

## Содержание

<b>Базовое состояние серверов и сети</b> .....	3
Доступность серверов .....	3
Сетевая связность .....	3
Фаерволы .....	3
Ресурсы серверов (IIS и PostgreSQL) .....	3



# Чек-лист перед обращением в техподдержку приложения (IIS + PostgreSQL)

## Базовое состояние серверов и сети

### Доступность серверов

- Доступен ли физически/удаленно сервер с IIS (через RDP, SSH, KVM)?
- Доступен ли физически/удаленно сервер с PostgreSQL (через RDP, SSH, KVM)?

Ответили «Нет»? → Проблема в инфраструктуре/доступе клиента.

### Сетевая связность

- Может ли сервер IIS успешно пропинговать сервер PostgreSQL по IP-адресу/DNS-имени?
- Может ли сервер PostgreSQL успешно пропинговать сервер IIS по IP-адресу/DNS-имени?

Не работает пинг? → Проблема с сетью или настройками фаервола клиента.

### Фаерволы

- Разрешен ли на фаерволе сервера PostgreSQL входящий трафик на порт PostgreSQL (обычно 5432) с IP-адреса сервера IIS?
- Разрешен ли на фаерволе сервера IIS исходящий трафик на порт PostgreSQL сервера БД?
- Проверены ли корпоративные фаерволы/маршрутизаторы между серверами? Не блокируют ли они порты 5432, 443?

## Ресурсы серверов (IIS и PostgreSQL)

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

[https://wiki.a2nta.ru/doku.php/manual/support/checklist\\_2\\_pssql?rev=1756962939](https://wiki.a2nta.ru/doku.php/manual/support/checklist_2_pssql?rev=1756962939)

Last update: **04.09.2025 05:15**

