

Содержание

| | |
|---|---|
| <i>Немного о правилах и здравом смысле</i> | 3 |
| <i>Как создать новую дискуссию</i> | 3 |

Как создать дискуссию

Немного о правилах и здравом смысле

Дискуссия – это обсуждение рабочего вопроса в формате похожем на форум. Когда вопрос исчерпан, дискуссия должна быть **закрыта**. Так можно вычленять ветки обсуждений, поднимать архивы спустя несколько лет.

Чем больше людей и сообщений в одной дискуссии – тем больше хаос.

Тема должна быть чётко очерчена.

Придерживайтесь правила: **одна рабочая тема - одна дискуссия**.

Например, какая-то проблема, которую можно решить несколькими путями, вопрос к коллегами, запрос помощи или, наоборот, предложение.

Дискуссия в проекте может быть **предвестником задачи**: поручение, которое обсудили, согласились со способом решения и взяли в работу.

Называйте дискуссии так, чтобы суть была 1) понятна с первого взгляда, 2) понятна даже вне контекста: не «Решение по договору...», а «Как привезти материалы до 10.10.2018 для...»

Как создать новую дискуссию

1. Зайдите в объект, которому должна быть прикреплена дискуссия.
Придерживайтесь логики: при необходимости должен быть шанс найти эту дискуссию спустя несколько лет. ⇒ Хорошо бы складывать дискуссии к тем проектам/задачам, которые вы обсуждаете.
2. В правом меню карточки объекта → «Дискуссии» → «Добавить».

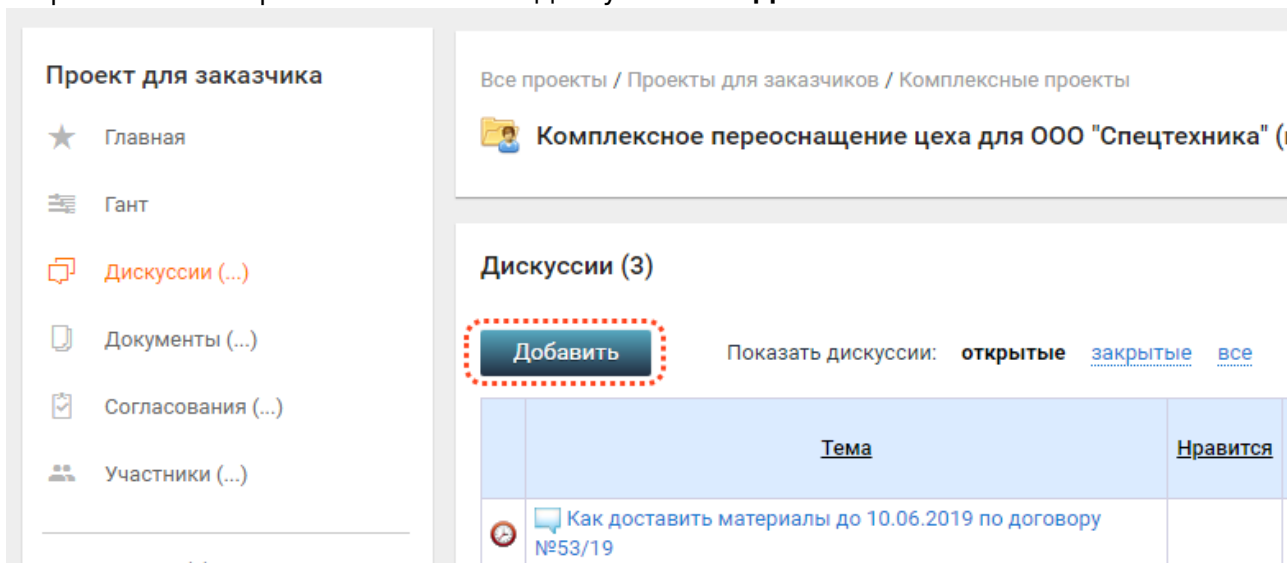


Рисунок 1 – Добавление участников в дискуссию

3. Внесите данные:
 1. название дискуссии,

2. в теле дискуссии – предмет обсуждения,
3. прикрепите при необходимости документы.
4. Добавьте участников: наверху справа «**Пригласить участников**» → выберите пользователей.

Пока вы не добавите участников к дискуссии, никто о ней кроме вас не узнает.

Обратите внимание на первую в списке группу «Участники проекта» – выбрав её вы можете в один клик добавить всех причастных к этому проекту/задаче.¹⁾

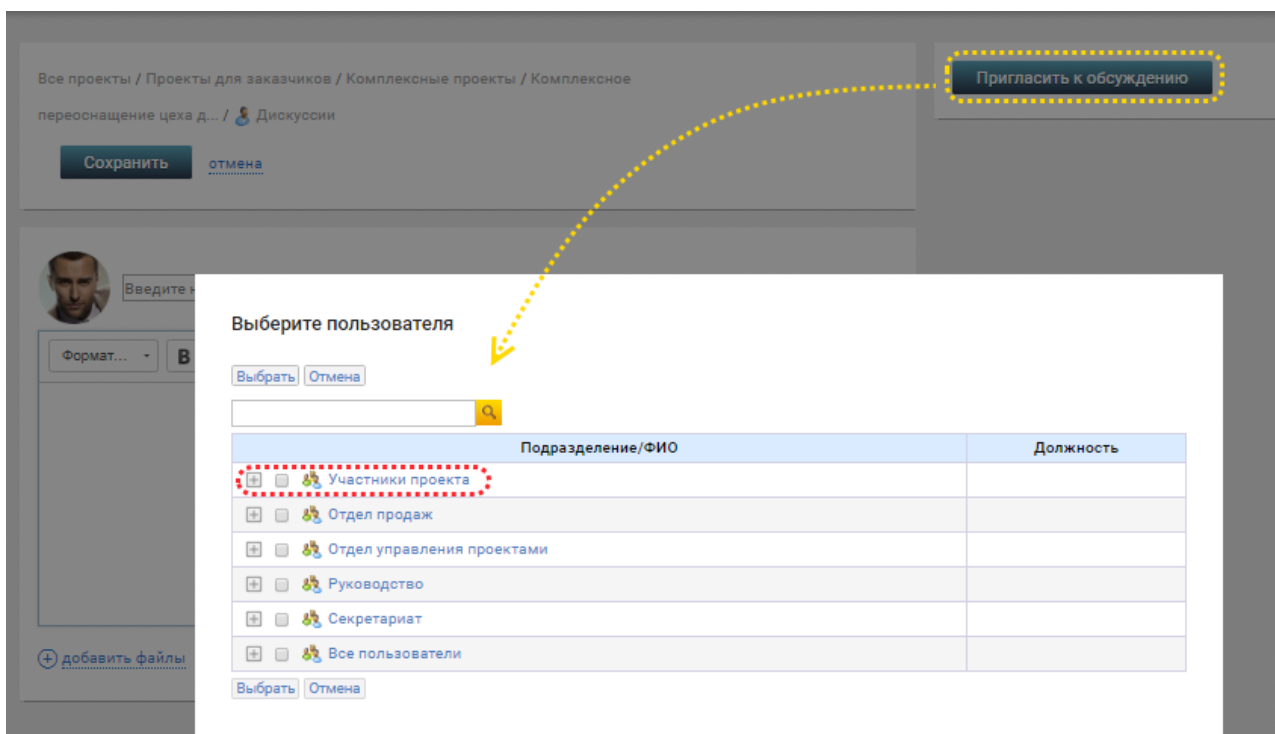


Рисунок 2 – Добавление участников в дискуссию

В дискуссию можно пригласить участниками только тех пользователей, у которых есть права на участие в проекте, где сохранена дискуссия. Иными словами – если у пользователя нет доступа в проект, то и доступа к участию в дискуссии у него тоже не будет.

5. Сохраните дискуссию.

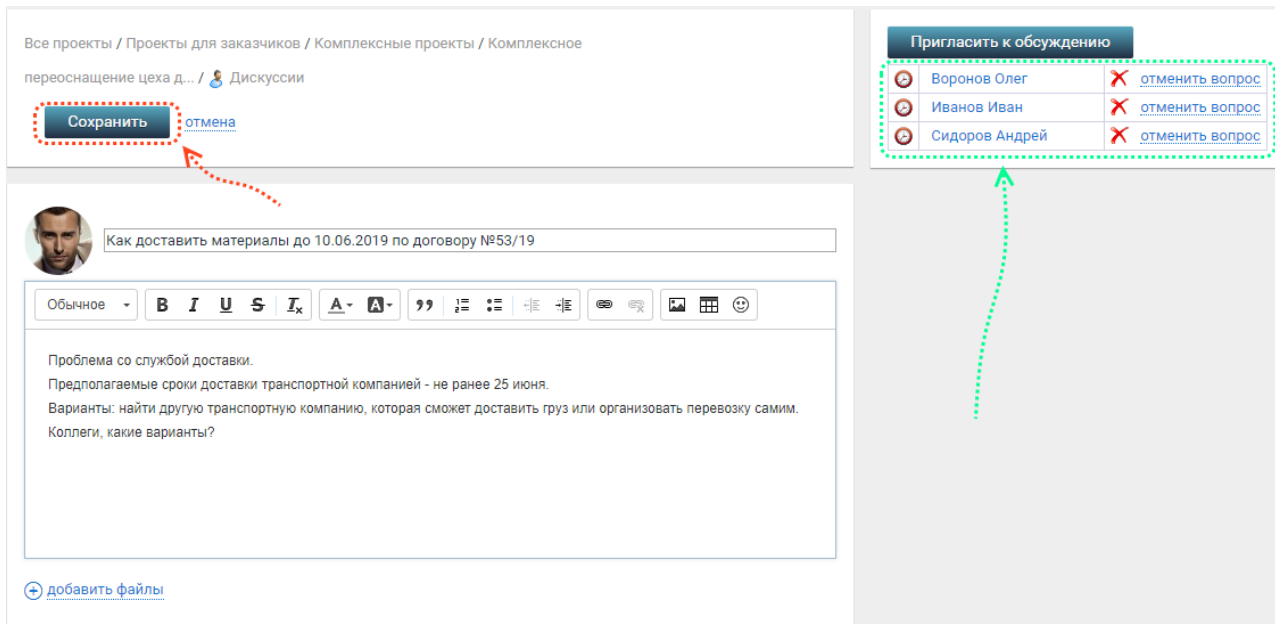


Рисунок 3 – Список участников и сохранение дискуссии

После того, как дискуссия создана, вы можете:

- менять перечень участников обсуждения;
- добавлять комментарии, ставить «нравится»;
- запрашивать ответ у тех, кто уже отписался в диалоге – чтобы сделать запрос, привлечь внимание заново;
- добавлять файлы;
- создавать задачи из дискуссии – создавать решения.

См. [подробно о дискуссиях](#)

[Вернуться к предыдущему блоку](#)

[Перейти к следующему блоку](#)

1)

Доступно с версии 3.17 и выше.

From:
<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:
https://wiki.a2nta.ru/doku.php/manual/advanta_online/to_users/4_1?rev=1612244597

Last update: **02.02.2021 05:43**

