Содержание

Какая настройка с	ейчас?	3
Администратору БД		 4

https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 30.11.2025 17:06

Разблокирование пользователей

управление проектами, из коробки, настройка

Пользователь может заблокировать свою учётную запись, если введёт неправильный пароль больше раз, чем указано в настройках системы.

Какая настройка сейчас?

Посмотрите тут: Администрировании → Общие настройки → Общие настройки → чек-бокс «Число попыток ввода пароля (от 3 до 10)»

Самостоятельно пользователь не сможет разблокировать учётную запись.

Чтобы снять блокировку с пользователя:

- 1. Администрирование → Управление безопасностью → Безопасность;
- 2. в разделе «Заблокированные пользователи» нажмите кнопку «**Разблокировать**» напротив пользователя, с которого нужно снять блокировку (Рисунок 1).

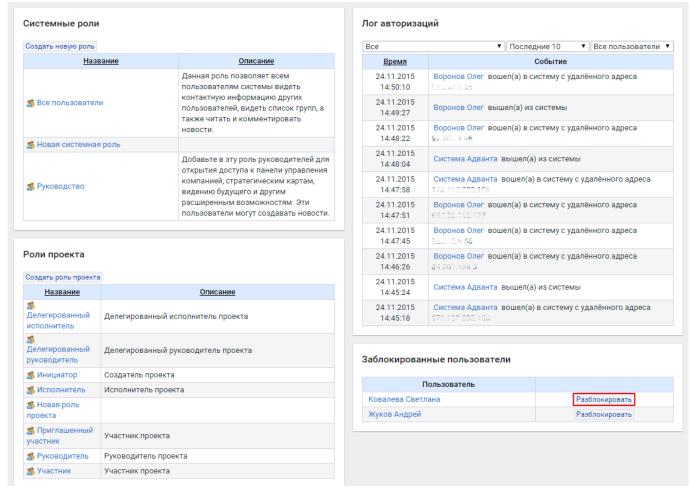


Рисунок 1 - Список заблокированных пользователей

Администратору БД

Если единственный администратор системы заблокировал свою учётную запись, то нужно выполнить скрипт на базе данных системы:

```
UPDATE DBO . Security_Principals
SET FailedLogins = '0' , AllowLogin = 'True', IsLocked = False',
PasswordExpireDate = NULL, Password = 'zgv9FQWbaNZ2iIhNej0+jA=='
WHERE Username = 'admin'
```

где Username – **логин администратора в системе** – имя пользователя-администратора, которое указывается при авторизации в системе.

После выполнения скрипта, учетная запись администратора разблокируется, а пароль к ней будет: 123456

Если логин администратора также неизвестен, то сначала нужно выполнить скрипт:

```
SELECT TOP (10) [Username]
FROM [dbo].[Security_Principals] WHERE IsAdmin = 1
```

From:

https://wiki.a2nta.ru/ - Wiki [3.x]

Permanent link:

https://wiki.a2nta.ru/doku.php/product/auth/admin/unlock_user?rev=1759836349

Last update: 07.10.2025 11:25



https://wiki.a2nta.ru/ Printed on 30.11.2025 17:06