

Содержание

Зачем нужны дискуссии?	3
Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними	3
Форматирование текста	3
Как создать новую дискуссию	4
Через Менеджер дискуссий	4
Через проект/задачу	4
Из меню или из мастер-кнопки	5

Как обсудить проект или задачу

Зачем нужны дискуссии?

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия может быть [закрыта](#).

Это способ сохранять актуальные на момент выполнения проекта обсуждения, фиксировать договорённости, в т.ч. чтобы иметь возможность поднять архивы за несколько лет.

Как лучше оформлять дискуссии, работать с ними

1. Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии – тем больше хаос.

2. Тема должна быть чётко очерчена.

Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема – одна дискуссия**.

Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.

3. Дискуссия в проекте может быть [предвестником задачи](#): поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.

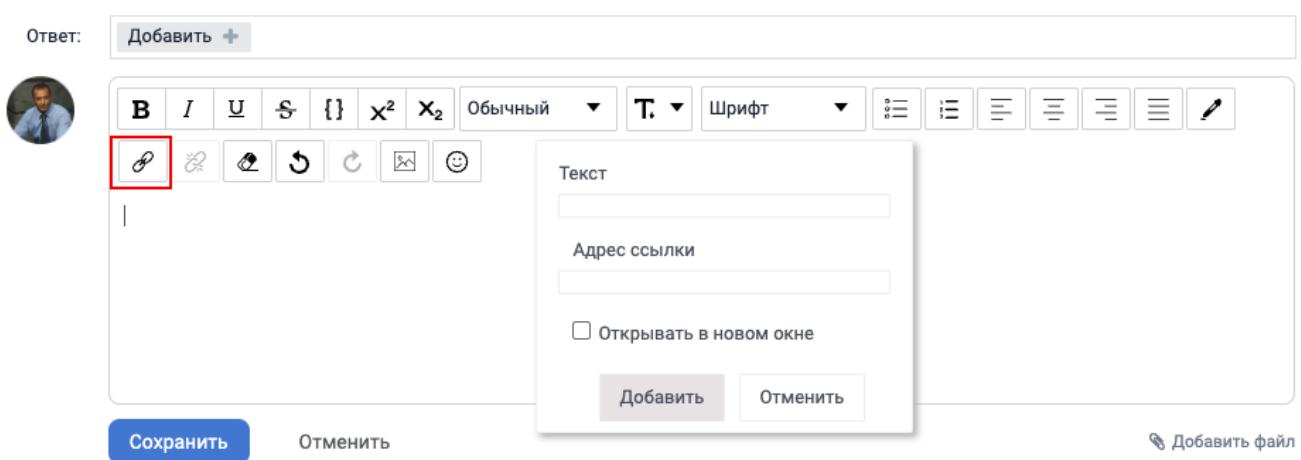
4. Называйте дискуссии так, чтобы суть была

1. понятна с первого взгляда,

2. понятна даже вне контекста: не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»

Форматирование текста

Редактор текста в дискуссиях позволяет форматировать текст для удобства восприятия.



Если вы указываете адрес электронной почты, ссылку следует оформить следующим образом:
mailto:[электронная почта]?subject=[тема письма]&body=[текст письма]

Как создать новую дискуссию

Через Менеджер дискуссий

1. Вертикальное меню → Дискуссии
2. Наверху слева кнопка «Создать дискуссию»
3. Выберите место для сохранения дискуссии – тот Родительский объект, к которому она будет прикреплена¹⁾.
Позже место сохранения дискуссии можно изменить.
4. Заполните поля для создания дискуссии:
 1. название дискуссии,
 2. опишите предмет обсуждения – тело дискуссии,
 3. добавьте при необходимости документы (их список можно будет пополнить и после создания дискуссии),
 4. если есть реквизиты – заполните их;
 5. добавьте участников дискуссии – они получат запросы на Рабочем столе, когда дискуссия будет сохранена,
 6. и нажмите «Сохранить».

Дискуссия создана, участники получили приглашения и скоро вам ответят.

Через проект/задачу

Равнозначный способ создания дискуссии – из объекта дерева проектов.

1. Зайдите на карточку объекта.
2. В меню объекта наведите на «Дискуссии» и нажмите на «+».

The screenshot shows a software interface for managing projects. On the left, there's a card for a project named "Проект для заказчика" (Customer Project) with a summary: "и цеха для ООО \"Спецтехника\" (пример проекта с". Below the card, there's a timeline section showing tasks like "Завершение" (Completion) at "13.06.2015 в 17:00" and other activity details. On the right, a vertical sidebar menu is open under "Проект для заказчика", with "Дискуссии (...)" highlighted in blue. Other menu items include "Гант", "Документы (...)", "Согласования (...)", "Участники (...)", "Отчеты (1)", and "Управление затратами (...)".

ИЛИ

Клик на «Дискуссии» → кнопка «Создать дискуссию».

Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.

3. Добавьте участников: в портфете «Участники» → «Добавить» → выберите пользователей.

В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть [права](#) на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

4. Сохраните дискуссию.

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге – чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;
- создавать задачи из дискуссии – создавать решения.

Из меню или из мастер-кнопки

Ад
м
ин
ис
тр
ат
ор
си
ст
ем
ы
мо
ж
ет
вы
ве
ст
и
пр
оц
ед
ур
ы
в
ве
рт
ик
ал
ьн
ое

меню в настраиваемые **модули** и/или в оранжевую мастер-кнопку, которые облегчат процесс создания дискуссии для отдельных случаев.

Например, дискуссия может работать как заявка в техническую поддержку или обращение в бухгалтерию или HR, при условии, что она сохраняется в «правильном» объекте и туда автоматически добавляются нужные сотрудники.

Подробнее [о преднастроенных дискуссиях](#).

Чтобы добавить процедуры, обратитесь к вашему администратору системы или в техническую поддержку.

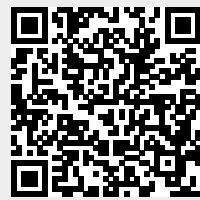
[Назад](#)

[Вперёд](#)

1)

Доступ к просмотру и участию в дискуссии пользователей зависит от того, есть ли у них доступ к объекту, в котором эта дискуссия сохранения. Права на дискуссию наследуются из системы прав на дерево проектов.

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]



Permanent link:
https://wiki.a2nta.ru/doku.php/manual/users/project/4_1?rev=1562325688

Last update: **05.07.2019 11:21**