

Содержание

Запросы и ответы в дискуссиях	3
Запрос ответа на комментарий	4
Снятие запроса на комментарий	5

Коммуникация в дискуссиях

Дискуссия - это обсуждение какого-либо рабочего вопроса или документа.

1. Вы можете добавить участников в дискуссию, и каждый из них увидит запрос на домашней странице.
2. На каждый из ответов в дискуссии вы также можете явно запросить ответ, на домашней странице у адресатов появился запрос на комментарий.

Запросы и ответы в дискуссиях

В дискуссиях вы можете запросить других пользователей, чтобы они увидели ваш запрос у себя в системе и отреагировали на него.

Есть два способа выполнить такой запрос:

1. Добавить другого пользователя как участника дискуссии
2. Запросить другого пользователя в комментариях – так они автоматически добавятся в список участников дискуссии.

Адресат получает такое уведомление на рабочем столе и может различать запрос на обсуждение основной темы и запрос на ответ в комментариях.



Запрос на дискуссию или запрос ответа на комментарий отображается у адресата запроса:

1. на [Рабочем столе](#) в портлете «Входящие»;
2. а также в области оповещений наверху справа в горизонтальном меню.



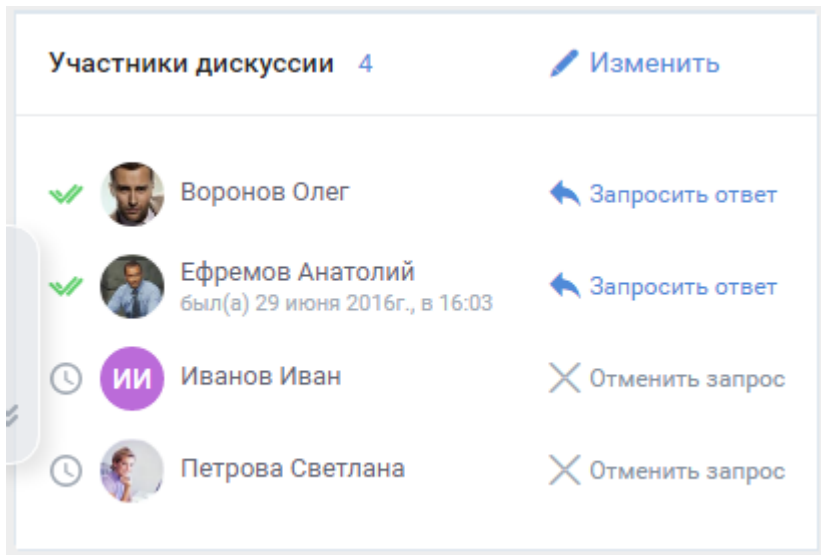
Если вас пригласили в дискуссию, то до тех пор, пока вы не ответите в ней, будет висеть требование ответа.

Вы можете:

- или ответить в дискуссии;
- или отменить запрос в портлете «Участники» внутри дискуссии. При этом вы останетесь участником дискуссии.

Первоначально все вновь добавленные участники автоматически получают запрос в дискуссию. Это может произойти в момент создания новой дискуссии или в любой другой момент позже, пока дискуссия [не закрыта](#).

Запрос и его статус на Рабочем столе пользователя и статус ответа в дискуссии в портлете «Участники» напрямую связаны – статус участника в дискуссии соответствует статусу его запроса (ответен/не ответен).

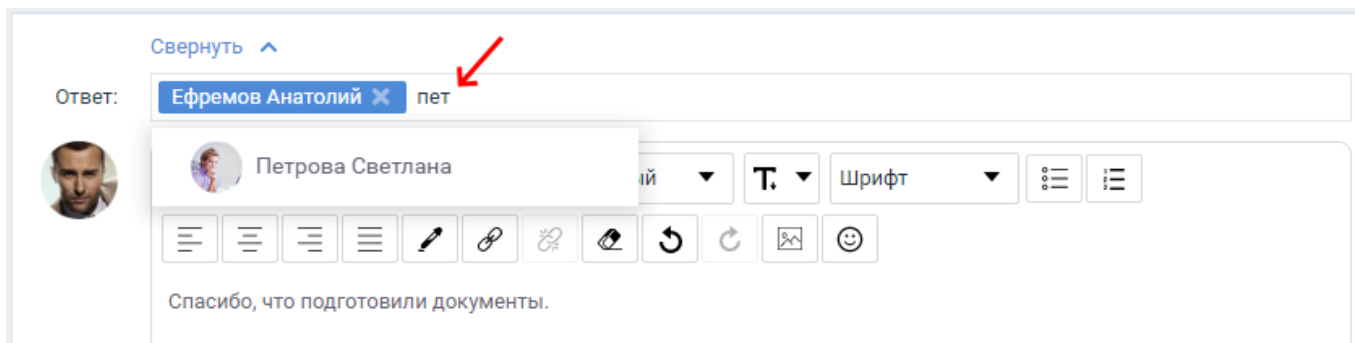


Повторный запрос на комментарий поднимает уведомление на рабочем столе у адресата вверх.



Запрос ответа на комментарий

При создании нового ответа внутри дискуссии, вы можете в поле «Ответ» указать адресатов как из числа текущих участников дискуссии (выводятся списком по клику на «Добавить»), так и любых других пользователей, у которых есть доступ к этой дискуссии. Для этого достаточно начать вводить имя того пользователя, которому вы хотите задать вопрос.



Если вы отвечаете на комментарий другого пользователя, то он автоматически добавляется в поле адресата.

Если запрос к нему не требуется, просто удалите его из этого поля (крестик напротив имени) и сохраните сообщение без адресата.

Адресат комментария в дискуссии получает аналогичный обычному запросу из дискуссии во Входящих на Рабочем столе.

Снятие запроса на комментарий

Адресат может снять запрос следующими способами:

1. Ответить в корне дискуссии;
2. Ответить на пост;
3. Поставить лайк;



4. Нажать кнопку “Прочитано”.



Благодаря способу №1 можно сделать следующее:

Если вас запросили в комментариях дискуссии много раз, а вы ответили, но в других ветках или под другими комментариями этой дискуссии, то запросы у вас останутся “висеть без ответа” на рабочем столе. Вы сможете в дискуссии снять с себя все “запросы из комментариев” всего одним корневым ответом.

Если вы хотите ответить на “запросы из комментария” немного позже, то вам нужно постараться НЕ создавать корневые ответы в дискуссии, так как один неспециальный корневой ответ снимет **все** запросы из дискуссии.

При нажатии кнопки «Ответить» на рабочем столе система адресует сразу к нужному комментарию в дискуссии.



Если же вы просто зайдёте в дискуссию, то сможете пролистать всю переписку с самого начала, а специальный указатель адресует вас к запросу.



Это удобно, если в дискуссии много комментариев и обращений к разным пользователям.

Другие пользователи также могут отменить запрос к вам или запросить его повторно. При закрытии дискуссии все запросы отменяются.

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/discussion/adress/3_23?rev=1652350187

Last update: **12.05.2022 10:09**

