохранения. Права на дискуссию наследуются из системы

прав на дерево проектов.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion/new?rev=1612517614>

Last update: **05.02.2021 09:33**

