

Содержание

- Базовое состояние серверов и сети** 3
 - Доступность серверов 3
 - Сетевая связность 3
 - Фаерволы 3
 - Ресурсы серверов (IIS и MsSQL) 3
 - Дисковое пространство 3
 - Службы сервера IIS 4
- База данных MsSQL** 4
 - Служба MsSQL 4
 - Доступность базы данных 4
 - Состояние базы данных 5
- Веб-сервер (IIS) и Приложение** 5

Чек-лист перед обращением в техподдержку приложения (IIS + MsSQL)

Базовое состояние серверов и сети

Доступность серверов

- Доступен ли физически сервер с IIS?
- Доступен ли физически сервер с MsSQL?
- Доступен ли удаленно сервер с IIS (через RDP, SSH, KVM)?
- Доступен ли удаленно сервер с MsSQL (через RDP, SSH, KVM)?

Ответили «Нет»? → Проблема в инфраструктуре или доступе к серверам.

Сетевая связность

- Может ли сервер IIS успешно пропинговать сервер MsSQL по IP-адресу и DNS-имени?
- Может ли сервер MsSQL успешно пропинговать сервер IIS по IP-адресу и DNS-имени?

Не работает пинг? → Проблема с сетью или настройками фаервола.

Фаерволы

- Разрешен ли на фаерволе сервера MsSQL входящий трафик на порт MsSQL (обычно 1433) с IP-адреса сервера IIS?
- Разрешен ли на фаерволе сервера IIS исходящий трафик на порт MsSQL сервера БД?
- Проверены ли корпоративные фаерволы/маршрутизаторы между серверами? Не блокируют ли они порты 1433, 443?

Ресурсы серверов (IIS и MsSQL)

- ЦПУ (CPU): Не превышена ли постоянная загрузка ЦПУ (Загрузка менее 90% в течение последних 5 мин или во время обнаружения проблемы)? (Проверить через Диспетчер задач, top, htop, Zabbix).
- Оперативная память (RAM): Достаточно ли свободной оперативной памяти (Загрузка менее 90% в течение последних 5 мин или во время обнаружения проблемы)? (Проверить через Диспетчер задач, free -m, vmstat, Performance Monitor, Zabbix).

Дисковое пространство

- Есть свободное место на системном диске (обычно C:)? Свободно не менее 10%.
- Есть свободное место на диске, где установлено ваше приложение? Свободно не менее 10%.

- Есть свободное место на диске, где расположены базы данных MsSQL (PGDATA)? Свободно не менее 10%.
- Есть свободное место на диске, где расположены логи приложения, IIS и MsSQL? Свободно не менее 10%.
- Дисковые операции (I/O): Наблюдается постоянная загрузка дисков или дисковой очереди? (Загрузка более 90% в течение последних 5 минут или во время обнаружения проблемы. Проверить через Диспетчер задач, Performance Monitor, iostat, Zabbix).

Ответили «Нет» на проблемы с ресурсами? → Требуется вмешательство Администратора для оптимизации/расширения ресурсов.

Службы сервера IIS

- Запущена и работает служба W3WP.exe?
- Запущен и работает сайт/пул приложений (Application Pool), связанный с вашим приложением в IIS Manager?

Не запущен? Попробуйте запустить вручную. Упал сразу? Проверьте логи IIS и Event Viewer на наличие ошибок. Исправьте ошибки.

Ответили «Нет» или службы не запускаются? → Проблема с IIS или конфигурацией сайта на стороне клиента.

База данных MsSQL

Служба MsSQL

Проверьте через services.msc или PowerShell запущены ли службы:

- служба SQL Server (MSSQLSERVER) — основная служба для экземпляра по умолчанию;
- служба агента SQL Server (SQLSERVERAGENT) — отвечает за выполнение заданий (бэкапы, сбор статистики и т.д.);
- служба обозревателя SQL Server (SQLBROWSER) — нужна для подключения к именованным экземплярам;
- служба SQL Server Reporting Services (SSRS) и SQL Server Integration Services (SSIS) — если используются.

Не запущена? Попробуйте запустить вручную. Упала сразу? Проверьте логи MsSQL (обычно C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL<версия>.<имя_экземпляра>\MSSQL\Log) на наличие ошибок. Исправьте ошибки.

Доступность базы данных

- Можно ли подключиться к серверу MsSQL с сервера IIS с помощью стандартного клиента используя те же параметры подключения (хост, порт, имя БД, пользователь, пароль), что указаны в конфигурации вашего приложения на IIS?
- Проверьте пароль. Не менялся ли он недавно? Если менялся, то исправьте в

конфигурационном файле `client.config` в строке подключения.

Не получается подключиться? → Проблема с доступом к БД: неверные параметры, блокировка фаерволом, проблемы с аутентификацией на стороне клиента.

Состояние базы данных

- Проверьте размер базы данных приложения. Не приблизился ли он к лимитам диска?
- Проверьте, не переполнены ли диски логами транзакций MSSQL?
- Работают ли запланированные задачи резервного копирования БД? Не заполняют ли бэкапы диски?

Свободное пространство должно быть не менее 10% диска.

Ответили «Нет»? → Проблема с базами данных на стороне клиента.

Веб-сервер (IIS) и Приложение

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

https://wiki.a2nta.ru/doku.php/manual/support/checklist_1?rev=1756898625

Last update: **03.09.2025 11:23**

