

Содержание

Пример использования в системе ADVANTA	3
Выгоды внедрения	6
Технические требования	6

Формирование резюме по дискуссии

Как нейросети помогают автоматически создавать краткое содержание дискуссий ADVANTA.

В ходе реализации любого проекта возникает множество вопросов и спорных моментов. Для их обсуждения служат встроенные инструменты коммуникации – **дискуссии**. В них формируются согласованные позиции, уточняются требования и устраняются несоответствия.

Дискуссии могут содержать десятки сообщений, развиваясь от нескольких дней до нескольких месяцев. Понять суть обсуждения в дискуссии «вручную» – задача трудоёмкая и не всегда эффективная, особенно если нужно быстро вникнуть в контекст или привлечь нового участника к работе.

Автоматическое создание краткого резюме дискуссии экономит время и снижает риски недопонимания. Современные нейросети способны выделять ключевые аспекты обсуждения: причину возникновения дискуссии, основные аргументы участников, выявленную проблему и найденное решение.

Пример использования в системе ADVANTA

1. В системе ADVANTA, в ходе реализации проекта по внедрению интеграционного решения, прошла дискуссия о проблемах в передаче данных.
2. В стартовом сообщении дискуссии были отражены суть и последствия проблемы (Рис. 1).
3. В ходе обсуждения найдены способы исправления ситуации. В результате принято решение, что проблема решена (Рис. 2).
4. По команде руководителя проекта запускается сценарий «Создать резюме дискуссии».
5. Нейросетевой ассистент анализирует все сообщения, учитывая хронологию, роли участников и контекст проекта. В результате он формирует краткое структурированное резюме.

ADVANTA

Все проекты > Развитие отношений с клиентами > Новые сервисы ТП > Техническая поддержка - Тест резюме по дискуссии > Договор Тест резюме по дискуссии

Проблема в передаче задания из A2 в мобильное приложение "Mobile Control" для инженеров

Жиганова Людмила 05 августа в 13:17

Коллеги, добрый день.

В рамках сотрудничества по вопросам внедрения мобильного приложения в инфраструктуру A2, для указания инженерами ФОТ по своим задачам, прошу проверить ошибку, при которой задача из A2 может не передаваться инженеру в моб. приложение.

Со стороны заводящего задачу (менеджера проектов) алгоритм заведения записи инженера в справочнике - 03. Реализация (ФОТ) правильный. Ошибка происходит независимо от конкретного пользователя и его прав.

Разбор тестового примера из A2:
Тестовая Задача №8 из A2 не вывелась в приложении.

Если создать дубли ресурса в справочнике 03. Реализация ФОТ (ФИО) у тестовой задачи 8. Сварка и измерение ВОЛС средний (вывод и удаление - 30.06.25), то в приложении могут отобразиться оба экземпляра (первый и дубли).

Под дублем задачи мы имеем ввиду перезапись записи инженера в Справочнике - "03. Реализация ФОТ (ФИО)" на уровне основной задачи путем ее копирования и последующего удаления дубля первой записи. (Скриншот в комментарии)

Как показывали ранние тесты заведения/изменения и удаления задач, дубли первой в моб. приложении может появиться одновременно со второй созданной вновь, но может и не появиться (появится только 2-ая задача). Актуально, если первый раз задача не отразилась в приложении.

Ранее удаленные из A2 задачи ресурса из моб приложения не исчезали.
Сейчас все задания, что были в очереди на удаление в моб. приложении отчищены вчера вечером 30.06.25.

Реквизиты

Создать резюме	Да
Резюме по дискуссии	Вопрос клиента: Клиент сообщил об ошибке передачи задач из системы A2 в мобильное приложение "Mobile Control" для инженеров. Проблема проявляется в том, что задача из A2 может не отображаться в мобильном приложении, несмотря на корректное заведение записи инженера в справочнике системы. Решение: После детального анализа было установлено, что при изменении записи справочника отправляются три сообщения, однако сообщение о изменении не обрабатывалось корректно из-за ошибки валидации. Решено исправить ситуацию путем выполнения изменений валидации на стороне мобильного приложения (вариант 1), что позволило уменьшить количество передаваемых атрибутов в json без необходимости изменения триггера или передачи избыточных данных. Тестирование показало успешность изменений, после чего дискуссия была закрыта.

Нравится | Добавить файл | Ответить | Соизволен

Рисунок 1. Извлечение сути вопроса и причины проблемы

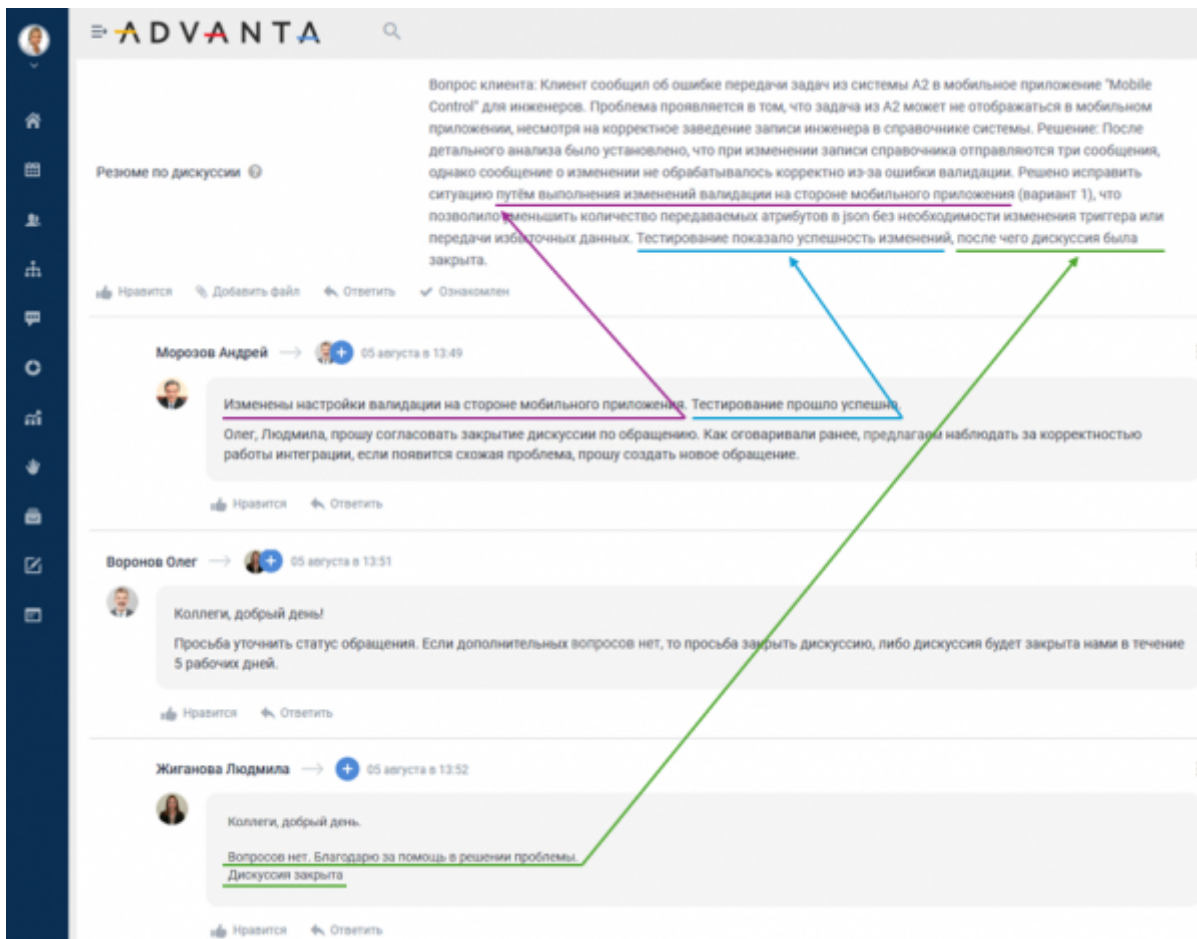


Рисунок 2. Извлечение решения и основания закрытия дискуссии

При необходимости, можно декомпозировать резюме более детально, выявив и поместив в отдельные реквизиты его аспекты:

- Суть вопроса
- Причина проблемы
- Суть решения
- Основание для закрытия дискуссии

Дополнительно можно с помощью нейросети извлечь из текста дискуссии ключевые слова – «теги». Это позволит упростить поиск дискуссий и сводную аналитику по определённым темам:

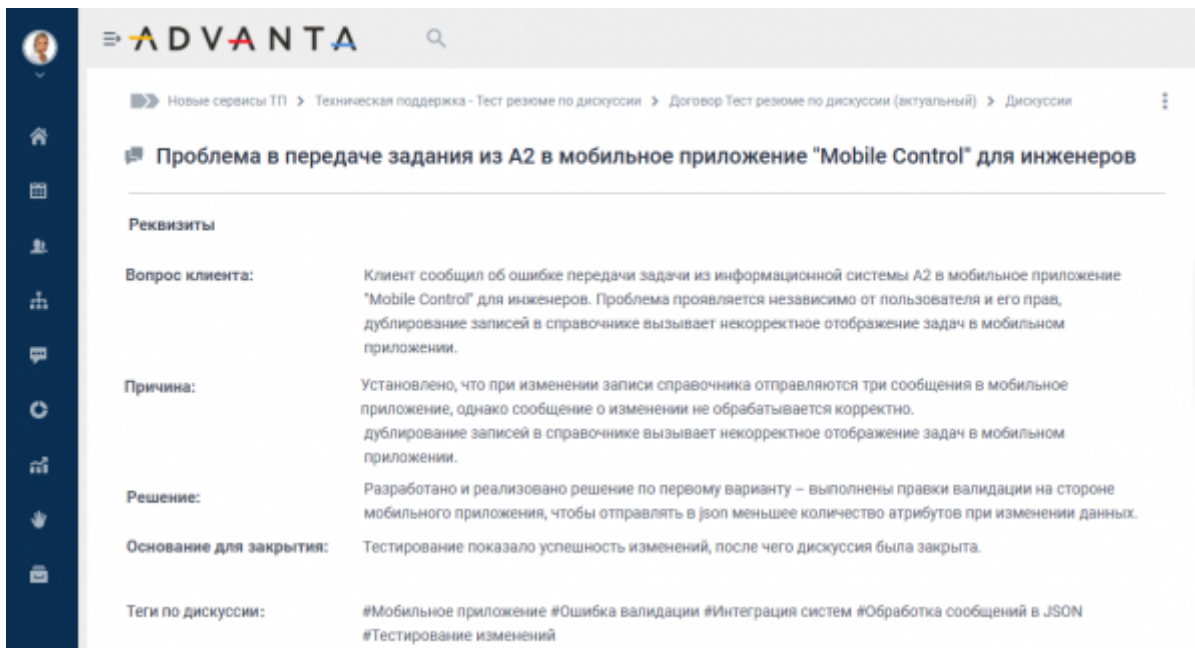


Рисунок 3. Вариант с декомпозицией резюме. Извлечение тегов

Такое резюме сохраняется вместе с дискуссией и отображается в её реквизитах. Любой участник проекта, вернувшись к дискуссии через некоторое время может быстро прочесть эти реквизиты и понять суть вопроса.

Помимо этого, краткие резюме можно использовать для сводной статистики по дискуссиям всех проектов. Это позволит выявлять наиболее критичных проблемы в управлении проектами на уровне всего предприятия.

Выгоды внедрения

- **Экономия времени:** участникам не нужно перечитывать десятки сообщений
- **Снижение когнитивной нагрузки:** ключевая информация представлена структурированно и лаконично
- **Повышение прозрачности:** все решения фиксируются и легко доступны
- **Поддержка знаний:** даже после ухода сотрудника суть обсуждений остаётся в системе и легко понять
- **Аналитика:** резюме может автоматически использоваться при формировании отчётов, протоколов и выявления общих проблем

Нейросети не заменяют человека в принятии решений, но берут на себя рутину анализа и обобщения, позволяя команде сосредоточиться на содержательной работе. В условиях растущей сложности проектов и дефицита времени – это существенное преимущество.

Технические требования

- ИИ-помощник работает на основе модуля «Цифровой помощник» («модуль триггеров»)
- В процессе генерации состава проекта ИИ-помощник обращается к языковой модели (LLM). Можно использовать как облачные, так и локально развёрнутые нейросети,

включая GigaChat, YandexGPT, Qwen, DeepSeek, GPT-OSS и другие

- Задача создания краткого содержания объёмных текстов является типовой для нейросетей. В большинстве ситуаций с ней справляются даже модели небольшого объёма, требующие до 16ГБ оперативной памяти на видеокартах

From:

<https://wiki.a2nta.ru/> - Wiki [3.x]

Permanent link:

<https://wiki.a2nta.ru/doku.php/ai-agents/gen-discussion-resume?rev=1767072806>

Last update: **30.12.2025 05:33**

