

Содержание

Запросы и ответы в дискуссиях	3
Запрос ответа на комментарий	4
Снятие запроса на комментарий	5

Коммуникация в дискуссиях 3.23

Дискуссия - это обсуждение какого-либо рабочего вопроса или документа.

1. Вы можете добавить участников в дискуссию, и каждый из них увидит запрос на домашней странице.
2. На каждый из ответов в дискуссии вы также можете явно запросить ответ, на домашней странице у адресатов появился запрос на комментарий.

Запросы и ответы в дискуссиях

В дискуссиях вы можете запросить других пользователей, чтобы они увидели ваш запрос у себя в системе и отреагировали на него.

Есть два способа выполнить такой запрос:

1. Добавить другого пользователя как участника дискуссии
2. Запросить другого пользователя в комментариях – так они автоматически добавятся в список участников дискуссии.

Адресат получает такое уведомление на рабочем столе и может различать запрос на обсуждение основной темы и запрос на ответ в комментариях.



Запрос на дискуссию или запрос ответа на комментарий отображается у адресата запроса:

1. на [Рабочем столе](#) в портфеле «Входящие»;
2. а также в области оповещений наверху справа в горизонтальном меню.



Если вас пригласили в дискуссию, то до тех пор, пока вы не ответите в ней, будет висеть требование ответа.

Вы можете:

- или ответить в дискуссии;
- или отменить запрос в портфеле «Участники» внутри дискуссии. При этом вы останетесь участником дискуссии.

Первоначально все вновь добавленные участники автоматически получают запрос в дискуссию. Это может произойти в момент создания новой дискуссии или в любой другой момент позже, пока дискуссия [не закрыта](#).

Запрос и его статус на Рабочем столе пользователя и статус ответа в дискуссии в портфеле «Участники» напрямую связаны – статус участника в дискуссии соответствует статусу его запроса (отвечен/не отвечен).

Участники дискуссии 4

Изменить

		Воронов Олег		Запросить ответ
		Ефремов Анатолий был(а) 29 июня 2016г., в 16:03		Запросить ответ
		Иванов Иван		Отменить запрос
		Петрова Светлана		Отменить запрос

Повторный запрос на комментарий поднимает уведомление на рабочем столе у адресата наверх.



Запрос ответа на комментарий

При создании нового ответа внутри дискуссии, вы можете в поле «Ответ» указать адресатов как из числа текущих участников дискуссии (выводятся списком по клику на «Добавить»), так и любых других пользователей, у которых есть доступ к этой дискуссии. Для этого достаточно начать вводить имя того пользователя, которому вы хотите задать вопрос.

Свернуть ^

Ответ:

Ефремов Анатолий пет

Петрова Светлана

й Т Шрифт

Спасибо, что подготовили документы.

Если вы отвечаете на комментарий другого пользователя, то он автоматически добавляется в поле адресата.

The screenshot shows a discussion thread. At the top, there is a comment from 'Ефремов Анатолий' with a red arrow pointing to the recipient field. Below this, there are two attachments: 'Test Excel.xls' and 'Tasks.docx'. Underneath the attachments are buttons for 'Нравится' (Likes) and 'Ответить' (Reply). To the right, there are three timestamped messages from the same user. Below the attachments is a reply input field with a placeholder message 'Спасибо, что подготовили документы.' and a rich text editor toolbar. At the bottom of the input field are buttons for 'Ответить' (Reply), 'Отменить' (Cancel), and 'Добавить файл' (Add file).

Если запрос к нему не требуется, просто удалите его из этого поля (крестик напротив имени) и сохраните сообщение без адресата.

Адресат комментария в дискуссии получает аналогичный обычному запросу из дискуссии во Входящих на Рабочем столе.

Снятие запроса на комментарий

Адресат может снять запрос следующими способами:

1. Ответить в корне дискуссии;
2. Ответить на пост;
3. Поставить лайк;



4. Нажать кнопку "Прочитано".



Благодаря способу №1 можно сделать следующее:

Если вас запросили в комментариях дискуссии много раз, а вы ответили, но в других ветках или под другими комментариями этой дискуссии, то запросы у вас останутся "висеть без ответа" на рабочем столе. Вы сможете в дискуссии снять с себя все "запросы из комментариев" всего одним корневым ответом.

Если вы хотите ответить на “запросы из комментария” немного позже, то вам нужно постараться НЕ создавать корневые ответы в дискуссии, так как один неспециальный корневой ответ снимет **все** запросы из дискуссии.

При нажатии кнопки «Ответить» на рабочем столе система адресует сразу к нужному комментарию в дискуссии.



Если же вы просто зайдёте в дискуссию, то сможете пролистать всю переписку с самого начала, а специальный указатель адресует вас к запросу.



Это удобно, если в дискуссии много комментариев и обращений к разным пользователям.

Другие пользователи также могут отменить запрос к вам или запросить его повторно. При закрытии дискуссии все запросы отменяются.

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion/adress/3_23?rev=1652350204

Last update: **12.05.2022 10:10**

