

Содержание

**Базовое состояние серверов и сети** ..... 3

Доступность серверов ..... 3

Сетевая связность ..... 3

Фаерволы ..... 3

Ресурсы серверов (IIS и MsSQL) ..... 3

Дисковое пространство ..... 3

Службы сервера IIS ..... 4

**База данных MsSQL** ..... 4

Служба MsSQL ..... 4



# Чек-лист перед обращением в техподдержку приложения (IIS + MsSQL)

## Базовое состояние серверов и сети

### Доступность серверов

- Доступен ли физически сервер с IIS?
- Доступен ли физически сервер с MsSQL?
- Доступен ли удаленно сервер с IIS (через RDP, SSH, KVM)?
- Доступен ли удаленно сервер с MsSQL (через RDP, SSH, KVM)?

Ответили «Нет»? → Проблема в инфраструктуре или доступе к серверам.

### Сетевая связность

- Может ли сервер IIS успешно пропинговать сервер MsSQL по IP-адресу и DNS-имени?
- Может ли сервер MsSQL успешно пропинговать сервер IIS по IP-адресу и DNS-имени?

Не работает пинг? → Проблема с сетью или настройками фаервола.

### Фаерволы

- Разрешен ли на фаерволе сервера MsSQL входящий трафик на порт MsSQL (обычно 1433) с IP-адреса сервера IIS?
- Разрешен ли на фаерволе сервера IIS исходящий трафик на порт MsSQL сервера БД?
- Проверены ли корпоративные фаерволы/маршрутизаторы между серверами? Не блокируют ли они порты 1433, 443?

### Ресурсы серверов (IIS и MsSQL)

- ЦПУ (CPU): Не превышена ли постоянная загрузка ЦПУ (Загрузка менее 90% в течение последних 5 мин или во время обнаружения проблемы)? (Проверить через Диспетчер задач, top, htop, Zabbix).
- Оперативная память (RAM): Достаточно ли свободной оперативной памяти (Загрузка менее 90% в течение последних 5 мин или во время обнаружения проблемы)? (Проверить через Диспетчер задач, free -m, vmstat, Performance Monitor, Zabbix).

### Дисковое пространство

- Есть свободное место на системном диске (обычно C:)? Свободно не менее 10%.
- Есть свободное место на диске, где установлено ваше приложение? Свободно не менее 10%.

- Есть свободное место на диске, где расположены базы данных MySQL (PGDATA)? Свободно не менее 10%.
- Есть свободное место на диске, где расположены логи приложения, IIS и MySQL? Свободно не менее 10%.
- Дисковые операции (I/O): Наблюдается постоянная загрузка дисков или дисковой очереди? (Загрузка более 90% в течение последних 5 минут или во время обнаружения проблемы. Проверить через Диспетчер задач, Performance Monitor, iostat, Zabbix).

Ответили «Нет» на проблемы с ресурсами? → Требуется вмешательство Администратора для оптимизации/расширения ресурсов.

## Службы сервера IIS

- Запущена и работает служба W3WP.exe?
- Запущен и работает сайт/пул приложений (Application Pool), связанный с вашим приложением в IIS Manager?

Не запущен? Попробуйте запустить вручную. Упал сразу? Проверьте логи IIS и Event Viewer на наличие ошибок. Исправьте ошибки.

Ответили «Нет» или службы не запускаются? → Проблема с IIS или конфигурацией сайта на стороне клиента.

## База данных MySQL

### Служба MySQL

From:  
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:  
[https://wiki.a2nta.ru/doku.php/manual/support/checklist\\_1?rev=1756898392](https://wiki.a2nta.ru/doku.php/manual/support/checklist_1?rev=1756898392)

Last update: **03.09.2025 11:19**

