

Содержание

FAQ

№	Вопрос	Ответ
1	Что такое Библиотека решений?	<p>Это открытая база знаний, где собраны проверенные решения и кейсы, реализованные для клиентов ADVANTA. Здесь вы найдете:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Готовые решения на основе реальных проектов. - Описание функциональности (планирование, дашборды, отчёты, автоматизация) - Перечень услуг по внедрению и консалтингу для создания процессов и ролевых моделей
2	Для кого она предназначена?	<p>Библиотека полезна всем, кто работает с проектами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Администраторам ИСУП ADVANTA – идеи по настройке, развитию системы. - Руководителям и сотрудникам ПРО/руководителям проектов – инструменты для управления - Финансистам – автоматизация бюджетов, учёта и отчётности - IT-руководителям – про внедрение и интеграцию с другими системами <p>Вам не нужно быть экспертом. Статьи написаны простым языком</p>
3	Я новичок в ADVANTA. С чего начать?	<p>Выберите путь, который вам удобен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - По функциональному рубрикатору - По вдохновению: Изучите раздел «Решения на основе кейсов» – посмотрите, как другие компании уже решили свои задачи - Через поисковую строку по решениям на основе кейсов: введите запрос: с тэгом «тсл», например «тсл дашборд» <p>Совет: Не пытайтесь изучить всё сразу. Начните с раздела, который решает вашу текущую задачу.</p>
4	Как найти нужное решение?	<p>4 рабочих способа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Функциональный рубрикатор – материалы сгруппированы по блокам (Планирование, Финансы, Отчётность) - Рубрикатор по контурам – базовые процессы, финансовый контур, ресурсный контур - Поиск по ключевым словам – введите, например, “дашборд” или “автоматизация бюджетов” - Цифровой помощник – задайте вопрос в чате, ИИ найдёт ответ в базе знаний. <p>Не нашли? → Нажмите «Пообщаться с экспертом» или свяжитесь с нами – поможем!</p>
5	Почему я не вижу нужное мне решение?	<p>Причины могут быть разными:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Запрос слишком специфичен – возможно, это редкий процесс - Решение новое – мы ещё не успели его добавить - ADVANTA такое не поддерживает – такое тоже бывает <p>Что делать? Нажмите «Пообщаться с экспертом» и опишите задачу. Мы проанализируем и предложим вариант: готовое решение, адаптацию или разработку нового функционала. Даже если решения нет – мы поможем его создать.</p>

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - **Wiki [3.x]**

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/opportunities/start/faq?rev=1768917131>

Last update: **20.01.2026 13:52**

