Содержание

Зачем нужны дискуссии? 3
Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними 3
Форматирование текста 3
Как создать новую дискуссию 4
Через Менеджер дискуссий 4
Через проект/задачу 4
Из меню или из мастер-кнопки 5

Как создать дискуссию

из коробки

Зачем нужны дискуссии?

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия может быть закрыта.

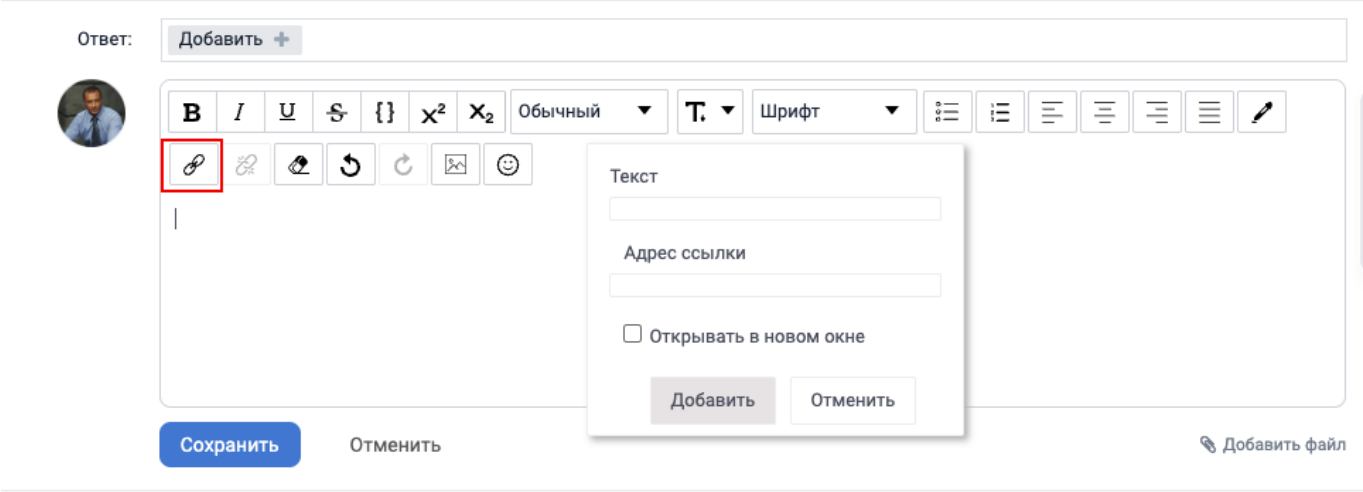
Это способ сохранять актуальные на момент выполнения проекта обсуждения, фиксировать договорённости, в т.ч. чтобы иметь возможность поднять архивы за несколько лет.

Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними

1. Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии – тем больше хаос.
2. Тема должна быть чётко очерчена.
   Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема – одна дискуссия**.
   Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.
3. Дискуссия в проекте может быть предвестником задачи: поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.
4. Называйте дискуссии так, чтобы суть была
   1. понятна с первого взгляда,
   2. понятна даже вне контекста: *не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»*

Форматирование текста

Редактор текста в дискуссиях позволяет форматировать текст для удобства восприятия.



Если вы указываете адрес электронной почты, ссылку следует оформить следующим образом:

`mailto:[электронная почта]?subject=[тема письма]&body=[текст письма]`

Как создать новую дискуссию

Через Менеджер дискуссий

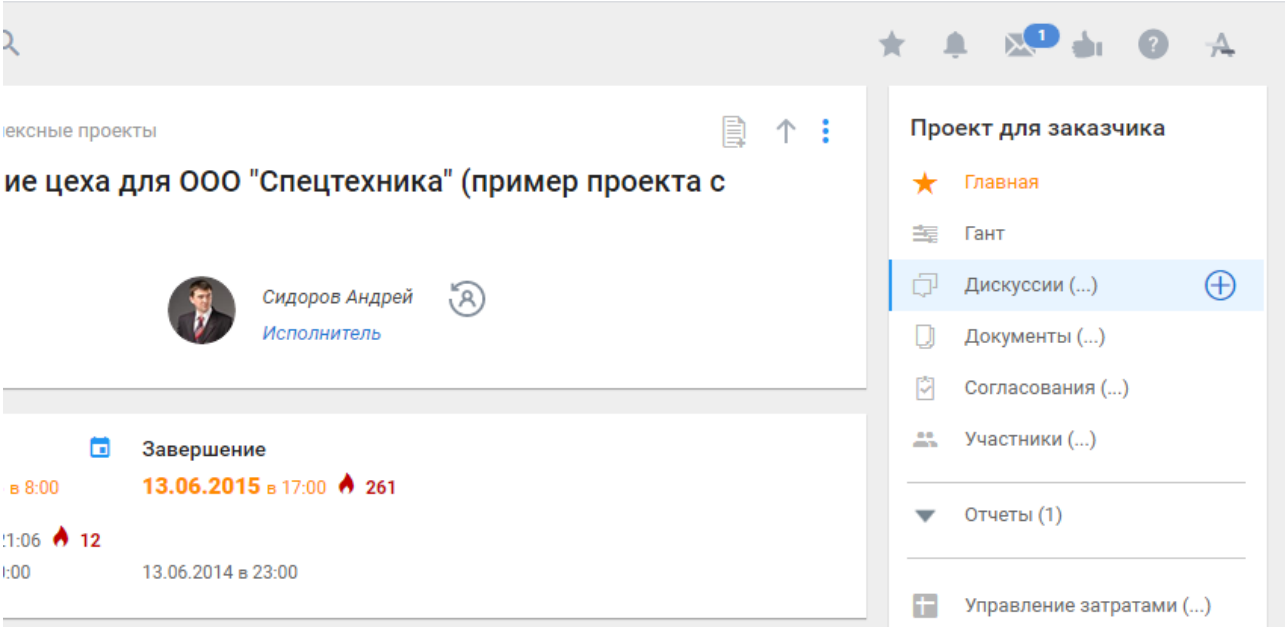
1. Вертикальное меню → Дискуссии
2. Наверху слева кнопка «Создать дискуссию»
3. Выберите место для сохранения дискуссии – тот Родительский объект, к которому она будет прикреплена[1].
   Позже место сохранения дискуссии можно изменить.
4. Заполните поля для создания дискуссии:
   1. название дискуссии,
   2. опишите предмет обсуждения – тело дискуссии,
   3. добавьте при необходимости документы (их список можно будет пополнить и после создания дискуссии),
   4. если есть реквизиты – заполните их;
   5. добавьте участников дискуссии – они получат запросы на Рабочем столе, когда дискуссия будет сохранена,
   6. и нажмите «Сохранить».

Дискуссия создана, участники получили приглашения и скоро вам ответят.

Через проект/задачу

Равнозначный способ создания дискуссии – из объекта дерева проектов.

1. Зайдите на карточку объекта.
2. В меню объекта наведите на «Дискуссии» и нажмите на «+».



или

Клик на «Дискуссии» → кнопка «Создать дискуссию».

> Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.

3. Добавьте участников: в портлете «Участники» → «Добавить» → выберите пользователей.

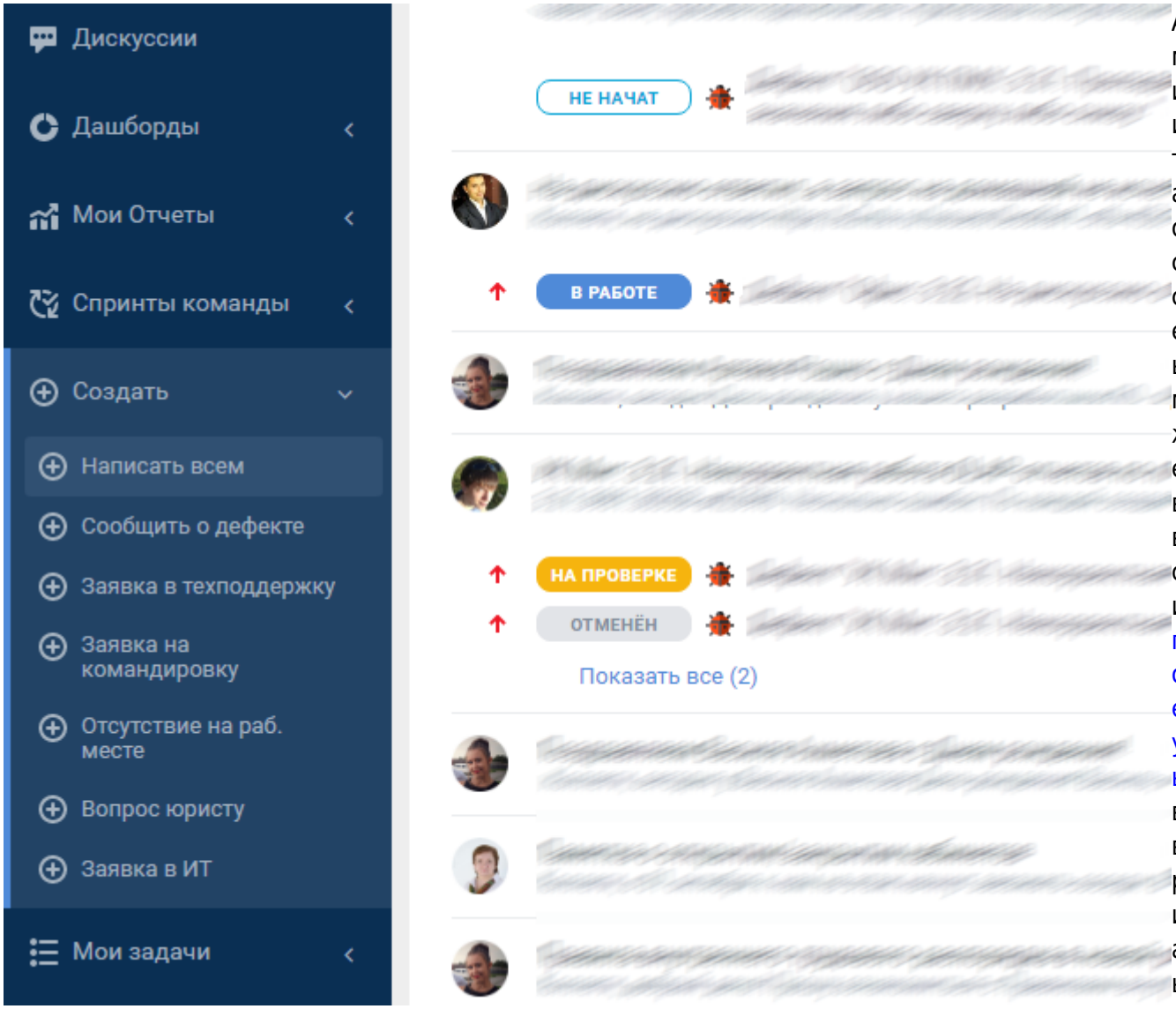
> В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть права на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

4. Сохраните дискуссию.

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге – чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;
- создавать задачи из дискуссии – создавать решения.

Из меню или из мастер-кнопки



Администратор системы может вывести процедуры в вертикальное меню в настраиваемые модули и/или в оранжевую мастер-кнопку, которые облегчат процесс создания дискуссии для отдельных случаев.

Например, дискуссия может работать как заявка в техническую поддержку или обращение в бухгалтерию или HR, при условии, что она сохраняется в «правильном» объекте и туда автоматически добавляются нужные сотрудники.

Подробнее о преднастроенных дискуссиях.

> Чтобы добавить процедуры, обратитесь к вашему администратору системы или в техническую поддержку.

1)

Доступ к просмотру и участию в дискуссии пользователей завит от того, есть ли у них доступ к объекту, в котором эта дискуссия сохранения. Права на дискуссию наследуются из системы прав на дерево проектов.

From:
https://wiki.a2nta.ru/ - **Wiki [3.x]**

Permanent link:
https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion/new

Last update: **14.10.2025 09:47**