

## Содержание

<b>Зачем нужны дискуссии?</b> .....	3
<b>Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними</b> .....	3
<b>Как создать новую дискуссию</b> .....	3
Через Менеджер дискуссий .....	3
Через проект/задачу .....	4
Из меню или из мастер-кнопки .....	4



# Как создать дискуссию

## Зачем нужны дискуссии?

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия может быть [закрыта](#).

Это способ сохранять актуальные на момент выполнения проекта обсуждения, фиксировать договорённости, в т.ч. чтобы иметь возможность поднять архивы за несколько лет.

## Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними

1. Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии – тем больше хаос.
2. Тема должна быть чётко очерчена.  
Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема – одна дискуссия**.  
*Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.*
3. Дискуссия в проекте может быть **предвестником задачи**: поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.
4. Называйте дискуссии так, чтобы суть была
  1. понятна с первого взгляда,
  2. понятна даже вне контекста: не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»

## Как создать новую дискуссию

### Через Менеджер дискуссий

1. Вертикальное меню → Дискуссии
2. Наверху слева кнопка «Создать дискуссию»
3. Выберите место для сохранения дискуссии – тот Родительский объект, к которому она будет прикреплена<sup>1)</sup>.  
*Позже место сохранения дискуссии можно изменить.*
4. Заполните поля для создания дискуссии:
  1. название дискуссии,
  2. опишите предмет обсуждения – тело дискуссии,
  3. добавьте при необходимости документы (их список можно будет пополнить и после создания дискуссии),
  4. если есть реквизиты – заполните их;
  5. добавьте участников дискуссии – они получают запросы на Рабочем столе, когда дискуссия будет сохранена,
  6. и нажмите «Сохранить».

Дискуссия создана, участники получили приглашения и скоро вам ответят.

## Через проект/задачу

Равнозначный способ создания дискуссии – из объекта дерева проектов.

1. Зайдите на карточку объекта.
2. В меню объекта наведите на «Дискуссии» и нажмите на «+».



### ИЛИ

Клик на «Дискуссии» → кнопка «Создать дискуссию».

Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.

3. Добавьте участников: в портлете «Участники» → «Добавить» → выберите пользователей.


В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть [права](#) на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

4. Сохраните дискуссию.

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге – чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;
- создавать задачи из дискуссии – создавать решения.

## Из меню или из мастер-кнопки

 Администратор системы может вывести [процедуры](#) в вертикальное меню в настраиваемые [модули](#) и/или в оранжевую мастер-кнопку, которые облегчат процесс создания дискуссии для отдельных случаев.

Например, дискуссия может работать как заявка в техническую поддержку или обращение в бухгалтерию или HR, при условии, что она сохраняется в «правильном» объекте и туда автоматически добавляются нужные сотрудники.

Подробнее [о предустановленных дискуссиях](#).

Чтобы добавить процедуры, обратитесь к вашему администратору системы или в техническую поддержку.

1)

Доступ к просмотру и участию в дискуссии пользователей зависит от того, есть ли у них доступ к объекту, в котором эта дискуссия сохранена. Права на дискуссию наследуются из системы прав на дерево проектов.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - **Wiki [3.x]**

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion/new?rev=1612517613>

Last update: **05.02.2021 09:33**

