

Содержание

Пример использования в системе ADVANTA	3
Выгоды внедрения	6
Технические требования	6

Формирование резюме по дискуссии

Как нейросети помогают автоматически создавать краткое содержание дискуссий ADVANTA.

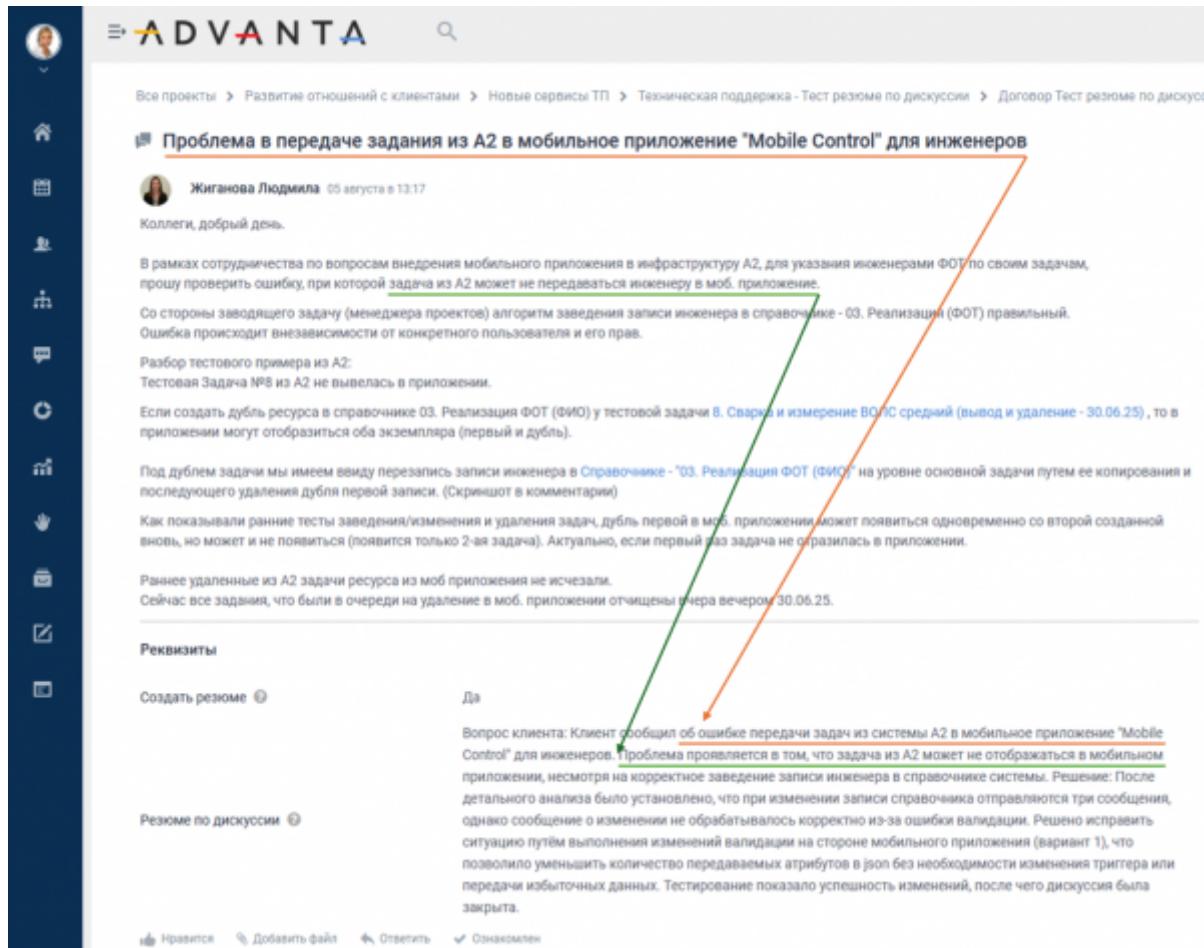
В ходе реализации любого проекта возникает множество вопросов и спорных моментов. Для их обсуждения служат встроенные инструменты коммуникации – **дискуссии**. В них формируются согласованные позиции, уточняются требования и устраняются несоответствия.

Дискуссии могут содержать десятки сообщений, развиваясь от нескольких дней до нескольких месяцев. Понять суть обсуждения в дискуссии «вручную» – задача трудоёмкая и не всегда эффективная, особенно если нужно быстро вникнуть в контекст или привлечь нового участника к работе.

Автоматическое создание краткого резюме дискуссии экономит время и снижает риски недопонимания. Современные нейросети способны выделять ключевые аспекты обсуждения: причину возникновения дискуссии, основные аргументы участников, выявленную проблему и найденное решение.

Пример использования в системе ADVANTA

1. В системе ADVANTA, в ходе реализации проекта по внедрению интеграционного решения, прошла дискуссия о проблемах в передаче данных.
2. В стартовых сообщениях дискуссии были отражены суть и последствия проблемы (Рис. 1).
3. В ходе обсуждения найдены способы исправления ситуации. В результате принято решение, что проблема решена (Рис. 2).
4. По команде руководителя проекта запускается сценарий «Создать резюме дискуссии».
5. Нейросетевой ассистент анализирует все сообщения, учитывая хронологию, роли участников и контекст проекта. В результате он формирует краткое структурированное резюме.



Все проекты > Развитие отношений с клиентами > Новые сервисы ТП > Техническая поддержка - Тест резюме по дискуссии > Договор Тест резюме по дискуссии

Проблема в передаче задания из А2 в мобильное приложение "Mobile Control" для инженеров

Жиганова Людмила 05 августа в 13:17

Коллеги, добрый день.

В рамках сотрудничества по вопросам внедрения мобильного приложения в инфраструктуру А2, для указания инженерами ФОТ по своим задачам, прошу проверить ошибку, при которой задача из А2 может не передаваться инженеру в моб. приложении.

Со стороны заводящего задачу (менеджера проектов) алгоритм заведения записи инженера в справочнике - 03. Реализации (ФОТ) правильный. Ошибка происходит независимости от конкретного пользователя и его прав.

Разбор тестового примера из А2:

Тестовая Задача №8 из А2 не вывелаась в приложении.

Если создать дубль ресурса в справочнике 03. Реализация ФОТ (ФИО) у тестовой задачи 8. Сварка и измерение ВО/С средний (вывод и удаление - 30.06.25), то в приложении могут отобразиться оба экземпляра (первый и дубль).

Под дублем задачи мы имеем ввиду перезапись записи инженера в Справочнике - "03. Реализация ФОТ (ФИО)" на уровне основной задачи путем ее копирования и последующего удаления дубля первой записи. (Скрыто в комментарии)

Как показывали ранние тесты заведения/изменения и удаления задач, дубль первой в моб. приложении может появиться одновременно со второй созданной вновь, но может и не появиться (появится только 2-я задача). Актуально, если первая из задач не сработала в приложении.

Раннее удаленные из А2 задачи ресурса из моб приложения не исчезали.

Сейчас все задания, что были в очереди на удаление в моб. приложении отчищены вчера вечером 30.06.25.

Реквизиты

Создать резюме Да Вопрос клиента: Клиент сообщил об ошибке передачи задач из системы А2 в мобильное приложение "Mobile Control" для инженеров. Проблема проявляется в том, что задача из А2 может не отображаться в мобильном приложении, несмотря на корректное заведение записи инженера в справочнике системы. Решение: После детального анализа было установлено, что при изменении записи справочника отправляются три сообщения, однако сообщение о изменении не обрабатывалось корректно из-за ошибки валидации. Решено исправить ситуацию путем выполнения изменений валидации на стороне мобильного приложения (вариант 1), что позволило уменьшить количество передаваемых атрибутов в json без необходимости изменения триггера или передачи избыточных данных. Тестирование показало успешность изменений, после чего дискуссия была закрыта.

Резюме по дискуссии

Нравится Добавить файл Ответить Ознакомлен

Рисунок 1. Извлечение сути вопроса и причины проблемы

The screenshot shows a discussion summary and its closing rationale. The summary text is:

Вопрос клиента: Клиент сообщил об ошибке передачи задач из системы A2 в мобильное приложение "Mobile Control" для инженеров. Проблема проявляется в том, что задача из A2 может не отображаться в мобильном приложении, несмотря на корректное заведение записи инженера в справочнике системы. Решение: После детального анализа было установлено, что при изменении записи справочника отправляются три сообщения, однако сообщение о изменении не обрабатывалось корректно из-за ошибки валидации. Решено исправить ситуацию путём выполнения изменений валидации на стороне мобильного приложения (вариант 1), что позволило изменять количество передаваемых атрибутов в json без необходимости изменения триггера или передачи избыточных данных. Тестирование показало успешность изменений, после чего дискуссия была закрыта.

Below the summary, there are three messages from users:

- Морозов Андрей** (05 августа в 13:49): Изменены настройки валидации на стороне мобильного приложения. Тестирование прошло успешно. Олег, Людмила, прошу согласовать закрытие дискуссии по обращению. Как оговаривали ранее, предлагаю наблюдать за корректностью работы интеграции, если появится схожая проблема, прошу создать новое обращение.
- Воронов Олег** (05 августа в 13:51): Коллеги, добрый день! Просьба уточнить статус обращения. Если дополнительных вопросов нет, то прошу закрыть дискуссию, либо дискуссия будет закрыта нами в течение 5 рабочих дней.
- Жиганова Людмила** (05 августа в 13:52): Коллеги, добрый день. Вопросов нет. Благодарю за помощь в решении проблемы. Дискуссия закрыта.

Рисунок 2. Извлечение решения и основания закрытия дискуссии

При необходимости, можно декомпозировать резюме более детально, выявив и поместив в отдельные реквизиты его аспекты:

- Суть вопроса
- Причина проблемы
- Суть решения
- Основание для закрытия дискуссии

Дополнительно можно с помощью нейросети извлечь из текста дискуссии ключевые слова – «теги». Это позволит упростить поиск дискуссий и сводную аналитику по определённым темам:

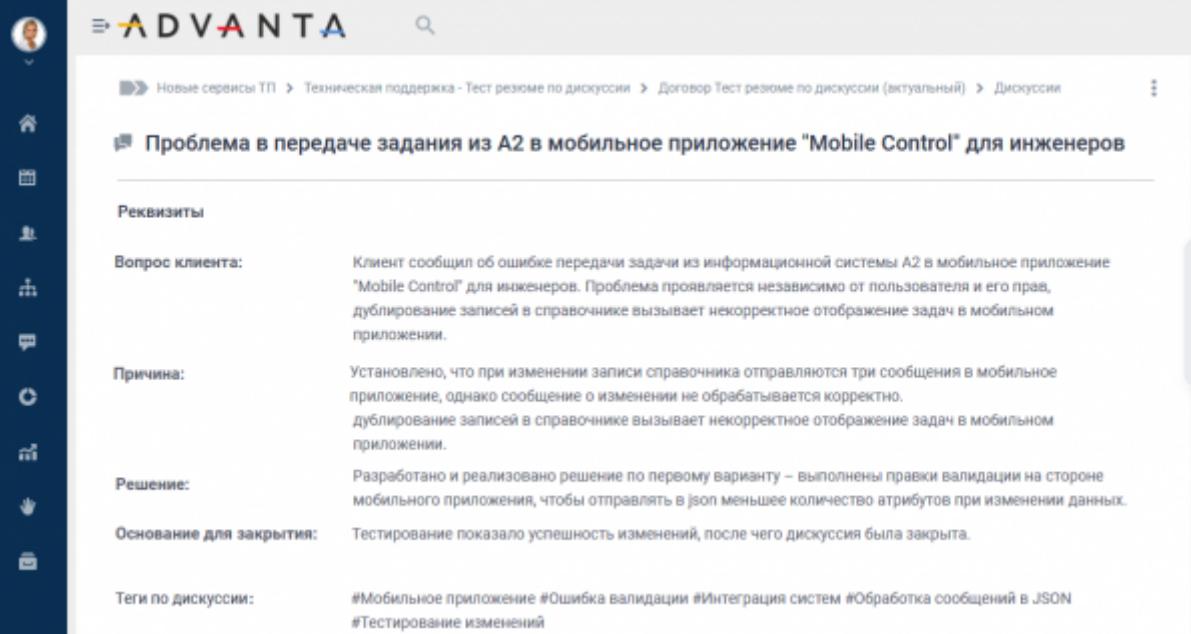


Рисунок 3. Вариант с декомпозицией резюме. Извлечение тегов

Такое резюме сохраняется вместе с дискуссией и отображается в её реквизитах. Любой участник проекта, вернувшись к дискуссии через некоторое время может быстро прочесть эти реквизиты и понять суть вопроса.

Помимо этого, краткие резюме можно использовать для сводной статистики по дискуссиям всех проектов. Это позволит выявлять наиболее критичных проблемы в управлении проектами на уровне всего предприятия.

Выгоды внедрения

- **Экономия времени:** участникам не нужно перечитывать десятки сообщений
- **Снижение когнитивной нагрузки:** ключевая информация представлена структурированно и лаконично
- **Повышение прозрачности:** все решения фиксируются и легко доступны
- **Поддержка знаний:** даже после ухода сотрудника суть обсуждений остаётся в системе и легко понять
- **Аналитика:** резюме может автоматически использоваться при формировании отчётов, протоколов и выявления общих проблем

Нейросети не заменяют человека в принятии решений, но берут на себя рутину анализа и обобщения, позволяя команде сосредоточиться на содержательной работе. В условиях растущей сложности проектов и дефицита времени – это существенное преимущество.

Технические требования

- ИИ-помощник работает на основе модуля «Цифровой помощник» («модуль триггеров»)
- В процессе генерации состава проекта ИИ-помощник обращается к языковой модели (LLM). Можно использовать как облачные, так и локально развёрнутые нейросети,

включая GigaChat, YandexGPT, Qwen, DeepSeek, GPT-OSS и другие

- Задача создания краткого содержания объёмных текстов является типовой для нейросетей. В большинстве ситуаций с ней справляются даже модели небольшого объёма, требующие до 16ГБ оперативной памяти на видеокартах

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - **Wiki [3.x]**



Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/ai-agents/gen-discussion-resume?rev=1767072806>

Last update: **30.12.2025 05:33**